

Instrukcja obsługi

Warniki do wody

RQWB-8FA, RQWB-8FB, RQWB-10FA/B,
RQWB-10FB, RQWB-30FA, RQWB-30FB



RQWB-10FA/B



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy, w celu zapewnienia pełnej wydajności produktu, prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz uzyskać dalsze informacje na temat charakterystyki naszego produktu, instalacji i obsługi. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celach informacyjnych.

Warunki użytkowania:

| | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Odpowiednie źródło wody: | dotyczy wody miejskiej lub innej wody pitnej, PH między 6,5 ~ 8,5 |
| Ciśnienie wody: | 0,2 ~ 0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min) |
| Temperatura wody: | 0~40°C |
| Napięcie wejściowe: | ~220-240V $\pm 10\%$ |
| Wilgotność: | 10~60% (bez kondensacji) |
| Temperatura otoczenia: | 0~40°C |

Dotyczy modeli: RQWB-8FA, RQWB-8FB, RQWB-10FA/B, RQWB-10FB, RQWB-30FA, RQWB-30FB

1. INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

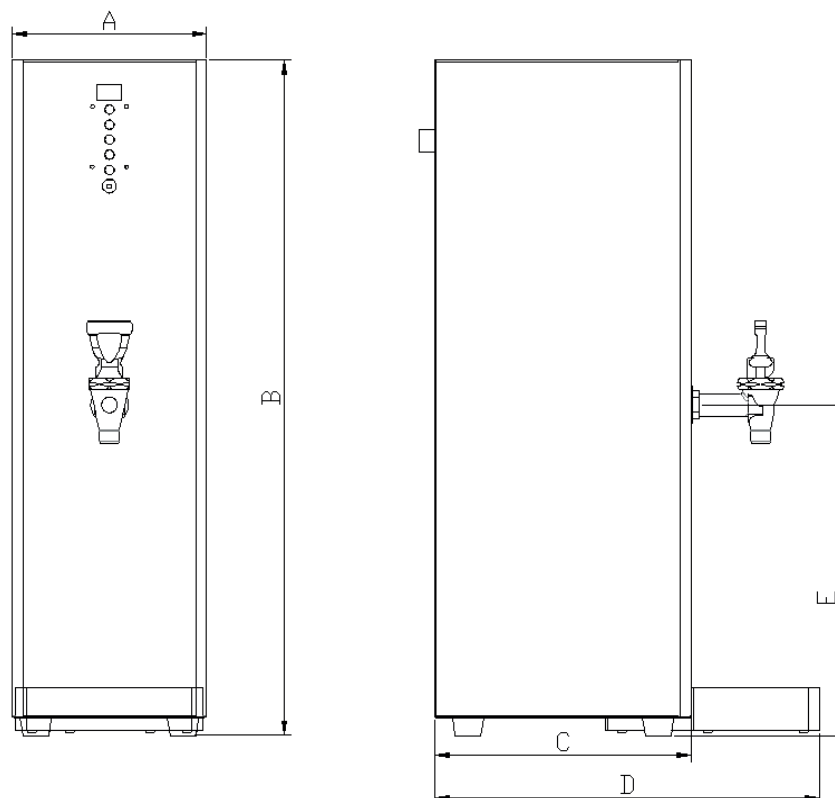
Ostrzeżenie:

1. Upewnij się, że zasilanie pokrywa się z przesylem i dystrybucją energii. Parametry punktu zasilania powinny spełniać wymagania linii zasilającej.
2. Ciśnienie wejściowe wody powinno mieścić się w zakresie 0,2-0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min). Jeśli ciśnienie jest poniżej zakresu, woda może nie napływać normalnie; Jeśli ciśnienie jest powyżej zakresu, może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
3. Nigdy nie należy w żaden sposób modyfikować urządzenia, do naprawy można używać wyłącznie części zamiennych określonych przez firmę.
4. Urządzenie należy trzymać z dala od źródeł gazu lub innych łatwopalnych i wybuchowych przedmiotów.
5. Upewnij się, że powierzchnia urządzenia nie styka się z żadnymi łatwopalnymi i wybuchowymi przedmiotami i jest używana w środowisku bezpiecznym pożarowo. Ponadto warnik powinien być oddalony od innych urządzeń o co najmniej 50 cm.
6. Nie należy wykonywać żadnych czynności demontażowych, o których nie ma wzmianki w instrukcji obsługi i należy sprawdzić, czy przewód uziemiający został podłączony na stałe.
7. Nie dotykaj kranów z wodą rękami i uważaj, aby się nie poparzyć.
8. Warnik powinien być używany wewnątrz pomieszczeń. Nie należy ustawiać go na zewnątrz ani używać w wilgotnym środowisku.
9. Nie używaj uszkodzonej linii zasilającej do podłączenia. Przed użyciem warnika należy najpierw wymienić uszkodzone części, aby uniknąć wycieków.
10. Przed naprawą lub konserwacją należy najpierw odciąć zasilanie i wodę.
11. Zabrania się dzielenia przewodu uziemiającego z innym urządzeniem, aby uniknąć wpływu wycieków z innych urządzeń.
12. Należy upewnić się, że silikonowa rurka została podłączona do wylotu powietrza w sposób stały i niezakłócony, jeśli jest zablokowana lub zakrzywiona, para nie będzie odprowadzana, a ciśnienie w komorze wzrośnie.
13. Jeśli ciśnienie wejściowe wody jest wyższe niż limit lub kamień wodny jest zbyt duży, może to spowodować problem z użytkowaniem urządzenia
14. Warnik musi być zainstalowany i konserwowany przez wykwalifikowanego elektryka.
15. Jakość wody powinna spełniać wymagania określone w instrukcji. Jeśli woda nie nadaje się do picia, należy zainstalować filtr wody.

Uwaga:

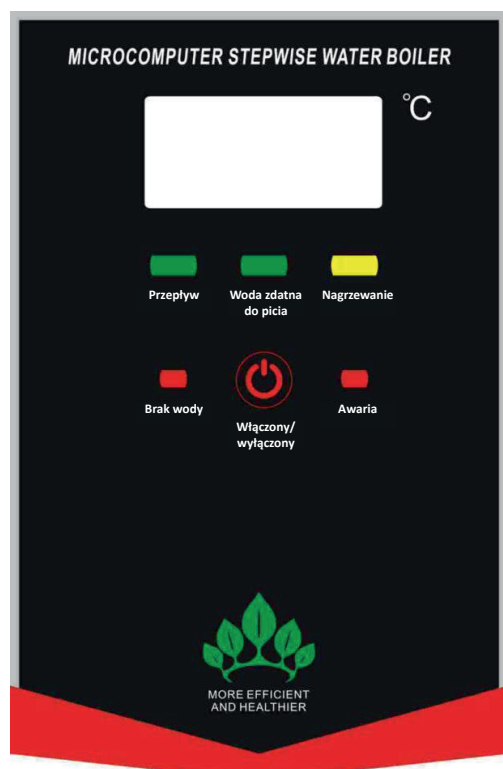
1. Silikonowa rurka powinna być podłączona do wylotu wody na stałe, aby uniknąć problemów z użytkowaniem urządzenia
2. Nie należy pozwalać dzieciom na samodzielne korzystanie z warnika, ponieważ mogą się poparzyć.
3. Należy stosować odpowiednią wodę miejską i nie wsypywać liści herbaty.
4. Należy unikać bezpośredniego promieniowania słonecznego, które może znacznie zwiększyć temperaturę urządzenia i wpłynąć na elektroniczny obwód sterujący, a nawet go uszkodzić. Należy więc utrzymywać wilgotność w zakresie 10~60%, a temperatura otoczenia powinna wynosić 0~40°C.
5. Temperatura wody wlotowej powinna być wyższa niż 0°C, nie może zamarzać. Jeśli konieczne jest użycie w naprawdę zimnym obszarze, należy omówić to z producentem
6. Nie używaj żrących środków czyszczących do wycierania warnika i nie używaj twardych przedmiotów, może to uszkodzić urządzenie
7. Jeśli warnik nie był używany przez dłuższy czas, przed jego ponownym uruchomieniem należy najpierw opróżnić komorę i wyczyścić ją, a także sprawdzić części zamienne.
8. Gdy dopływ wody jest odcięty, nie używaj warnika, a gdy dopływ wody zostanie wznowiony, najpierw opróżnij i wyczyść komorę przed użyciem.
9. Nie moczyc warnika ani nie pukać korpusu i panelu sterowania.
10. Należy regularnie czyścić komorę z kamienia, w przeciwnym razie może to wpłynąć na działanie urządzenia.
11. Należy regularnie czyścić element grzejny z kamienia, ponieważ może to skrócić jego żywotność, a nawet spowodować przepalenie.

2. SCHEMAT URZĄDZENIA



| Model | A (mm) | B (mm) | C (mm) | D (mm) | E (mm) |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| RQWB-8FA | 190 | 520 | 240 | 360 | 230 |
| RQWB-8FB | 190 | 520 | 240 | 360 | 230 |
| RQWB-10FA/B | 190 | 650 | 240 | 360 | 300 |
| RQWB-10FB | 190 | 650 | 240 | 360 | 300 |
| RQWB-30FA | 190 | 740 | 340 | 460 | 350 |
| RQWB-30FB | 190 | 740 | 340 | 460 | 350 |

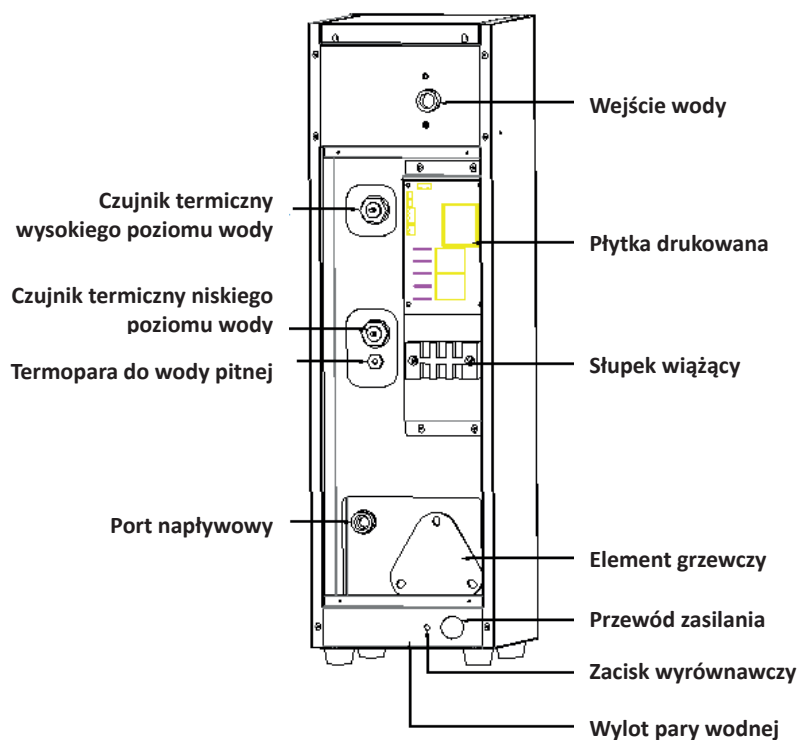
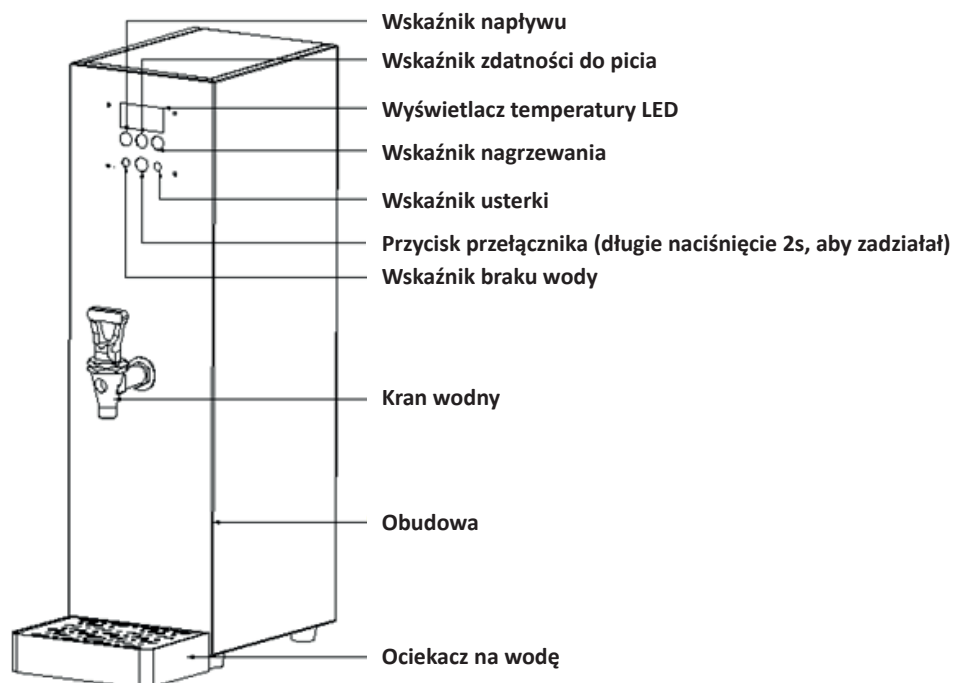
3. OPIS TABLICY WSKAŹNIKÓW



1. Przycisk włącznika zasilania- aby wyświetlić "ELL" oraz temperaturę
2. Żółte światło oznacza, że urządzenie działa, a elementy grzejne zaczynają się nagrzewać lub podgrzewać. Zgaśnięcie lampki oznacza zatrzymanie elementów grzejnych.
3. Czerwona kontrolka świeci się- oznacza to, że w komorze brakuje wody i urządzenie automatycznie zaczyna ją uzupełniać. Gdy kontrolka zgaśnie, woda przestanie być nalewana.
4. Świeci się zielone światło- oznacza to, że wartość magnetyczna zaczyna działać i woda zaczyna napełniać komorę. Gdy lampka zgaśnie, wartość magnetyczna przestanie działać, a woda przestanie się napełniać.
5. Zdatna do picia- zapalenie się zielonego światła oznacza, że woda osiągnęła zadaną temperaturę i jest dostępna do picia. Gdy światło zgaśnie, woda nie nadaje się do picia.
6. Przycisk zasilania należy nacisnąć przez 2 sekundy, aby urządzenie zaczęło działać.

Uwaga:

1. Gdy wurnik nie grzeje, na wyświetlaczu pojawi się aktualna temperatura; "ELL" zostanie wyświetlony, gdy po raz pierwszy zostanie napełniony wodą lub gdy zabraknie wody.
2. Awaria napełniania (napełnianie wodą trwa dłużej niż 45 minut). **Er 1**
3. Awaria podgrzewania (podgrzewanie przez 35 minut, ale nadal mniej niż 60°C). **Er 2**



4. ZASADA DZIAŁANIA

W tym warniku zastosowano technikę stopniowego ogrzewania. Elektrody każdego poziomu wody i dokładny termistor wysyłają sygnał cyfrowy do mikrokomputera, a następnie komputer steruje elementem grzejnym i wartością magnetyczną, obliczając sygnały, a także koordynuje temperaturę wody i dopływ wody, aby podgrzać tylko jedną warstwę wody, zagotować ją, a następnie podgrzać kolejną warstwę wody, tworząc stopniowy cykl ogrzewania. Wykorzystanie tej techniki eliminuje problem wielokrotnego podgrzewania, znacznie zwiększa wydajność i skraca czas gotowania wody.

- Dioda LED wyświetla aktualną temperaturę, a także stan pracy urządzenia.
- Płytką PCB kontroluje temperaturę wody i jej dopływ, a także może utrzymywać ciepłą wodę przez długi czas.
- W pełni automatyczna praca, cała woda wylotowa jest zagotowana tylko raz, zdrowa do picia i bezpieczna w użyciu.
- Alarm bezpieczeństwa zostanie włączony, jeśli istnieje niebezpieczeństwo suchego spalania lub jeśli temperatura jest zbyt wysoka.
- Pod kontrolą PCB, stan awarii będzie wyświetlany automatycznie.
- Górna pokrywa ma prostą konstrukcję, co ułatwia użytkownikowi regularne czyszczenie komory.
- Tylna część urządzenia jest łatwa do otwarcia, wymiana wszystkich części zajmuje tylko 15 minut
- Konstrukcja wykonana w całości ze stali nierdzewnej, łatwa do czyszczenia.

5. INSTRUKCJA INSTALACJI

1. Maszyna musi być zainstalowana przez wykwalifikowanego elektryka, należy przeprowadzić pełną kontrolę maszyny i przeczytać niniejszą instrukcję, a także sprawdzić, czy karta gwarancyjna i certyfikat znajdują się w środku, należy je dobrze przechowywać na wypadek konserwacji podczas gwarancji.
2. Warnik należy umieścić na solidnej i płaskiej powierzchni i upewnić się, że w otoczeniu nie ma przeciągów, temperatura jest niższa niż 40°C, a wilgotność jest niższa niż 85%. Należy sprawdzić, czy rura spustowa jest zablokowana i trzymać urządzenie z dala od łatwopalnych i żrących gazów i cieczy.
3. Należy sprawdzić, czy źródło wody spełnia krajowe wymagania dotyczące wody pitnej. Jeśli twardość lokalnej wody jest większa niż 300 mg / l lub inkrustacja jest poważna po podgrzaniu, należy zainstalować filtr wody, w przeciwnym razie wpłynie to na sterowanie PCB. Jeśli woda z kranu ma silny zapach chloru, należy zainstalować filtr wody z węglem aktywnym, w przeciwnym razie chlor zostanie podgrzany i zgazowany, a następnie przytrzyma się do górnej pokrywy i zardzewieje.
4. Podczas instalacji nowej rury wodnej, należy wybrać produkt, który jest wykonany z materiału żaroodpornego i jest zgodny z normą zdrowotną wody pitnej. Należy również sprawdzić, czy z rury nie wydobywa się dziwny zapach, który może mieć wpływ na jakość gotowanej wody. Ciśnienie wody powinno mieścić się w zakresie 0,2-0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min), jeśli jest większe niż 0,6 MPa, należy dodać wartość redukcyjną (przed podłączeniem do urządzenia należy najpierw wyczyścić wszystkie rozmaitości w nowej rurze, na wypadek, gdyby zablokowały dopływ i wpłynęły na kontrolę wartości magnetycznej).
5. Warnik musi mieć dedykowane źródło zasilania. Należy również zainstalować odłącznik i zabezpieczenie przed wyciekami zgodnie ze specyfikacją produktu (prąd zadziałania zabezpieczenia przed wyciekami wynosi 30 mA).
6. Warnik należy podłączyć do urządzenia uziemiającego, które jest zgodne z przepisami dotyczącymi energii elektrycznej obowiązującymi w danym kraju.

6. INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Przed pierwszym użyciem urządzenia należy sprawdzić, czy spełnia ono wymagania instalacyjne. Następnie otwórz przełącznik wody i sprawdź, czy wszystkie złącza urządzenia są zamocowane i czy nie ma wycieków.
2. Włączyć główne zasilanie i włączyć przełącznik zasilania za urządzeniem, a następnie nacisnąć przycisk "Switch". Na wyświetlaczu LED pojawi się komunikat "ELL" i automatycznie uruchomi się zabezpieczenie przed spalaniem, wartość magnetyczna zacznie napuszczać wodę. (aby wyłączyć wyświetlacz, należy długo nacisnąć przycisk "Switch" przez 5 sekund, do tego czasu urządzenie przestanie działać, ale nadal będzie włączone).
3. Żółty wskaźnik (nagrzewanie) świeci się, co oznacza, że urządzenie zaczyna się nagrzewać: światło wyłączone, nagrzewanie zatrzymuje się. Przy pierwszym użyciu zalecamy otwarcie kranów, aby wykonać jeden lub dwa cykle nalewania wody, aby sprawdzić, czy wlot i wylot wody działają normalnie.
4. Zgaśnięcie żółtego wskaźnika (nagrzewanie) i zaświecenie się zielonego wskaźnika (zdadność do picia) oznacza zakończenie jednego cyklu szybkiego podgrzewania. Zanim komora zostanie zapełniona, żółty i zielony wskaźnik zaświecą się wzajemnie, a urządzenie automatycznie wykona cykl "napełniania-podgrzewania". Jeśli podczas tego cyklu zaświeci się zielony wskaźnik, a na wyświetlaczu LED pojawi się 100%, oznacza to, że woda osiągnęła wymaganą temperaturę i nadaje się do picia.
5. Para zostanie zebrana, schłodzona i wypłynie przez "wylot pary", który znajduje się w dolnej części urządzenia

7. KONTROLA OKRESOWA

| Przedmiot inspekcji | Treść | Standard |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Połączenie | Sprawdź czy wtyczka lub przewód zasilający są gorące lub poluzowane | Raz dziennie |
| Wylot spustowy | Sprawdź czy wylot jest zablokowany | Raz w miesiącu |
| Czyszczenie komory | Przynajmniej raz w sezonie należy wyczyścić zarówno komorę, jak i powierzchnię, można użyć nylonowej wiązki do usunięcia kamienia z termopary i elementu grzejnego oraz poluzować nakrętkę wylotu spustowego, aby spuścić ścieki. | Raz w sezonie |

8. KONSERWACJA

1. Maszyna powinna być regularnie sprawdzana, jeśli nie jest używana podczas wakacji i przez długi czas, należy wyłączyć zasilanie i wodę oraz spuścić całą wodę z komory, aby uniknąć uszkodzenia części i przedłużyć ich żywotność.
2. Należy zwrócić uwagę na czyszczenie termopary i elementu grzejnego, aby uniknąć wpływu kamienia na system roboczy. Do czyszczenia można również użyć środka czyszczącego dostępnego na rynku, wybierając go w zależności od okoliczności. Zalecamy czyszczenie urządzenia raz w sezonie.
3. Otwórz górną pokrywę komory, po czyszczeniu lub konserwacji należy sprawdzić, czy pierścień uszczelniający jest nie uszkodzony i zamocowany, a następnie zamocuj go ponownie, załóż górną pokrywę i wypróbuj jeden lub dwa cykle nagrzewania, aby upewnić się, że nie ma wycieku pary, w przeciwnym razie może to wpłynąć na bezpieczeństwo użytkowania i uszkodzić maszynę.
4. Z tyłu urządzenia znajduje się wylot spustowy, z którego należy regularnie spuszczać wodę w zależności od aktualnych warunków. Podczas pracy należy odłączyć zasilanie i wodę, a następnie odczekać minutę, aż woda ostygnie, zanim zostanie spuszczone. Nie uderzaj w urządzenie ani nie używaj ostrych metalowych narzędzi do czyszczenia komory.
5. Gdy chłodna woda wypływa przez rurkę przelewową lub urządzenie nie nagrzewa się, należy natychmiast zaprzestać korzystania z niego i sprawdzić, czy wartość magnetyczna jest zablokowana lub czy element grzejny jest uszkodzony, a następnie wyczyścić go lub wymienić.

6. Stopień wodoodporności tego urządzenia to "IPX0", podczas czyszczenia obudowy należy najpierw odciąć zasilanie, a następnie przetrzeć ją szmatką. Nie wolno używać żrących środków czyszczących ani bezpośrednio splukiwać lub moczyć urządzenia.
7. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony i wymaga wymiany, należy najpierw odciąć główne zasilanie i wymienić go na przewód zasilający typu YZW odporny na wysoką temperaturę i korozję, wszelkie inne przewody zasilające są zabronione.

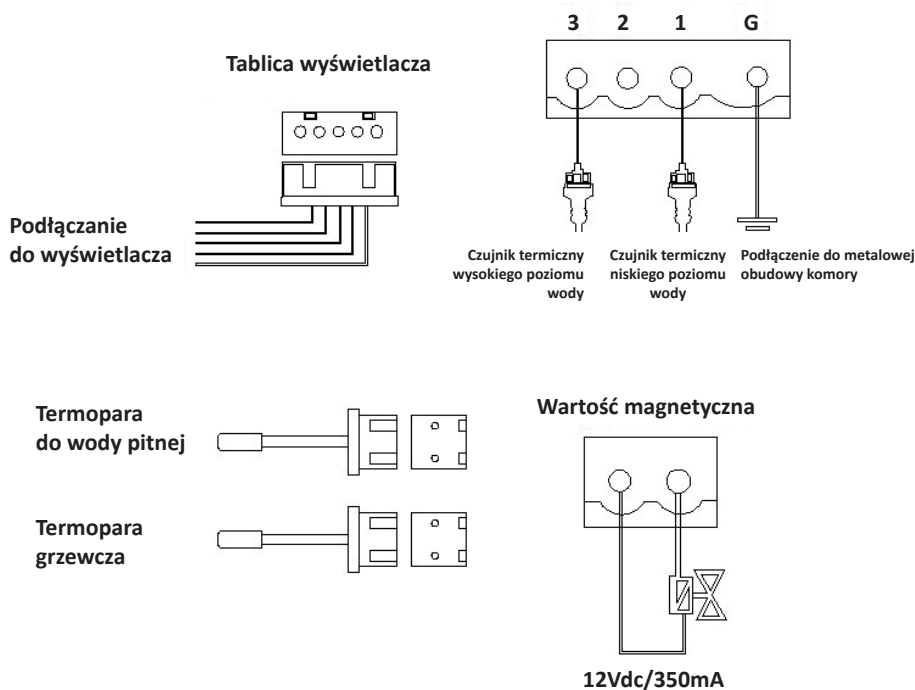
9. SPECYFIKACJA

| Model | Ciśnienie wody | Moc | Zasilanie | Częstotliwość stotliwość | Pojemność | Wydajność | Kran |
|-------------|----------------|-------|-----------|-----------------------------|-----------|-----------|------|
| RQWB-8FA | 0,2-0,6 MPa | 2,5kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 8L | 22 l/godz | 1 |
| RQWB-8FB | 0,2-0,6 MPa | 2,5kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 8L | 22 l/godz | 1 |
| RQWB-10FA/B | 0,2-0,6 MPa | 2,5kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 10L | 35 l/godz | 1 |
| RQWB-10FB | 0,2-0,6 MPa | 2,5kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 10L | 35 l/godz | 1 |
| RQWB-30FA | 0,2-0,6 MPa | 3kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 30L | 90 l/godz | 1 |
| RQWB-30FB | 0,2-0,6 MPa | 3kw | ~220/240V | 50/60 Hz | 30L | 90 l/godz | 1 |

10. KOD BŁĘDU I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

| Wyświetlany kod | Awaria | Rozwiązanie |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Er d</i> | Awaria czujnika temperatury wody pitnej | Sprawdź czy połączenie nie jest poluzowane. |
| <i>Er H</i> | Awaria czujnika temperatury nagrzewania | Sprawdź czy połączenie nie jest poluzowane. |
| <i>Er 1</i> | Awaria dopływu (woda napęlnia się dłużej niż 45 minut) | 1. Sprawdź czy źródło wody jest w prawidłowym stanie. 2. Sprawdź wartość magnetyczną. |
| <i>Er 2</i> | Awaria nagrzewania | Wymień element grzejny. |
| <i>ELL</i> | Wyciek wody | 1. Sprawdź czy źródło wody jest w prawidłowym stanie. 2. Sprawdź wartość magnetyczną. 3. Sprawdź połączenie sond termicznych. |
| Wskaźnik czasu miga | Jeśli w timerze pojawi się awaria obwodu, funkcja pomiaru czasu będzie nieprawidłowa | Wymień nową płytkę wyświetlacza lub płytkę drukowaną. |

11. SCHEMAT ELEKTRYCZNY



12. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl