

Instrukcja obsługi

Młynek automatyczny

Model: F64E, F64EVO, F83E



Spis treści

| | |
|---------------------------------------|----|
| Informacje ogólne | 3 |
| Odpakowywanie..... | 3 |
| Schemat..... | 4 |
| Użytkowanie..... | 4 |
| Ostrzeżenia dotyczące instalacji..... | 4 |
| Obsługa dozownika młynka..... | 5 |
| Tryb mielenia..... | 7 |
| Konserwacja | 9 |
| Czyszczenie urządzenia | 9 |
| Utylizacja urządzenia..... | 10 |
| Ogólne warunki gwarancji..... | 10 |

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Informacje ogólne

Tworzenie kawy to sztuka. Aby odnieść sukces, należy przestrzegać precyzyjnych zasad. Formuła idealnej filiżanki kawy espresso obejmuje różne etapy, a ekspres do kawy odgrywa bardzo ważną rolę. Aby osiągnąć pomyślny wynik i niekwestionowaną jakość, konieczne jest poprawne połączenie trzech czynników:

- Wysoka jakość mieszanki kawy.
- Odpowiednie wykorzystanie dostępnych urządzeń.
- Umiejętność i profesjonalizm osoby, która to robi. Wbrew przekonaniu, aby cieszyć się dobrą filiżanką kawy, nie wystarczy wybrać odpowiednią mieszankę.

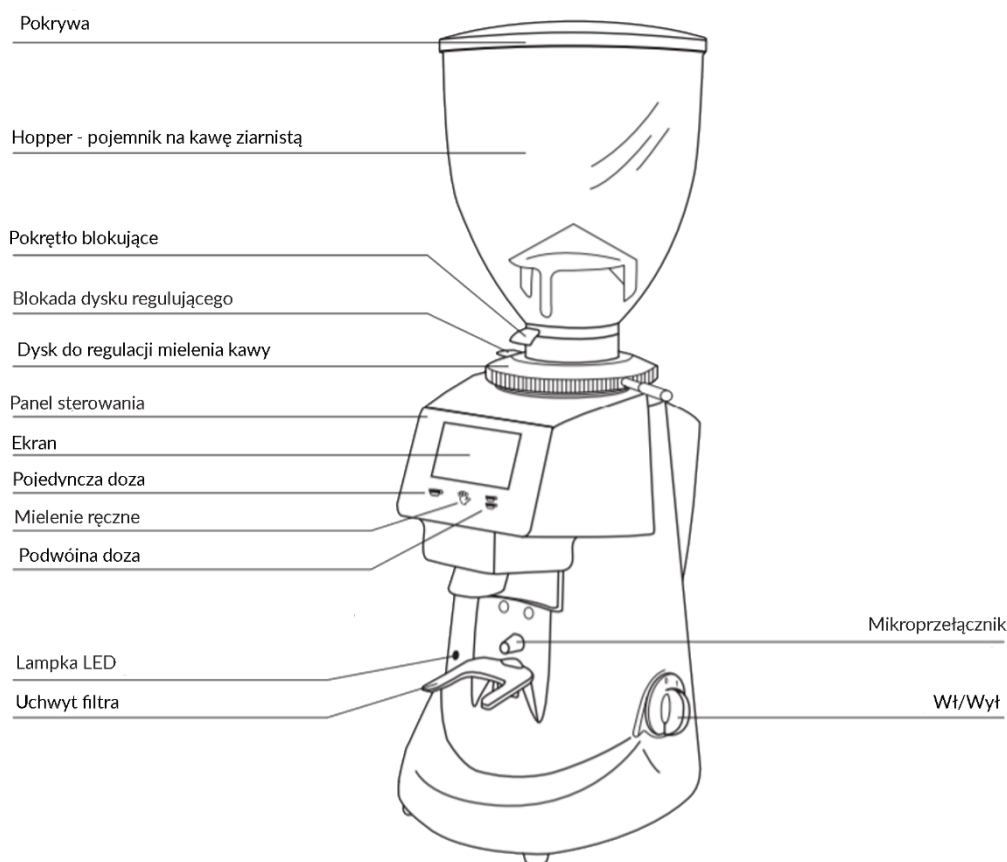
Doświadczenie i umiejętności operatora w przestrzeganiu właściwych procedur przy kawie i stosowaniu odpowiednich urządzeń silnie wpływają na powstanie małego dzieła sztuki. Dlatego profesjonaliści przywiązują ogromną wagę do ekspresu do kawy i urządzenia do mielenia. Wiedza o tym, jak dobrze korzystać z tych urządzeń, utrzymywać je w idealnym stanie i wykorzystywać je w jak najlepszy sposób, to umiejętność profesjonalnych profesjonalistów. Jakość dobrej kawy pochodzi z serii operacji, w tym mielenia, które odgrywa ważną rolę. W związku z tym dla operatora urządzenie rozdrabniające jest jednym z podstawowych urządzeń, których struktura musi spełniać pewne cechy wytrzymałości, odporności i funkcjonalności.

Odpakowywanie

Po otwarciu opakowania sprawdź dokładnie, aby upewnić się, że dozownik młynka jest nienaruszony i że nie ma żadnych oznak uszkodzenia. W razie wątpliwości nie należy używać urządzenia i kontaktować się z uprawnionym serwisem. Materiały opakowaniowe należy przechowywać poza zasięgiem dzieci, ponieważ stanowią potencjalne źródło zagrożenia. Przechowuj opakowanie do momentu wygaśnięcia gwarancji.

Nie należy wyrzucać materiałów opakowaniowych w inny sposób niż zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli zdecydujesz się nie używać już maszyny, pamiętaj, aby ją odłączyć od zasilania, aby nie można było jej użyć, a następnie przeciąć kabel w punkcie, w którym wychodzi z dozownika młynka. W celu uzyskania informacji na temat utylizacji elementów rozdrabniająco-dozujących należy skontaktować się ze specjalistycznymi dostawcami.

Schemat



Użytkowanie

Młynek został zaprojektowany wyłącznie do mielenia ziaren kawy. Każde inne użycie należy rozumieć jako niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewłaściwego lub nieprawidłowego użytkowania. Nie używaj młynka do mielenia innych rodzajów żywności ani niczego innego. Produkowane przez naszą firmę szlifierki i młynki do kawy są przeznaczone wyłącznie dla wykwalifikowanego personelu do użytku profesjonalnego, a nie do użytku domowego.

Ostrzeżenia dotyczące instalacji

Dozownik młynka musi być zainstalowany przez wykwalifikowany personel techniczny zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa. Nieprawidłowa instalacja może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub rzeczy, za które producent nie ponosi odpowiedzialności.

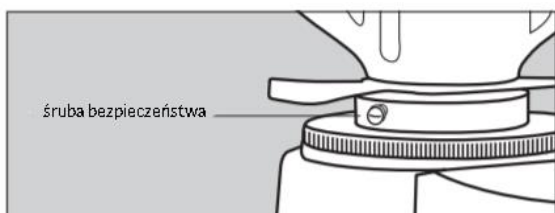
- Młynek należy umieścić na stabilnej, płaskiej powierzchni.
- Przed podłączeniem młynka należy upewnić się, że wartości napięcia i częstotliwości sieci zasilającej odpowiadają wartościom znamionowym wskazanym na etykiecie zawierającej dane techniczne urządzenia.
- Gniazdko ścienne musi być wyposażone w sprawny styk uziemiający. W związku z tym ważne jest, aby system uziemienia był wydajny i zgodny z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa. W razie wątpliwości system powinien być dokładnie sprawdzony przez personel o odpowiednich umiejętnościach zawodowych.

- Obowiązkowe jest uziemianie młynka.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu.
- Niezbędne jest upewnienie się, że wartości znamionowe systemu są odpowiednie dla mocy pobieranej przez młyn-dozownik (jak wskazano na etykiecie z danymi technicznymi) oraz że gniazdo ściennie jest zabezpieczone przed prądami.
- Nie używaj przedłużaczy, adapterów wtyczek do wielu gniazd lub prowizorycznych połączeń.
- Silnik musi się obracać zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Jeśli obrót silników trójfazowych ma być odwrócony przez odwrócenie dwóch przewodów zasilających wewnątrz wtyczki musi to wykonać wykwalifikowany personel.

Obsługa dozownika młynka

Czynności wstępne

Upewnij się, że pojemnik jest prawidłowo ustawiony na dozowniku do mielenia kawy i jest przymocowany do górnego uchwyty ostrza szlifierskiego za pomocą odpowiedniej śruby. Zamknij zasuwę blokującą i napełnij zbiornik ziarnami kawy. Otwórz suwak blokujący, aby ziarna mogły wpaść do systemu mielenia.



Włączanie i wyłączanie

Włącz: ustaw przełącznik na 1.

Wyłącz: ustaw przełącznik na 0

Kontrolka LED

Off: szlifierka wyłączona.

On: szlifierka włączona.

Miganie: szlifierka szlifuje (silnik pracuje).

Przyciski wyboru

Panel sterowania ma trzy przyciski:



- Pojedyncza dawka.



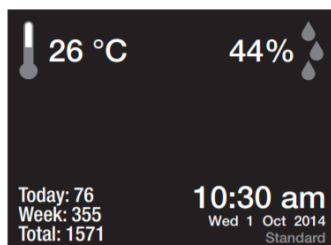
- Ciągłe mielenie ręczne.




- Podwójna dawka.

Wyświetlacz

Po włączeniu dozownika młynka wyświetlacz pokazuje po lewej stronie godzinę i numer kaw wytworzonych w ciągu dnia (obecne), w bieżącym tygodniu (Tydzień) i Razem. Po prawej pokazuje datę.








Obsługa młynka

Przejdź do menu ustawień, wybierz tryb mielenia, a następnie naciśnij wymaganą dawkę za pomocą przycisku. Po naciśnięciu przycisku  ciągłe mielenie jest aktywowane do momentu zwolnienia przycisku. W ten sposób wyłącza się mikroprzełącznik startowy i podświetlają się przyciski.

Podczas procesu mielenia czas jest wyświetlany w sekundach i dziesiątkach sekundy.






- Przycisk wybranej dawki miga podczas dozowania.
- Po dozowaniu liczniki są aktualizowane.
- Do celów liczenia ciągłe szlifowanie odpowiada pojedynczej dawce.

Menu użytkownika

Aby uzyskać dostęp do menu użytkownika, przytrzymaj wciśnięty przycisk  aż rozpocznie się przerywany dźwięk (około 5 sekund). Zapalą się trzy żółte przyciski. Użyj przycisków  i , aby poruszać się po menu i zmienić ustawienie. Użyj przycisku  aby wybrać i potwierdzić. Wyjdź z menu po potwierdzeniu, naciskając przycisk .

Ustawienia – język, czas, wygląd czasu, data, jasność, informacje

Menu ustawień

Aby uzyskać dostęp do menu użytkownika, przytrzymaj wciśnięty przycisk  aż rozpocznie się przerywany dźwięk (około 5 sekund). Zapalą się trzy żółte przyciski. Użyj przycisków  i , aby poruszać się po menu i zmienić ustawienie. Użyj przycisku  aby wybrać i potwierdzić. Wyjdź z menu po potwierdzeniu, naciskając przycisk .

Ustawienia: Czas mielenia, wymiana żaren, resetowanie ustawień, przywrócenie ustawień fabrycznych, statystyki, ręczne mielenie, wybór mielenia

Regulacja dawki kawy

Przejdź do menu ustawień, wybierz czas mielenia. Następnie wybierz sekundy dla pojedynczej dozy mielenia i potwierdź. Dostosuj sekundy dla opcji podwójnego mielenia i potwierdź ponownie.

Wymiana żaren




Kiedy żarna wymagają wymiany, na wyświetlaczu pojawi się ostrzeżenie. Stan zużycia można monitorować, uzyskując dostęp do menu ustawień i wybierając opcję Wymiana żaren.

Ważne: Po wymianie należy zresetować licznik wymiany. Aby to zrobić, wejdź do menu ustawień, wybierz „Reset Mills” i potwierdź reset.



Tryb mielenia

Standardowy

Naciśnij żądaną dawkę za pomocą przycisków  lub . Wybrany przycisk zacznie migać. Po naciśnięciu, mikroprzełącznik startowy aktywuje mielenie. Po naciśnięciu przycisku jest aktywowane  ciągłe szlifowanie do momentu zwolnienia przycisku.

Tryb standardowy jest ustawiony fabrycznie. Aby go ponownie wybrać, przejdź do menu ustawień, wybierz Tryb mielenia, a następnie Standard. W ten sposób przyciski zaświecą się.

Automatyczny

Przejdź do menu ustawień, wybierz tryb mielenia, a następnie automatyczny. Aby uzyskać pojedynczą dawkę, naciśnij raz mikroprzełącznik. Aby uzyskać podwójną dawkę, naciśnij dwukrotnie szybko. W ten sposób przycisk ciągłego mielenia i przyciski dozowania kawy są dezaktywowane.

PRE / SEL

Przejdź do menu ustawień, wybierz tryb mielenia, a następnie PRE / SEL. Naciśnij wymaganą dawkę za pomocą odpowiedniego przycisku kawy. Wybrany przycisk pozostanie włączony i aktywny. Mielenie rozpoczyna się, gdy mikroprzełącznik startu zostanie naciśnięty przez kolbę. Aby przełączyć się z jednej dawki na drugą, naciśnij odpowiedni przycisk. W ten sposób ciągłe mielenie jest wyłączone.

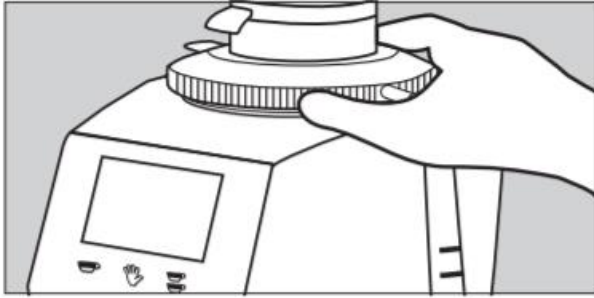
Bezpośredni

Przejdź do menu ustawień, wybierz tryb mielenia, a następnie bezpośredni. Naciśnij wymaganą dawkę za pomocą przycisku. Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku ciągłe mielenie jest aktywowane do momentu zwolnienia przycisku. W ten sposób wyłącza się mikroprzełącznik startowy i podświetlają się przyciski.

- Podczas procesu mielenia czas jest wyświetlany w sekundach i dziesiątkach sekundy.
- Podczas dozowania przycisk wybranej dawki miga.
- Po dozowaniu liczniki są aktualizowane.
- Do celów liczenia ciągłe mielenie odpowiada pojedynczej dawce.

Regulacja mielenia

W celu uzyskania drobniejszej lub grubszej kawy, a tym samym zmiany granulometrii, należy użyć tarczy regulacyjnej znajdującej się pod lejem. Aby zwiększyć grubość mielonej kawy, dysk regulacyjny musi być obrócony zgodnie z ruchem wskazówek zegara, nacisnąć blokadę tarczy regulacyjnej w dół, aby zmniejszyć obrót tarczy w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.



Wskazane jest mielenie małych ilości kawy, aby ułatwić wizualną kontrolę optymalnej granulometrii i w razie potrzeby, wyregulować tarczę regulacji szlifowania. Jeśli kawa wyjdzie z ekspresu do kawy bardzo szybko, oznacza to, że kawa jest zbyt rozdrobniona. Odwrotnie, jeśli wychodzi zbyt wolno, oznacza to, że kawa jest zbyt

rozdrobniona. Niemniej jednak należy pamiętać, że istnieje wiele warunków, które mogą wpływać na prawidłowe zasilanie, takich jak masa porcji, ubijanie, ustawienia ekspresu do kawy i czyszczenie filtrów.

że kawa jest zbyt rozdrobniona. Odwrotnie, jeśli wychodzi zbyt wolno, oznacza to, że kawa jest zbyt rozdrobniona. Niemniej jednak należy pamiętać, że istnieje wiele warunków, które mogą wpływać na prawidłowe zasilanie, takich jak masa porcji, ubijanie, ustawienia ekspresu

Urządzenia bezpieczeństwa

Zabezpieczenie przed przeciążeniem termicznym

Silnik rozdrabniająco-dozujący jest chroniony przed przegrzaniem wynikającym z przetężenia przez wyłączone zabezpieczenie przeciążeniowe termiczne, odcina moc silnika. Urządzenie ochrony termicznej powinno się automatycznie włączyć w przypadku nieprawidłowego działania (takiego jak zakleszczenie ostrzy szlifierskich), wyłącz dozownik młynka za pomocą przełącznika On-Off, odłącz go od sieci i skontaktuj się z wykwalifikowanym personelem technicznym. Nigdy nie wykonuj żadnych prac przy dozowniku młynka, gdy jest on podłączony do sieci, aby zapobiec nagłemu włączeniu silnika. Jeśli dozownik młynka przegrzewa się w wyniku zatrzymania silnika, pozwól dozownikowi ostygnąć przed wykonaniem jakichkolwiek napraw.

Blokada dysku regulacji

Aby zapobiec usunięciu tarczy regulacyjnej, która mogłaby umożliwić dostęp do obracających się części, pod tarczą regulacyjną znajduje się blokada tarczy regulacyjnej zapobiegającej odkręcaniu.

Ostona wylotu kawy

Ostona wylotu kawy musi być zawsze przymocowana do modułu dozownika za pomocą odpowiednich śrub, które nigdy nie mogą być usuwane przez użytkownika. Usunięcie ostony wylotowej kawy może być wykonane przez wykwalifikowany personel techniczny dopiero po odłączeniu młynka-dozownika od zasilania. Przed ponownym podłączeniem szlifierki do zasilacza wymień urządzenie zabezpieczające.

Poziom hałasu

Kraje EWG - Maksymalna emisja hałasu naszych młynków do kawy i młynków / dozowników mierzona pogłosami UNI EN ISO 3741 komora zgodna z przepisami EN 60704-1, jest zgodna z przepisami EN 60704-1: 1998 i EN 607043: 1996. Równoważny poziom ekspozycji na hałas pracownika, związany wyłącznie z limitem 240 min. za osiem godzin użytkowania urządzenia wynosi 78 dB (A), zgodnie z ED 86/188 / EEC i ED 200311 0 / EEC. W związku z tym podczas obsługi urządzenia nie trzeba podejmować żadnych przepisów w celu zapobieżenia takiemu ryzyku wynikającemu z narażenia na hałas w miejscu pracy (art. 3–8 ED 2003/10 / EWG).

Konserwacja

Konieczne jest okresowe sprawdzanie stanu kabla zasilającego i wtyczki. W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego lub wtyczki, wezwij wykwalifikowany personel techniczny, aby go wymienić, aby uniknąć ryzyka. W urządzeniach posiadających certyfikat CE wymagane jest specjalne narzędzie do otwierania płyty podstawy, aby uzyskać dostęp do kabla. Zalecamy używanie wyłącznie oryginalnych części zamiennych. W celu zapewnienia trwałej wydajności urządzenia, do przeprowadzenia okresowej konserwacji (w tym szczegółowe sprawdzenie stanu tych elementów podlegających zużyciu), musi zostać wezwany wykwalifikowany personel techniczny. Należy okresowo sprawdzać stan ostrzy szlifierskich. doskonały stan zapewnia wysoką jakość mielenia, co skutkuje większą wydajnością i ograniczonym przegrzaniem.

Czyszczenie urządzenia

Odłącz młynek od zasilania przed czyszczeniem. Urządzenia nie wolno czyścić strumieniami wody. Nie instaluj urządzenia do mielenia w pomieszczeniach, w których do czyszczenia używane są strumienie wody. Dozownik młynka musi być okresowo czyszczony tylko przez wykwalifikowany personel techniczny. Używaj idealnie czystych, zdezynfekowanych ściereczek lub szczotki do czyszczenia. Nie używaj produktów ściernych, ponieważ są one podatne na połykające błyszczące części.

Hopper

Umyj zbiornik po jego wyjęciu z urządzenia (odkręcając odpowiednią śrubę mocującą), używając neutralnego mydła i wody, spłucz obficie letnią wodą i dokładnie wysusz. Zaleca się okresowe czyszczenie zbiornika. Po oczyszczeniu zbiornika należy go przymocować do górnego uchwyty ostrza szlifierskiego za pomocą odpowiedniej śruby.

System szlifowania

Zdejmij śrubę zabezpieczającą, która uniemożliwi wyjęcie dysku regulacyjnego. Odkręć dysk regulacyjny, obracając go w prawo.

Po zdjęciu górnego uchwyty ostrza szlifierskiego należy dokładnie wyczyścić ostrza szlifierskie, gwinty i cały system szlifowania za pomocą czystej szczotki i szmatki. Po zamontowaniu górnego uchwyty ostrza szlifierskiego w odpowiednim gnieździe, ponownie przykręć dysk regulacyjny i po zamontowaniu i zabezpieczeniu leja należy dostosować szlifowanie zgodnie z wymaganiami.

Utylizacja urządzenia



Informacje te są adresowane wyłącznie do właścicieli urządzeń opatrzonych symbolem (rys. A) na nalepce z danymi technicznymi zastosowanymi do produktu (etykieta z numerem seryjnym): Zgodnie z obowiązującymi przepisami jest to urządzenie elektryczne lub elektroniczne i jest zgodne z dyrektywą UE 2002/96 / WE (RAEE). Dlatego po zakończeniu okresu użytkowania należy go utylizować oddzielnie od odpadów domowych, dostarczając go bezpłatnie do centrum recyklingu urządzeń elektrycznych. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie urządzenia pod koniec okresu jego eksploatacji do odpowiedniego centrum recyklingu, w przeciwnym razie poniesie kary przewidziane w obowiązujących w tym czasie przepisach dotyczących odpadów. Centrum recyklingu zdecyduje, czy urządzenie musi zostać poddane recyklingowi, przetworzeniu lub utylizacji w sposób przyjazny dla środowiska, ograniczając jego wpływ na środowisko i zdrowie publiczne. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje dotyczące dostępnych centrów recyklingu, skontaktuj się z lokalnym działem odpadów lub sklepem, w którym urządzenie zostało zakupione.

Ogólne warunki gwarancji

niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.

7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych

- c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient