



## Instrukcja obsługi

### Szafa chłodnicza przeszklona

Model: SD426-BLACK



Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

### **Zasady bezpieczeństwa**

- Aby zapewnić prawidłowe użytkowanie, należy dokładnie zapoznać się z poniższą instrukcją obsługi przed uruchomieniem urządzenia.
- Celem środków bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji jest zapewnienie bezpiecznego i prawidłowego użytkowania urządzenia w celu zminimalizowania ryzyka, które może spowodować poważne uszkodzenia i obrażenia ciała użytkownika lub innych osób. Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy ściśle przestrzegać wszystkich zasad bezpieczeństwa.  
**OSTRZEŻENIE:** niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń. Wykrzyknik przy tekście oznacza, że zawiera on informacje, których należy ściśle przestrzegać. Po przeczytaniu instrukcji obsługi przechowuj ją w łatwo dostępnym miejscu.
- **Uwaga!** Instalacja powinna być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanego specjalistę. Próba samodzielnego zainstalowania urządzenia może spowodować wyciek wody, wyciek czynnika chłodniczego, porażenie prądem elektrycznym lub pożar.
- **Uwaga!** Wszystkie naprawy, demontaż i modyfikacje powinny być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych techników. Naprawa przez niewyszkolone osoby może spowodować pożar, awarię i obrażenia. **NIEBEZPIECZEŃSTWO PORAŻENIA PRĄDEM ELEKTRYCZNYM**
- Nigdy nie przyskać wodą bezpośrednio na produkt ani nie wylewać na urządzenie wody, ponieważ może to spowodować zwarcie i upływ prądu. **NIEBEZPIECZEŃSTWO WYBUCHU**
- Nigdy nie wkładaj do urządzenia substancji łatwopalnych lub lotnych, ponieważ może to spowodować wybuch i pożar.
- **Uwaga!** Należy uważać, aby nie uszkodzić przewodu zasilającego, zabronione są również wszelkie modyfikacje, wyginanie, skręcanie, umieszczanie ciężkich przedmiotów na kablu zasilającym, oraz wszelkie czynności mogące spowodować porażenie prądem lub pożar.
- **Uwaga!** Używaj dedykowanego gniazdka ściennego. Nigdy nie należy podłączać urządzenia do przedłużaczy czy rozdzielników gniazdek z innymi urządzeniami. W konsekwencji może spowodować to spięcie, a w następstwie pożar.
- Nigdy nie używaj w łatwopalnych puszek z aerozolem ani nie pozostawiaj łatwopalnych substancji w pobliżu urządzenia. Iskry z przetłączników elektrycznych mogą spowodować wybuch i pożar.
- Urządzenie jest przeznaczone do przechowywania i ekspozycji napojów.
- Nie używaj do celów innych niż zamierzone, ponieważ może to niekorzystnie wpłynąć na przedmioty umieszczone w urządzeniu.

- Tylko do użytku w pomieszczeniach. Używanie urządzenia w miejscu narażonym na deszcz może spowodować upływ prądu i porażenie prądem.
- Zainstalować urządzenie w miejscu, w którym powierzchnia jest wystarczająco mocna, aby utrzymać obciążenie urządzenia. Jeśli powierzchnia nie jest wystarczająco mocna lub 4 instalacja jest nieprawidłowa, urządzenie może się przewrócić, a spadające półki i produkty mogą spowodować obrażenia ciała.
- Zarówno instalację jak i demontaż i utylizację powinien przeprowadzić wykwalifikowany technik.
- Nigdy nie próbuj wkładać palców, patyczków itp. Do wylotu ssącego zimnego powietrza, ponieważ wentylator cyrkulacyjny obraca się z dużą prędkością wewnątrz wylotu. może to spowodować obrażenia, porażenie prądem i niewłaściwe działanie.
- Nigdy nie stawiaj ciężkich przedmiotów lub przedmiotów zawierających wodę na urządzeniu. Przedmioty mogą spaść i spowodować obrażenia, a rozlana woda może pogorszyć izolację elementów elektrycznych i spowodować upływ prądu.
- Jeśli znajdziesz wyciek gazu, nie dotykaj zamrażarki skrzyniowej, zamknij gaz i otwórz drzwiczki wentylacji. Wyciek gazu może spowodować wybuch, pożar i obrażenia od ognia.
- Trzymaj z dala od źródeł gorącego powietrza, może to spowodować zmniejszenie wydajności chłodzenia.
- Jeśli urządzenie wymaga tymczasowego przechowywania, nie przechowuj urządzenia w miejscu, w którym bawią się dzieci i zachowaj środki ostrożności, aby nie można było całkowicie zamknąć drzwi. Zminimalizuje to ryzyko uwięzienia dziecka w komorze.
- Upewnij się, że między pionową chłodnicą a ścianą jest więcej niż 10 cm przestrzeni. Jeśli nie ma miejsca, wydajność chłodzenia może spaść.
- Jeśli instalacja w wilgotnym miejscu jest nieunikniona, należy również zainstalować elektryczny wyłącznik upływowy. Jeśli nie jest zainstalowany elektryczny wyłącznik obwodu prądu upływowego, może to spowodować porażenie prądem. Uwaga! Nigdy nie wieszaj się na drzwiach ani nie wchodź na urządzenie. Urządzenie może się przewrócić lub spaść i spowodować szkody i obrażenia.
- Podczas zamykania drzwi chwycić za uchwyt. Trzymanie w innych pozycjach może spowodować zaciśnięcie palców i obrażenia.
- Odłączając wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda ściennego, przytrzymaj główny korpus wtyczki w pobliżu gniazdka. Ciągnięcie za przewód może spowodować pęknięcie drutu, co może doprowadzić do przegrzania i pożaru.
- Nie rzucaj przedmiotami na półki i nie umieszczaj przedmiotów o łącznej masie większej niż dozwolone na każdej półce. Półka może spaść.

- Przed przeniesieniem urządzenia odłącz wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda ściennego i upewnij się, że przewód zasilający nie został uszkodzony podczas transportu. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować porażenie prądem lub pożar.
- Nie naciskaj ręką ani nie przykładaj nadmiernej siły do szklanych powierzchni, ponieważ szkło może się stłuc i spowodować obrażenia.
- Upewnij się, że urządzenie nie przewróci się ani nie upadnie podczas przenoszenia. Upadająca jednostka może spowodować poważne obrażenia.
- Pamiętaj, aby prawidłowo zamocować i zabezpieczyć półki. Niewłaściwie zamocowana półka może spaść i spowodować obrażenia.

### Przed użyciem

Usunąć opakowanie transportowe, taśmę itp., zostaw drzwi otwarte. Wyczyść wnętrze komory. Proszę włożyć wtyczkę zasilacza do gniazda ściennego, pojedynczo do napięcia kotła. Pozwól, aby urządzenie działało przez około 1 godzinę, aby schłodzić komorę przed umieszczeniem w niej produktów. Przed kolejnym uruchomieniem należy odczekać ok 5 minut. Ponowne uruchomienie urządzenia natychmiast po wyłączeniu może spowodować przepalenie bezpieczników i aktywację wyłącznika, sprężarka może zostać przeciążona i / lub może dojść do innych uszkodzeń.

**Panel sterowania W zależności od modelu, urządzenia mogą posiadać różne sterowniki temperatury.**



### Specyfikacja

- **Rozmiar montażowy:** 71×29 mm
- **Rozmiar produktu:** 78.5 × 34.5 × 82 mm

### Parametry techniczne

- **Zakres pomiarowy:** -50°C ~ +90°C
- **Rozdzielczość:** 1°C
- **Dokładność:** -50°C ~ 50°C, ±1°C, pozostałe, ±2°C
- **Zakres kontroli temperatury w szafie:** -50°C ~ 85°C
- **Zasilanie:** 220VAC±10% 50/60Hz

- **Zużycie energii:** <3W

#### Pojemność wyjścia

- **Chłodzenie:** 30A/240VAC, bezpośrednie sterowanie jednofazowym kompresorem 1.5HP
- **Odszranianie:** 5A/250VAC (opcjonalnie)

#### Poziom ochrony przedniego panelu: P65

- **Temperatura otoczenia:** 0°C~55°C
- **Warunki przechowywania:** temperatura -25°C~75°C
- **Wilgotność przechowywania:** 20%~85% (bez kondensacji)

#### Opis statusu świateł wskaźnikowych


Wskaźnik świetlny	Symbol	Status	Znaczenie
Ustawienia	SET	WŁ.	Ustawianie parametrów
		WYŁ.	Stan pomiaru i kontroli temperatury
Obciążenie sterujące	out	WŁ.	Obciążenie sterujące działa
		WYŁ.	Obciążenie sterujące zatrzymane
		MRUGA	Obciążenie sterujące w opóźnieniu czasowym
Tryb ogrzewania	H	WŁ.	Rozpoczęcie trybu ogrzewania
Tryb chłodzenia	C	WŁ.	Rozpoczęcie trybu chłodzenia
Odszranianie	def	WŁ.	Rozpoczęcie odszraniania

## Lista parametrów

Menu	Funkcja menu	Zakres ustawień	H1	H2	Jednostka
Menu użytkownika					
St	Ustawiona temperatura	Min. temp. ustawiona C3 ~ Max. temp. ustawiona C4	3	3	°C
Po	Hasło do menu	0 ~ 99 (hasło to 55, nieodwracalne)	0	0	/
Menu administratora					
rd	Histereza temperatury	1 ~ 15	4	6	°C
C1	Kalibracja czujnika temperatury	-10 ~ 10	0	-3	°C

Kod	Funkcja	Zakres ustawień	H1	H2	Jednostka
C2	Opóźnienie startu obciążenia sterującego	0 ~ 60	1	2	min
C3	Minimalna ustawiona temperatura	-50 ~ St	0	0	°C
C4	Maksymalna ustawiona temperatura	St ~ 85	10	6	°C
A1	Okresowe otwarcie po awarii czujnika	1 ~ 60	45	45	min
A2	Okresowe zamknięcie po awarii czujnika	0 ~ 60 0: Zamknięcie obciążenia po awarii czujnika	15	15	min
d1	Cykl odszraniania	0 ~ 90 0: Odszranianie zabronione	6	12	godz.
d2	Czas odszraniania	1 ~ 90	20	20	min
d3	Wyświetlanie podczas odszraniania	0: Wyświetlanie temperatury 1: Wyświetlanie "dF" 2: Wyświetlanie temperatury startu odszraniania	2	2	/
HC	Przełącznik chłodzenie/ogrzewanie	0: Chłodzenie 1: Ogrzewanie	0	0	/

## Funkcje klawiszy

Keys	Funkcja
Set	Wejście w tryb ustawienia parametrów
	Przełączanie między menu a parametrami
▲	Regulacja menu i parametrów
▼	Regulacja menu i parametrów
	Przytrzymaj przez 10 sekund, aby przywrócić parametry (funkcja przywracania jednym klawiszem)
	Wyjście z trybu ustawienia parametrów
	Wyjście z trybu przywracania parametrów
	Wymuszenie rozpoczęcia odszraniania

## Operacja klawiszy

### Ustawianie parametrów użytkownika

W trybie pomiaru i kontroli temperatury, naciśnij przycisk Set na trzy sekundy, aby wejść w tryb ustawiania parametrów użytkownika. Na wyświetlaczu cyfrowym pojawi się menu St. W tym momencie naciśnij przycisk Set, aby wyświetlić odpowiadającą wartość parametru, a następnie naciśnij ▲ lub ▼, aby dostosować ustawioną temperaturę. Następnie ponownie naciśnij przycisk Set, aby powrócić do pozycji menu St.

### Wejście do menu ustawień administratora

1. W trybie ustawień menu użytkownika, gdy na wyświetlaczu cyfrowym pojawia się pozycja menu St, naciśnij ▲/▼, aby przejść do pozycji menu Po.
  2. Naciśnij przycisk Set, aby wyświetlić 00, a następnie za pomocą ▲/▼ ustaw na 55 (hasło).
  3. Ponownie naciśnij Set, aby powrócić do pozycji menu Po. W tym momencie naciśnij ▲, aby wyświetlić rd, co oznacza, że wszedłeś w tryb ustawień parametrów administratora.
- Jeśli nie ustawisz 55, naciśnij przycisk Set, aby powrócić do pozycji Po, a następnie naciśnij ▲, aby wyjść z ustawień użytkownika i wrócić do trybu pomiaru i kontroli temperatury.

### Ustawienia parametrów administratora

- Po wejściu do trybu ustawień administratora, użyj przycisków ▲/▼, aby wybrać pozycje menu (St, Po, rd, ...).
- Po wybraniu pozycji, naciśnij przycisk Set, aby wejść w aktualne ustawienia parametrów. Użyj przycisków ▲/▼, aby dostosować parametry, a następnie ponownie naciśnij Set, aby wrócić do pozycji menu.

### Wyjście z ustawień parametrów

- W trybie ustawień parametrów, naciśnij przycisk ▲ lub jeśli nie wykonasz żadnej operacji przez 30 sekund, kontroler zapisze aktualne ustawienia parametrów i wyjdzie z trybu ustawień.
- Jeśli nie ustawisz Po jako 55 (błąd hasła), naciśnij przycisk ▲ przy wyświetlaniu Po, aby wyjść z ustawień parametrów.

### Ręczne odszranianie

- W trybie pomiaru i kontroli temperatury, naciśnij ▲ na trzy sekundy, aby wymusić rozpoczęcie lub zakończenie odszraniania (jeśli d1 nie jest ustawione na 0, tzn. odszranianie nie jest zabronione).

### Przywracanie parametrów

- W trybie pomiaru i kontroli temperatury, naciśnij przycisk ▲ na 10 sekund, aby wyświetlić H0 na wyświetlaczu cyfrowym, co uruchomi funkcję przywracania parametrów jednym klawiszem.
- Możesz dalej wybierać elementy przywracania parametrów, naciskając przycisk ▲, a zakres wyboru wynosi od H0 do H7.
- Naciśnij Set, aby wykonać przywracanie parametrów, a następnie wyjść. Jeśli nie zostanie wykonana operacja przywracania parametrów w ciągu 30 sekund, tryb automatycznie zakończy się bez przywracania parametrów.

### H0~H7 – Opcje przywracania parametrów:

- H0: Rezygnacja z przywracania parametrów, brak zmian parametrów, brak wyświetlania kodu sukcesu dr.
- H1: Przywrócenie parametru H1, wyświetlenie sukcesu przywracania dr.
- H2: Przywrócenie parametru H2, wyświetlenie sukcesu przywracania dr.
- H3~H7: Zarezerwowane.

**Uwaga: Podczas przywracania parametrów jednym klawiszem, wymagane jest stabilne zasilanie. W przypadku braku stabilności zasilania, należy ponownie podłączyć kontroler i wykonać przywracanie.**

### H0~H7 – Opcje przywracania parametrów:

- H0: Rezygnacja z przywracania parametrów, brak zmian w parametrach, brak wyświetlania kodu sukcesu dr.



- H1: Przywrócenie parametru H1, wyświetlenie kodu sukcesu dr.
- H2: Przywrócenie parametru H2, wyświetlenie kodu sukcesu dr.
- H3: Zarezerwowane.
- H4: Zarezerwowane.
- H5: Zarezerwowane.
- H6: Zarezerwowane.
- H7: Zarezerwowane.

### **Wyjście sterujące**

#### **Chłodzenie/ogrzewanie:**

Prawidłowy status:

- HC=0, tryb chłodzenia:  
Gdy temperatura w szafie jest wyższa niż ustawiona temperatura + histereza, a czas opóźnienia startu obciążenia sterującego się zakończy, chłodzenie rozpocznie się. Gdy temperatura w szafie jest niższa niż ustawiona temperatura, chłodzenie zostanie wyłączone.
- HC=1, tryb ogrzewania:  
Gdy temperatura w szafie jest niższa niż ustawiona temperatura, a czas opóźnienia startu obciążenia sterującego się zakończy, ogrzewanie rozpocznie się. Gdy temperatura w szafie jest wyższa niż ustawiona temperatura + histereza, ogrzewanie zostanie wyłączone.

Uwaga: Dla początkowego użycia kontrolera czas opóźnienia startu wyjścia sterującego wynosi 3 sekundy, a w przyszłości będzie liczony jako C2 (opóźnienie startu obciążenia sterującego). W trybie ogrzewania należy ustawić d1 na 0 (zakaz odszraniania).

---

#### **Awaria czujnika:**

- A2=0: Funkcja „Działanie/zatrzymanie w proporcjonalnym czasie” zostaje anulowana, wyjście sterujące jest wyłączone.
  - A2≠0: Funkcja „Działanie/zatrzymanie w proporcjonalnym czasie” zostaje włączona, wyjście sterujące będzie działać i zatrzymywać się okresowo zgodnie z ustawionym czasem po awarii czujnika.
-

## Odszranianie:

Jeśli cykl odszraniania nie jest ustawiony na 0, kontroler rozpocznie odszranianie po zakończeniu cyklu odszraniania lub może być ono ręcznie uruchomione. Odszranianie zakończy się po upływie ustawionego czasu odszraniania lub może zostać ręcznie zatrzymane.

Wyświetlanie podczas odszraniania:

- d3=0: Wyświetlanie rzeczywistej temperatury w szafie.
- d3=1: Wyświetlanie „dF” podczas odszraniania.
- d3=2: Wyświetlanie temperatury początkowej odszraniania podczas odszraniania.

Kod	Powód	Wyjście sterujące	Uwagi
E1	Awaria czujnika	Działanie/zatrzymanie wyjścia sterującego proporcjonalnie	/
dF	Odszranianie	Z przekaźnikiem odszraniania: wyjście odszraniania	/
		Bez przekaźnika odszraniania: odszranianie w cyklu wyłączenia	
dr	Przywracanie parametrów	Oryginalne parametry zostaną nadpisane wybranymi parametrami	Tryb operacyjny fabryczny

## TACA OCIEKOWA

- Odszranianie odbywa się automatycznie, a woda z odszraniania jest zbierana w tacy ociekowej.
- Woda w tacy ociekowej odparowuje automatycznie. W wilgotnym środowisku może gromadzić się woda w tacy ociekowej, więc proszę wylewać wodę z tacy raz dziennie.

## UŻYTKOWANIE

- Aby zapobiec uciekaniu zimnego powietrza, otwieraj i zamykaj drzwi szybko i staraj się nie trzymać ich otwartych zbyt długo.
- Proszę ustawić urządzenie w dobrze wentylowanym miejscu.
- Umieść przedmioty tak, aby nie wystawały z półek
- Umieszczaj przedmioty równomiernie na wszystkich półkach.

## REGULACJA WYSOKOŚCI PÓŁEK

Wysokość półek może być regulowana.

Dostosuj uchwyty zgodnie z preferencjami i charakterystyką przedmiotów umieszczanych w środku.

## **Przed zgłoszeniem do serwisu**

### **Brak chłodzenia**

- Czy zasilanie zostało przerwane?
- Czy wtyczka przewodu zasilającego została odłączona od gniazdka?
- Czy bezpiecznik w skrzynce zasilania się przepalił lub wyłącznik obwodu został aktywowany?

### **Niewystarczające chłodzenie**

- Czy ustawienie temperatury jest prawidłowe?
- Czy coś blokuje cewki wlotu i wylotu powietrza?
- Czy przechowywane przedmioty są zbyt ciasno upakowane?
- Czy drzwi są często otwierane i zamykane?
- Czy skraplacz jest zatkany?

### **Hałas**

- Czy wszystkie nóżki są w pełnym kontakcie z podłogą?
- Czy tylna część chłodziarki dotyka ściany lub innych obiektów?
- Czy inne przedmioty są w kontakcie z chłodziarką?

### **Kondensacja na zewnętrznej części chłodziarki**

- Kondensacja może wystąpić na zewnętrznej i górnej części podczas gorącej i wilgotnej pogody lub w zależności od miejsca instalacji. Zjawisko to występuje, gdy wilgotność jest wysoka, a cząsteczki wody w powietrzu stykają się z zimnymi powierzchniami. Jest to normalne. Należy wytrzeć kondensację suchą szmatką.

### **Konserwacja**

Dla zachowania higieny i podwyższenia osiągniętych czyszczeń wewnętrzne ścianki co najmniej raz na miesiąc, w przypadku zabrudzenia - częściej. Najpierw wykonaj ręczne odmrażanie, po

zakończeniu odłączyć urządzenie z prądu i czyścić zgodnie ze wskazówkami przy pierwszym 6 czyszczeniu. Raz w tygodniu, sprawdzić stan pojemnika na skropliny. W razie konieczności należy go opróżnić i wyczyścić. Pojemnik na skropliny umieszczony jest w komorze maszynowni zamykanej na klucz dostarczony z urządzeniem. Czyszczenie skraplacza Dla polepszenia osiągnięć należy czyścić skraplacz co najmniej raz na tydzień. Przed rozpoczęciem prac wyłączyć urządzenie, odłączyć je z prądu, zamknąć i zabezpieczyć przed przypadkowym lub celowym otwarciem drzwi, aby zachować temperaturę wewnątrz komory. -Usunąć kurz osadzony na przodzie kondensatora (skraplacza) za pomocą pędzla i odkurzacza. Uwaga: Nie wykonywanie w/w czynności może skutkować poważnym uszkodzeniem urządzenia, oraz utratą gwarancji

### **Ogólne warunki gwarancji**

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności : a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
  - a. uszkodzenia mechaniczne,
  - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)

- c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
  - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
  - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
  - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
  - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
  - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
  - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:

- a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
- b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
- c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
- d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)

14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii adres e-mail: [serwis@restoquality.pl](mailto:serwis@restoquality.pl)

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:

- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
- b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
- c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
- d. spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrótnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu

realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta. Spółka Klient

**Spółka**

**Klient**