



RESTOQUALITY

## Instrukcja obsługi

### Witryny chłodnicze

Model: RTW100, RTWW100, RTW120, RTW160,



## Spis treści

Informacje ogólne .....	3
Części .....	3
Transport i montaż .....	4
Zasilanie .....	4
Kontrola temperatury .....	4
Cyfrowy sterownik temperatury .....	5
Środki ostrożności .....	5
Czyszczenie i konserwacja .....	6
Rozwiązywanie problemów .....	6
Dodatkowe informacje .....	7
Utylizacja urządzeń .....	7
Ogólne warunki gwarancji .....	8

**Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.**

### **Informacje ogólne**

Instrukcję należy przechowywać w bezpiecznym oraz dostępnym dla personelu miejscu. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych urządzeń bez zapowiedzi.

- Chłodziarka posiada konfigurację układu chłodniczego z chłodzeniem powietrzem wymuszonym dmuchawą. Temperatura jest taka sama w każdym miejscu.
- Posiada podwójne szyby
- Szerokie zastosowanie
- Niewłaściwa obsługa urządzenia może spowodować poważne uszkodzenie maszyny lub zranienie osób.
- Urządzenie może być stosowane wyłącznie w celu, do którego zostało zaprojektowane.
- Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłową obsługą i niewłaściwym użytkowaniem urządzenia.
- W czasie użytkowania zabezpiecz urządzenie i wtyczkę kabla zasilającego przed kontaktem z wodą lub innymi płynami.

### **Części**

**Zasysanie powietrza.**  
Nigdy nie blokuj ssania.  
Powietrze jest zasysane i cyrkulowane wewnątrz lodówki.

**Wylot powietrza.**  
nigdy nie blokuj wylotu powietrza.



## Transport i montaż

- Przed przeniesieniem urządzenia, ostrożnie wyjmij najpierw wtyczkę z gniazdka, nigdy nie przechylaj urządzenia więcej niż o 45° w trakcie noszenia.
- Zawsze ustawiaj urządzenie w suchym miejscu.
- Odległość pomiędzy bokami, tyłem a ścianą powinna wynosić co najmniej 10 cm. Jeśli odległość będzie mniejsza, może się zmniejszyć wydajność urządzenia.
- Zawsze ustawiaj urządzenie w miejscu z odpowiednią wentylacją. Przed pierwszym użyciem należy odczekać około 2 godzin od ustawienia urządzenia zanim podłączysz je do prądu i zaczniesz używać.
- Nigdy nie ustawiaj urządzenia bezpośrednio na słońcu.
- Nigdy nie ustawiaj urządzenia w pobliżu źródła ciepła.
- Nie ustawiaj na urządzenie ciężkich przedmiotów.
- Zakaz dziurawienia czy uszkodzania urządzenia.
- Zawsze ustawiaj urządzenie na prostej stabilnej powierzchni.

## Zasilanie

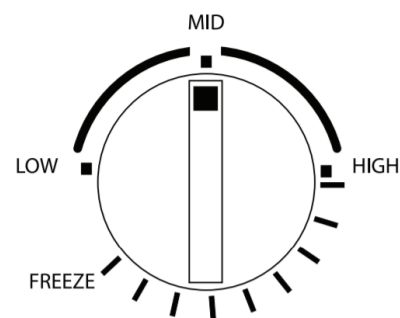
- Normalne zasilanie powinno wynosić 230, 50Hz (10A)
- Gniazdo powinno posiadać uziemienie i być podłączone do zabezpieczenia różnicowo-prądowego.
- Nigdy nie należy podłączać urządzenia do przedłużaczy czy rozdzielników gniazdek z innymi urządzeniami. W konsekwencji może spowodować to spięcie, a w następstwie pożar.
- Nigdy nie niszcz, nie przecinaj kabli, może spowodować to wyciek, a w następstwie pożar.
- Nigdy nie splukuj, nie zalewaj wodą urządzenia, może to doprowadzić do zwarcia.
- Nie rozpylaj w pobliżu urządzenia, ani nie przechowuj wewnątrz urządzenia łatwopalnych lub wybuchowych substancji takich jak np. farby.
- Po wystąpieniu braku zasilania lub odłączeniu urządzenia z zasilania zawsze poczekaj co najmniej 5 minut aby włączyć ponownie urządzenia do zasilania.
- Zabronione jest przechowywanie jakichkolwiek leków w urządzeniu.
- Przed użyciem podłącz urządzenie do zasilania 230V do indywidualnego gniazdka. Po włączeniu urządzenia i odczekaniu chwili, przesun rękę do wlotu powietrza aby upewnić się że powietrze jest wystarczająco chłodne. Wtedy można umieścić produkty we wnętrzu urządzenia.

## Kontrola temperatury

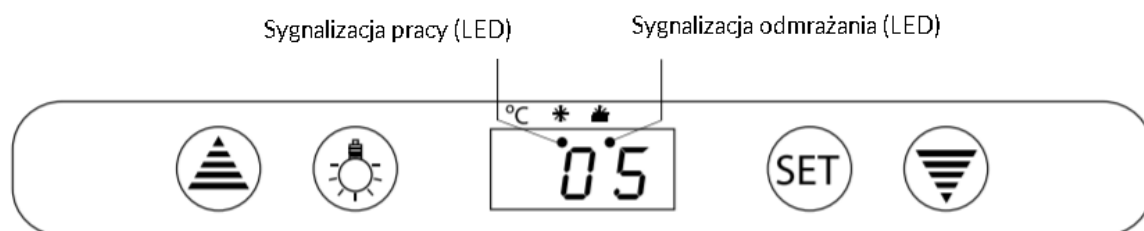
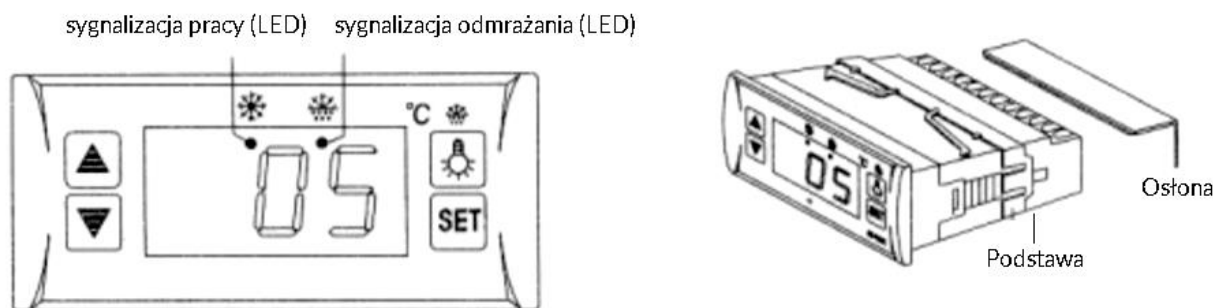
**W zależności od modelu, urządzenia mogą posiadać różne sterowniki temperatury.**

### Ręczny sterownik temperatury

Na obrazku pokazany jest zasięg kontrolera, który jest podzielony na części LOW, MID, HIGH, FREEZE. Przekręcanie kontrolera w kierunku zgodnym do ruchu wskazówek zegara, powoduje spadek temperatury, przekręcanie w przeciwnym kierunku, spowoduje, że temperatura w urządzeniu będzie rosła. Dla normalnego trybu pracy pokrętło sterownika należy ustawić w pozycji „MID-High”. Wyparka może być oszroniona jeżeli pokrętło jest ustawione w pozycji „FREEZE” (ZAMRAŻANIE) i może spowodować to zmniejszoną wydajność chłodziarki.



## Cyfrowy sterownik temperatury



Funkcje wyświetlacza to: wyświetlanie temperatury / kontrola temperatury / manualne, automatyczne rozmrażanie / kontrola oświetlenia / blokowanie parametrów.

### Ustawienia

- Wciśnij przycisk SET, wyświetlona zostanie temperatura.
- Wciśnij strzałkę w górę lub w dół w celu ustawienia odpowiedniej temperatury.
- Wciśnij przycisk SET aby wyjść z ustawień regulacji i wyświetlić temperaturę w urządzeniu.
- Jeśli żaden z przycisków nie zostanie naciśnięty w czasie 10 sekund zostanie wyświetlona temperatura w urządzeniu.
- Aby włączyć oświetlenie należy wcisnąć przycisk z „żarówką”, aby wyłączyć należy ponownie wcisnąć przycisk.
- Ręczne uruchamianie/wyłączenie odszraniania: należy wcisnąć przycisk z żarówką i przytrzymać go przez 6 sekund.
- Kontrolka LED pracy: Podczas opóźnionego startu - LED miga. Podczas chłodzenia lampka kontrolna świeci, kiedy urządzenie uzyska odpowiednią temperaturę LED wyłącza się.
- Kontrolka LED odmrażania: podczas odmrażania światło LED świeci się, podczas opóźnienia LED miga. Po zakończonym cyklu kontrolka gaśnie.

### Środki ostrożności

- Należy jak najkrócej zostawiać otwarte drzwi urządzenia oraz skracać częstotliwość ich otwierania aby utrzymać odpowiednią temperaturę w środku urządzenia.
- Nigdy nie wolno blokować wlotu i wylotu powietrza.
- Należy utrzymywać zdolność cyrkulacji powietrza.
- Nie przeciążaj pracy urządzenia zbyt dużą ilością produktów w środku.
- Dostosuj wysokość półek do odpowiedniego przechowywania żywności.
- Przed włożeniem jedzenia do środka urządzenia najpierw schłódź je do temperatury pokojowej.

- Jedynie odpowiednio wykształcona osoba/technik może naprawiać urządzenie.
- Nigdy nie należy dotykać kompresora może to spowodować oparzenia.

### **Czyszczenie i konserwacja**

- Zawsze utrzymuj urządzenie w czystości i cyklicznie konserwuj.
- Zawsze przed konserwacją odłącz urządzenie z zasilania.
- Nigdy nie korzystaj z uszkodzonej wtyczki lub gniazdka.
- Nigdy nie oblewaj wodą urządzenia, nie używaj alkalicznych detergentów mydła, paliwa, acetonu oraz ostrych narzędzi
- Urządzenie z zewnątrz należy czyścić czystą szmatką, neutralnym środkiem lub lekko zmoczoną szmatką.

W celu wyczyszczenia wewnątrz, wyjmij półki i wyczyść wewnątrz urządzenia używając miękkiej szmatki.

### **Wyłączanie urządzenia na dłuższy okres czasu**

Wyjmij ze środka wszystkie produkty i odłącz zasilanie. Wyczyść dokładnie zarówno urządzenie wewnątrz jak i zewnątrz i zostaw otwarte drzwi do jego całkowitego wyschnięcia. Szyby są łatwo tłukące się, trzymaj z dala od dzieci.

### **Rozwiązywanie problemów**

1. Witryna nie chłodzi.

Sprawdź czy:

- urządzenie jest odpowiednio podłączone do zasilania
- bezpiecznik nie jest uszkodzony
- jest zasilanie

2. Witryna nie chłodzi odpowiednio.

Sprawdź czy:

- urządzenie znajduje się bezpośrednio na słońcu
- w pobliżu znajduje się mocne źródło ciepła
- w otoczeniu jest zła wentylacja
- drzwi urządzenia są dobrze zamknięte
- drzwi otwierane są bardzo często lub na dłuższą chwilę
- uszczelka drzwi nie jest uszkodzona lub zdeformowana
- wewnątrz urządzenia nie znajduje się na dużo jedzenia
- jedzenie nie blokuje wywiewu lub wlotu powietrza
- jest potrzeba wyregulowania temperatury.

3. Zbyt duży hałas.

Sprawdź czy:

- urządzenie nie osiągnęło odpowiedniego poziomu temperatury
- urządzenie dotyka ścianę lub innej powierzchni
- brak części w urządzeniu.

Poniższe zjawiska są normalne, nie są one uważane za błąd:

Słyszalny odgłos wody podczas pracy urządzenia. Jest to normalne zjawisko obiegu czynnika.

W miejscach o zwiększonej wilgotności powietrza, na zewnątrz urządzenia może skraplać się woda. Jest to normalne zjawisko spowodowane wysoką wilgotnością. Wystarczy przetrzeć urządzenie szmatką.

**Uwaga:** Skontaktuj się z serwisem jeśli powyższe podpowiedzi nie pomogły rozwiązać problemów.

### Dodatkowe informacje

Schemat obwodu elektrycznego, parametry oraz nazwa produktu jakie znajdują się na tabliczce znamionowej są końcowe i nie były zmieniane. Konstrukcja może być ulepszana bez poinformowania przez producenta. To urządzenie nie jest przeznaczone i nie może być użytkowane przez osoby z ograniczeniem fizycznym lub umysłowym, dzieci, osoby bez doświadczenia i wiedzy, dopóki nie są nadzorowane lub poinstruowane przed odpowiednie osoby odpowiedzialne za ich bezpieczeństwo.

Dzieci znajdujące się w pobliżu urządzenia powinny być pod nadzorem aby nie bawiły się urządzeniem. Jeśli przewód zasilający zostanie zniszczony powinien zostać wymieniony przez wykwalifikowaną do tego osobę.

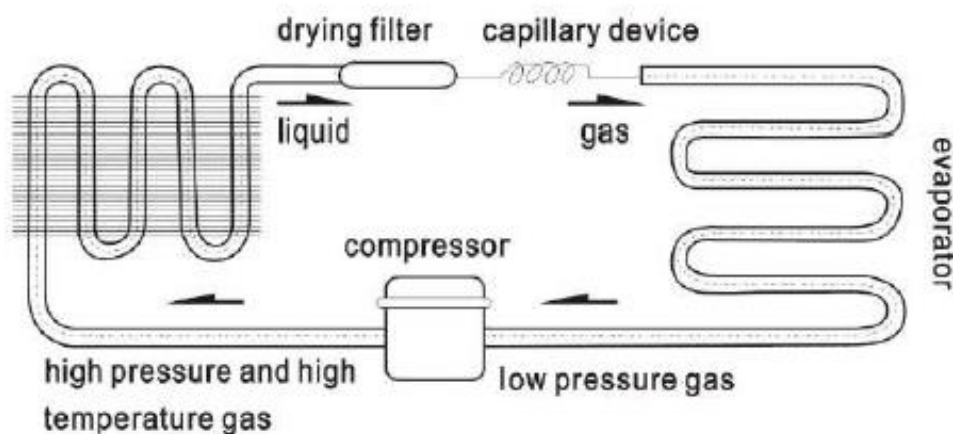
**Uwaga:** Urządzenie posiada łatwopalny czynnik R600a, proszę chronić przed ogniem! Urządzenie należy utylizować w specjalnie przeznaczonych do tego miejscach, nie wyrzucać z niesegregowanymi odpadami.

### Utylizacja urządzeń



Przed wyrzuceniem starego urządzenia upewnij się, że nie działa i jest bezpieczne. Odłącz urządzenie i usuń lub zniszcz wszystkie sprężyny, zatrzaski lub zamki śrubowe. Należy zauważyć, że system chłodzenia zawiera izolujące gazy i czynniki chłodnicze, które wymagają specjalistycznego usuwania odpadów. Produkty zawarte w lodówce mogą być poddane recyklingowi. Skontaktuj się z lokalnym centrum usuwania odpadów w celu prawidłowej utylizacji starego urządzenia i skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą. Jeśli masz jakieś pytania. Upewnij się, że wszystkie części zostały prawidłowo usunięte.

### Schemat obiegu



## Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
  - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
  - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
  - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
  - a. uszkodzenia mechaniczne,
  - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
  - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
  - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
  - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
  - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
  - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.



- h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
  - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
- 8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
- 9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
- 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
- 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
- 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
- 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
  - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
  - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
  - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
  - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
- 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
- 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
  - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
  - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
  - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia

na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).

- d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

**Spółka**

**Klient**