



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Zmiękcacz do wody

Model: RQ4TD



Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne	3
SEKCJA 2: Transport i opakowanie	3
SEKCJA 3: Działanie.....	4
SEKCJA 4: Instalacja	6
SEKCJA 5: Sterowanie	9
SEKCJA 6: Rozwiązywanie problemów	12
SEKCJA 7: Demontaż i utylizacja.....	18
SEKCJA 8: Ogólne warunki gwarancji	18

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.



SEKCJA 1: Informacje ogólne

Wprowadzenie

Przed rozpoczęciem użytkowania i instalacji danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni. Prace instalacyjne i konserwacyjne może przeprowadzić tylko wyszkolony i upoważniony personel

Urządzenie służy do ochrony przed powstawaniem kamienia poprzez usuwanie z wody niepożądanych związków mineralnych (Ca i Mg).

Zmiany w urządzeniu bez wiedzy i zgody producenta są zabronione. W przypadku awarii urządzenia powstałych w skutek ingerencji producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

Temperatura pomieszczenia, w którym zainstalowano system powinna wynosić minimum 10°C

W miejscu instalacji urządzenia należy przestrzegać obowiązujących ogólnych rozporządzeń i przepisów, a także obowiązujących przepisów profilaktyki przeciw wypadkowej.

Miejsce instalacji urządzenia musi być zabezpieczone przed uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę (np. odpływ w podłodze), producent nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane przez wodę.

Przed zainstalowaniem zmiękczacza należy z końcowego urządzenia usunąć osady kamienia i gipsowe.

Nie należy montować w pobliżu źródeł ciepła i otwartego ognia.

System filtracyjny chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi.

Do czyszczenia nie wolno stosować żrących chemikaliów i roztworów, ani agresywnych środków czystości.

Przy zapytaniach (zgłoszeniach reklamacyjnych) i zamawianiu części zamiennych należy podać prawidłową nazwę urządzenia wraz z numerem seryjnym w celu szybszej i sprawniejszej obsługi.

SEKCJA 2: Transport i opakowanie

Przed wysyłką urządzenie jest starannie zapakowane i skontrolowane. W przypadku wysyłki urządzenia przez firmę spedycyjną nie można wykluczyć ryzyka uszkodzenia produktu podczas transportu, dlatego konieczna jest kontrola przesyłki w momencie odbioru.

W przypadku odsyłania towaru należy spakować urządzenie w sposób odpowiednio zabezpieczający je przed możliwym uszkodzeniem podczas transportu.

Należy wylać znajdującą się w urządzeniu wodę przed wysyłką. To zredukuje koszty dostawy oraz może ochronić przesyłkę przed uszkodzeniem spowodowanym potencjalnym wyciekami wody.

Po przechowywaniu i transporcie w temperaturze poniżej 0°C produkt należy trzymać w otwartym opakowaniu przez 24 godziny w temperaturze otoczenia, w którym zostanie zainstalowany.

SEKCJA 3: Działanie

Twarda woda zawiera m.in. jony soli wapnia (Ca), Magnezu (Mg), i Żelaza (Fe). Proces zmiękczenia wody polega na usunięciu Kationów tych soli za pomocą żywic jonowymiennych. Gdy zdolności jonowymiennych jonitu zostaną wyczerpane, poddawany jest on procesowi regeneracji za pomocą roztworu solanki.

Proces regeneracji (REGEN)

Regeneracja polega na przepłukaniu złoża roztworem soli tabletkowej i wypłukaniu zaabsorbowanych jonów wapnia i magnezu do ścieku.

Regeneracja odbywa się automatycznie w trybie czasowym. Odstęp pomiędzy regeneracjami (ilość dni) można ustawić w zakresie 1-99 dni, w zależności od twardości wody w miejscu montażu oraz przewidywanego zużycia wody. Podczas regeneracji nie jest dostępna woda dla urządzenia końcowego. Cykl regeneracji składa się z następujących etapów:

Proces regeneracji składa się z 4 etapów:

1. Backwash
2. Brine and Slow Rinses
3. Refilling
4. Fast Rinsing

Normy

1. Woda doprowadzona do urządzenia musi spełniać wymogi dotyczące wody użytkowej.
2. Części mające kontakt z uzdatnioną wodą muszą być wykonane z materiałów odpornych na taką wodę.
3. W pomieszczeniu w którym znajduje się urządzenie musi znajdować się odpływ wody w podłodze. Za zapewnienie takiego odpływu odpowiedzialny jest nabywca.
4. Maksymalna temperatura wody zasilającej wynosi 30°C

Budowa systemu

Systemy uzdatniania wody są urządzeniami o wysokiej jakości i dużej precyzji. Prawidłowo zainstalowane i obsługiwane gwarantują niezawodną pracę przez wiele lat. Stacja zmiękczenia wody może być zainstalowana wszędzie tam gdzie przepływ wody nie przekracza 35l/min.

Zawartość systemu:

- Zmiękczacz wody typ: ECO-4 TD
- Wąż odprowadzania popłuczyn do kanalizacji ½"

Opis techniczny

Ilość uzdatnionej wody przy 10°dh /regenerację	[litry]	1050
Zużycie Soli/regenerację	[kg]	0,7
Przepływ wody (nominalny/maksymalny)	[l/min]	0-15/35
Ciśnienie pracy	[bar]	2,0 - 6,0
Przyłącza	[cal]	¾"
Wysokość	[mm]	465
Głębokość	[mm]	410
Szerokość	[mm]	235
Maksymalna temperatura wody zasilającej	[°C]	30
Pojemność zbiornika na sól	[kg]	11

System jest skonfigurowany, aby zużyć 0,7 kg środka regeneracyjnego (soli tabletkowanej) na regenerację.

Obliczanie, wydajności urządzenia (ilości zmiękczonej wody) pomiędzy regeneracjami, zgodnie z następującym wzorem:

Z = 1050x10/y, Gdzie:

Z – wydajności urządzenia (ilość zmiękczonej wody) pomiędzy regeneracjami

Y – zbadana ogólna twardość wody w stopniach niemieckich

PRZYKŁAD. Dane: zbadana twardość ogólna wody w stopniach niemieckich = 15°GH

$Z = 1050 \times 10/15 = 700$ litrów

Dla twardości 15°GH ilość uzdatnionej wody pomiędzy regeneracjami to 700 litrów.

TAB. 1. Wydajność

Podane wydajności ze względu na możliwość wpływu czynników zewnętrznych (np. niestabilne parametry jakości wody doprowadzanej do urządzenia) mogą okazać się nieprawidłowe.

Twardość wody				
Stopnie Angielskie	Stopnie Francuskie	PPM	Stopnie Niemieckie	Wydajność ECO-4 TD
12,5	18,0	178,6	10	1050
13,8	19,8	196,5	11	955
15,0	21,6	214,3	12	875
16,3	23,4	232,2	13	808
17,5	25,2	250,0	14	750
18,8	27,0	267,9	15	700
20,0	28,8	285,8	16	656
21,3	30,6	303,6	17	618
22,5	32,4	321,5	18	583
23,8	34,2	339,3	19	553
25,0	36,0	357,2	20	525
26,3	37,8	375,1	21	500
27,5	39,6	392,9	22	477
28,8	41,4	410,8	23	457
30,0	43,2	428,6	24	438
31,3	45,0	446,5	25	420
32,5	46,8	464,4	26	404
33,8	48,6	482,2	27	389
35,0	50,4	500,1	28	375
36,3	52,2	517,9	29	362
37,5	54,0	535,8	30	350
38,8	55,8	553,7	31	339
40,0	57,6	571,5	32	328
41,3	59,4	589,4	33	318
42,5	61,2	607,2	34	309
43,8	63,0	625,1	35	300
45,0	64,8	643,0	36	292
46,3	66,6	660,8	37	284
47,5	68,4	678,7	38	276
48,8	70,2	696,5	39	269
50,0	72,0	714,4	40	263

SEKCJA 4: Instalacja

Głowica sterująca

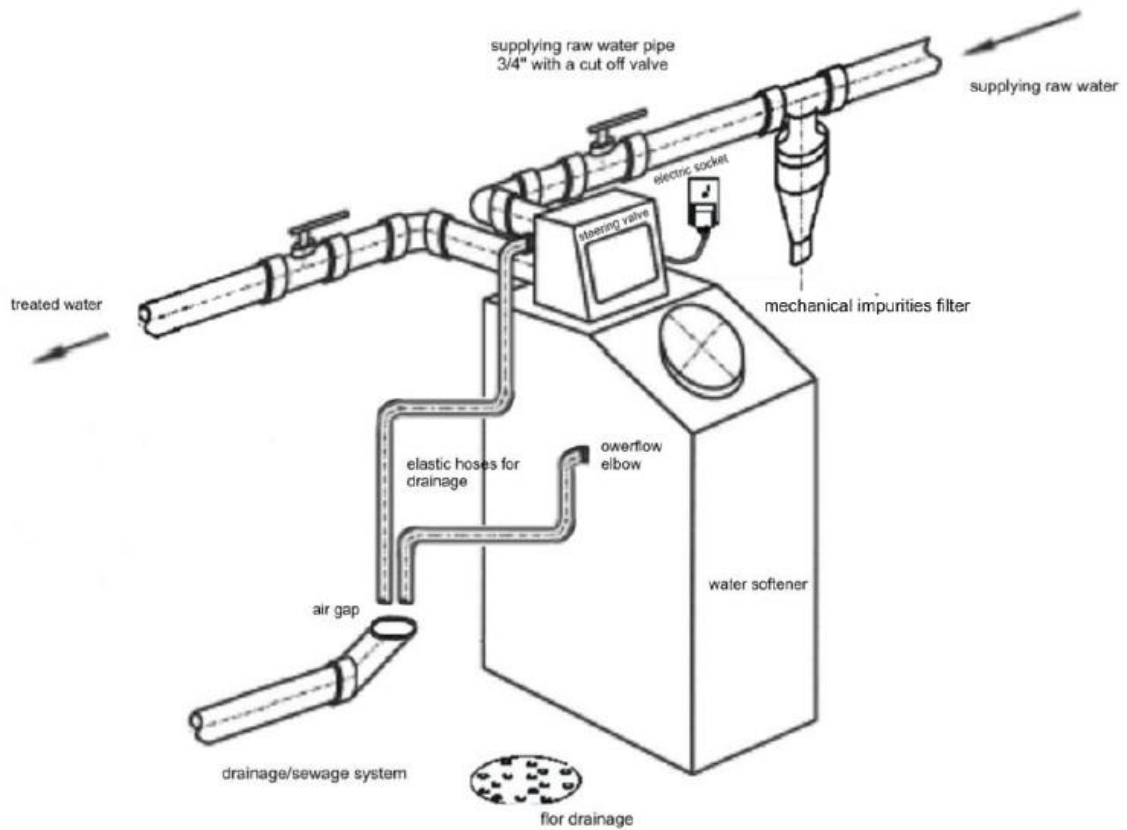
Przed uruchomieniem, należy zaprogramować aktualną godzinę oraz częstotliwość regeneracji (ilość dni pomiędzy regeneracjami).

Głowica sterująca została fabrycznie zaprogramowana na regenerację o 2.00 w nocy co trzy dni.

W zależności od twardości wody oraz przewidywanego dziennego zużycia należy zaprogramować częstotliwość regeneracji urządzenia

Plan przygotowania instalacji

Rys 1.



Po stronie kupującego:


1. Przyłącze wody surowej (zimna) 3/4" z zaworem odcinającym.
2. Kanalizacja (ściek) max wys. 100 mm
3. Gniazdo prądowe 230 V / 50 Hz, 16 A
4. Odpływ w podłodze.
5. Filtr mechaniczny powinien zostać zastosowany przed urządzeniem

Instalacja

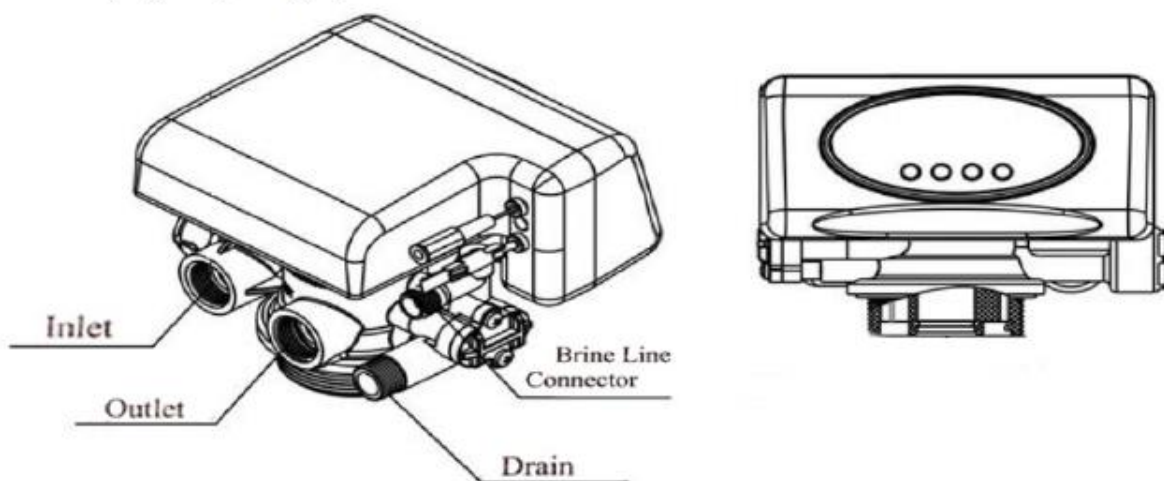
- Po przygotowaniu do montażu urządzenie należy umieścić w przeznaczonym do tego pomieszczeniu zgodnie z budową systemu
- Wszystkie dopływy i odpływy są połączone po stronie wody. Przyłącza w urządzeniu zaznaczone zostały na poniższym schemacie, należy postępować zgodnie z instrukcjami:
 - Podłącz wlot (1) i wylot (2) do instalacji wodnej;
 - Podłącz elastyczny wąż (1/2') odprowadzający popłuczyny do instalacji kanalizacyjnej do króćca (3) oraz do systemu kanalizacji
 - Odprowadzenie ścieku powinno być na tyle drożne, aby odprowadzić 20 l/min wody płuczącej. Wąż odprowadzający ścieki powinien być na tyle sztywny, aby wykluczyć

ewentualność załamania się, co może spowodować niedrożność i w efekcie przelanie się zbiornika z solanką oraz nieprawidłowy przebieg regeneracji;

Przed zmiękczaczem wody powinien zostać użyty filtr zanieczyszczeń mechanicznych, aby zabezpieczyć urządzenie przed uszkodzeniami mechanicznymi wywołanymi zanieczyszczeniami z instalacji dolotowej.

- Napełnij zbiornik solanki tabletkami soli.
- Następnie wlej 3 litry wody za pomocą wiadra. TYLKO PIERWSZE URUCHOMIENIE
- Sprawdź i dokręć wszystkie złączki na wejściu i wyjściu z urządzenia.
- Podłącz do zasilania elektrycznego.
- Urządzenie jest fabrycznie zaprogramowane, końcowe ustawienia powinny zostać zaprogramowane podczas montażu.
- Zaprogramuj głowicę sterującą
- Przed uruchomieniem aktualna godzina oraz częstotliwość regeneracji urządzenia (odstęp pomiędzy regeneracjami w dniach 1-99) powinny zostać wprowadzone.
- Głowica jest ustawiona aby rozpocząć regenerację o 2 a.m. po co trzy dni. Ustaw najodpowiedniejszą godzinę rozpoczęcia regeneracji. W zależności od twardości wody zbadanej, ustaw odpowiednią wydajność urządzenia
- Otwórz dopływ wody do urządzenia.
- Minimalne ciśnienie wody to 2,0 bar natomiast maksymalne to 6 bar.
- Zainicjuj regenerację wciskając przycisk . Usłyszysz dźwięk silniczka elektrycznego, co oznacza, że zmiękczacze rozpoczął regenerację. Podczas procesu regeneracji system odpowietrzy się i uzupełni zbiornik solanki wodą. Po zakończeniu regeneracji urządzenie jest gotowe do pracy. Podczas procesu regeneracji dostępna jest twarda woda.
- Podczas programowania zabrania się wprowadzania zmian w: Backwash, Brine and Slow Rinse, Refilling and Fast Rinsing. Są to ustawienia producenta dostosowane dla danego urządzenia ; W razie ingerencji w te ustawienia, system nie będzie działał prawidłowo i tym samym producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania urządzenia.

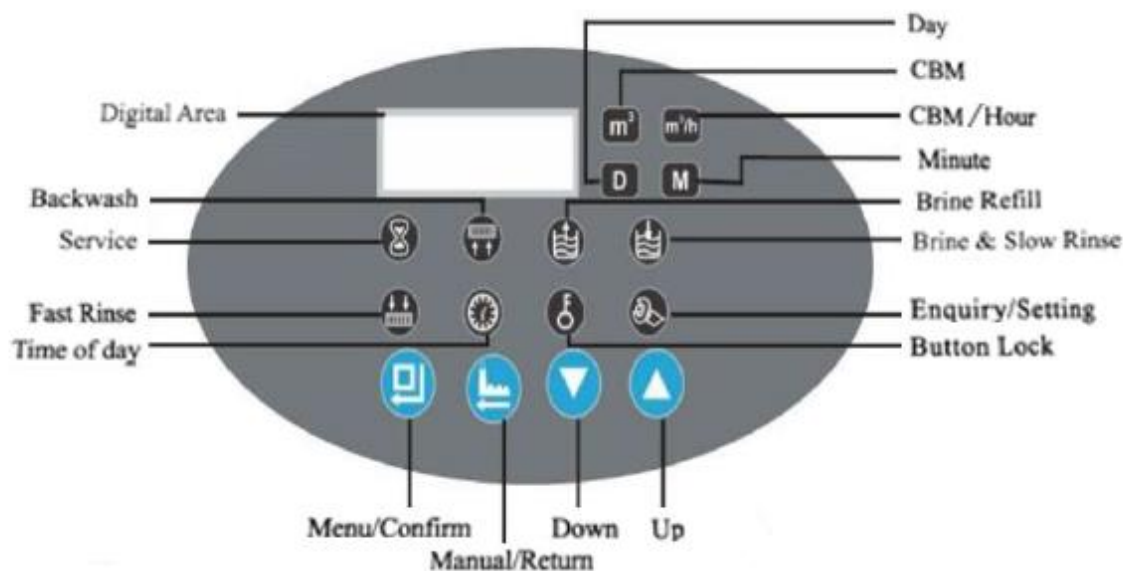
Picture 2 Opis głowicy sterującej







1. Inlet - Wlot wody surowej (3/4") zimnej
2. Outlet - Wylot wody uzdatnionej (3/4") zimnej
3. Drain - Króciec kanalizacji (1/2").
4. Brine Line connector - 3/8" przyłącze do zbiornika solanki

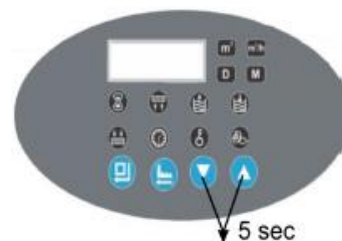
SEKCJA 5: Sterowanie

Rys. 3 Opis wyświetlacza







Blokada klawiatury

Jeżeli symbol  jest wyświetlony na ekranie, klawisze są zablokowane. Aby odblokować klawisze należy jednocześnie wcisnąć  oraz  i przytrzymać przez 5 sekund, po czym symbol  zgaśnie.



Programowanie urządzenia

Aby wejść do programowania urządzenia należy wcisnąć  przycisk. Na ekranie pojawi się  symbol – oznacza, że programowanie urządzenia jest włączone. Wciśnij  lub  aby zobaczyć wartości poszczególnych etapów.













Skrócone programowanie urządzenia – dla instalatora

Aby zaprogramować urządzenie należy wpisać:






- aktualną godzinę
- godzinę regeneracji
- częstotliwość regeneracji

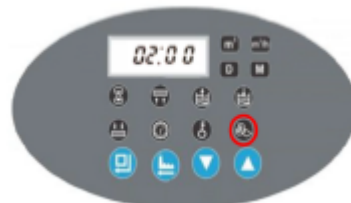
Odblokuj klawiaturę - naciśnij równocześnie przyciski „góra” „dół” i przytrzymaj przez 5 sekund.

Ustawienie aktualnej godziny







Wciśnij  przycisk, (pojawi się symbol ) za pomocą  lub  dojdź do symbolu  (Aktualna godzina), wciśnij  przycisk aby potwierdzić i za pomocą  lub  ustaw aktualną godzinę. Aby potwierdzić i przejść do ustawienia minut wciśnij  Następnie ustaw minuty za pomocą  lub  Aby potwierdzić i zapisać ustawienie wciśnij .

Godzina rozpoczęcia regeneracji

Następnie wciśnij przycisk . Na wyświetlaczu pojawi się symbol jak na rysunku po prawej. Wciśnij  aby wejść w programowanie godziny rozpoczęcia regeneracji, następnie za pomocą  lub  ustaw najodpowiedniejszą godzinę rozpoczęcia regeneracji. Aby zapisać ustawienia wciśnij  (fabrycznie regeneracja ustawiona na 2:00 w nocy).











































Częstotliwość regeneracji

Następnie wciśnij przycisk . Na wyświetlaczu pojawią się symbole jak na rysunku po prawej. Wciśnij  aby wejść w programowanie częstotliwości regeneracji, następnie za pomocą  lub  ustaw najodpowiedniejszą ilość dni pomiędzy regeneracjami. Aby zapisać ustawienia wciśnij  (fabrycznie częstotliwość regeneracji to co 3 dni). Opuść programowanie wciskając  przycisk 2 razy.



Ustawienia parametrów – Programowanie głowicy sterującej

W trybie programowania ustaw wartości parametrów za pomocą  lub . Wartości, które należy wprowadzić podczas instalacji urządzenia: No. : 1, 2, 3

No	Czynność	Program	Sposób programowania	Symbol
1	Należy Ustawić	Aktualna godzina 	Gdy czas dnia: "12:12" stale miga, przypomina to o konieczności ponownego ustawienia. Jeżeli symbol  świeci, należy jednocześnie wcisnąć I przytrzymać  oraz  do momentu zgaśnięcia symbolu  . 1. Wciśnij  aby wejść do programowania urządzenia (symbol  pojawi się). Opcja "time of a day -  " zostanie automatycznie wybrana, wciśnij  przycisk aby potwierdzić 2. Za pomocą  lub  ustaw aktualną godzinę. 3. Potwierdź i przejdź do ustawienia minut- wciśnij  Następnie ustaw minuty za pomocą  lub  . 4. Aby potwierdzić i zapisać ustawienie wciśnij  . 5. Wciśnij  aby przejść do ustawienia godziny rozpoczęcia regeneracji.	
2	Wstępnie ustawiono: Regeneracja o 02:00 am. Można zmienić	Godzina rozpoczęcia regeneracji	1. W trybie programowania ( symbol na ekranie) po ustawieniu aktualnej godziny wciśnij  a na wyświetlaczu pojawi się symbol jak z prawej strony. 2. Wciśnij  , aby wejść w ustawienia godziny regeneracji. Następnie za pomocą  lub  ustaw godzinę I wciśnij  aby przejść do ustawienia minut, Za pomocą  lub  ustaw parametr minut. 3. Następnie wciśnij  aby potwierdzić I zapisać ustawienia	
3	Wstępnie ustawiono: Regeneracja co 3 dni Można zmienić	Częstotliwość regeneracji	1. W trybie programowania ( symbol na ekranie) po ustawieniu godziny regeneracji, wciśnij  a na wyświetlaczu pojawi się symbol jak z prawej strony. 2. Wciśnij  , aby wejść w ustawienia częstotliwości regeneracji. Za pomocą  lub  częstotliwość regeneracji. 3. Następnie wciśnij  aby potwierdzić I zapisać ustawienia	
4	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	Backwash Time 	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>
5	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	Brine & Slow Rinse Time 	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>
6	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	Brine Refill Time 	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u> UWAGA: zbyt długi czas napełniania zbiornika solanki może spowodować przelanie się wody do kanalizacji lub poza urządzenie. Dostawca urządzenia nie odpowiada za szkody wynikające ze złego ustawienia tego parametru.	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>
7	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	Fast Rinse Time 	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>	<u>NIE ZMIENIAĆ !!!</u>

OBSŁUGA URZĄDZENIA

Uzupełnienie środka regeneracyjnego:

1. zdjąć pokrywę zbiornika regeneranta,
2. zasypać zbiornik tabletkami regeneracyjnymi(w zbiorniku mieści się 11 kg środka regen.)
3. zamknąć pokrywę.

WAŻNE: Pamiętaj, że zawsze ilość tabletek regen. w zbiorniku ma być minimalnie taka aby przykryć poziom wody. Najlepiej podczas każdego dosypywania tabletek zasypuj zbiornik do pełna.

UWAGA:

- nie wolno dopuścić do pracy urządzenia bez środka regeneracyjnego dłużej niż 14 dni, w przeciwnym wypadku żłozę zmiękczone może ulec trwałemu zniszczeniu.
- nie dosypywać środka regeneracyjnego niewiadomego pochodzenia lub w postaci sypkiej.
- spadki ciśnienia, zaniki prądu oraz inne nieprzewidziane okoliczności nie mogą spowodować przedostania się roztworu regeneranta do wody uzdatnionej.

SEKCJA 6: Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
1. Zmiękczacze przelewa wodę przez kolanko przelewowe (umieszczone z boku zmiękczacza) do kanalizacji podczas regeneracji	Niedrożny odpływ do kanalizacji. Zmiękczacze zamiast zasysania solanki podczas cyklu „Brine” dolewa do zbiornika z solą. Następnie solanka przelewa się przez kolanko przelewowe z boku zbiornika..	- Sprawdź wąż odprowadzający popłuczyny do kanalizacji, czy jest zagięty, załamany lub zatkany, wyciągnij wąż z rury odpływowej sprawdź drożność, udroźnij odpływ w razie konieczności wymień wąż - sprawdź drożność rury kanalizacyjnej, udroźnij ją.
	Nieszczelność pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem	Sprawdź połączenia pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem. Wyjmij wąż łączący sterownik z zaworem solanki i sprawdź czy zawór zasysa solankę podczas cyklu Brine Slow Rinse
	Zatkany restryktor DLFC	Wyczyść restryktor DLFC
	Urządzenie nie zasysa solanki	Patrz problem nr 11 „Urządzenie nie zasysa solanki”
	Nieprawidłowo podłączony zmiękczacze	Sprawdź podłączenie zmiękczacza. IN – Wlot wody surowej, OUT – Wylot wody uzdatnionej (patrz rys 2 str 7)
	Zbyt długi czas napełniania wodą zbiornika solanki	Ustaw prawidłowy czas napełniania wodą zbiornika solanki- parametr : Brine Refill
	Awaria zasilania podczas napełniania wodą zbiornika solanki	Sprawdź zasilanie prądem
2. Woda przelewa się przez górną pokrywę zbiornika solanki, podczas regeneracji	Odpływ popłuczyn z głowicy połączony z odpływem z kolanka przelewowego. Woda podczas płukania, regeneracji wlewa przez kolanko przelewowe(umieszczone z boku zmiękczacza) do zbiornika solanki	Zapewnij odpływ do kanalizacji oddzielnym węzłem z głowicy sterującej oraz przelewu z boku zbiornika. Zapewnij odpływ z kolanka przelewowego poniżej kolanka przelewowego oraz przerwę powietrzną pomiędzy węzłem odpływowym a odpływem do kanalizacji (patrz rys 1 str 6)
	Woda z kanalizacji cofa się i wlewa przez kolanko przelewowe (umieszczone z boku zmiękczacza) do zbiornika solanki	Zapewnij odpływ do kanalizacji poniżej kolanka przelewowego oraz przerwę powietrzną pomiędzy węzłem odpływowym a odpływem do kanalizacji (patrz rys 1 str 6)

3. Woda przelewa się z zbiornika solanki przez kolanko przelewowe podczas pracy zmiękczacza (nie w trakcie regeneracji)	Nieszczelny zbiornik z żywicą	Nieszczelny zbiornik z żywicą
	Zawór bardzo wolno wlewa wodę do zbiornika solanki , nastąpił wewnętrzny wyciek w zaworze sterującym, prawdopodobnie porysowany, uszkodzony ceramiczny dysk czarny	Wymień ceramiczny dysk czarny
	Wyciek z instalacji przyłączeniowej zmiękczacza (nie dokręcone przyłącza na wlocie lub wylocie wody z urządzenia)	Sprawdź szczelność przyłączy (inlet and outlet)
4. Regeneracja nie uruchamia się automatycznie, ale uruchamia się po zainicjowaniu ręcznym	Źle ustawione programowanie zaworu sterującego	Wejść w programowanie i ustaw prawidłowo dni regeneracji dla regeneracji czasowej lub skontaktuj się z fachowcem w celu poprawnego ustawienia sterownika
5. Regeneracja nie uruchamia się automatycznie, oraz nie uruchamia się po zainicjowaniu ręcznym	Brak zasilania lub wadliwe zasilanie elektryczne	Sprawdź podłączenia elektryczne - bezpieczniki, wtyczkę, przełącznik. W razie potrzeby zregeneruj urządzenie ręcznie
	Uszkodzony silnik	Wymień silnik
	Uszkodzona płytką - control board	Wymień płytkę - control board
6. Zmiękczacza dostarcza twardą wodę a ubywa soli z zbiornika solanki	Badanie wody zostało przeprowadzone zestawem do badania KH (twardości węglanowej)	Zbadaj twardość wody zestawem do badania twardości ogólnej wody GH
	Zbyt mała ilość wody w zbiorniku solanki	Sprawdź ustawienie czasu napełniania zbiornika solanki, ustaw poprawnie i zregeneruj złożę przyciskiem natychmiastowej regeneracji. Po regeneracji sprawdź ilość wody w zbiorniku solanki (powinno być około 1,5litra)
	Nieprawidłowo podłączony zmiękczacza	Sprawdź podłączenie zmiękczacza. IN – Wlot wody surowej, OUT – Wylot wody uzdatnionej (patrz rys 2 str 7)
	Zawór sterujący nie pobiera solanki	Patrz problem 11 - urządzenie nie zasysa (pobiera) solanki (Zanieczyszczony inżektor Skontaktuj się z fachowcem lub oczyść injector)
	Zmiękczacza w trakcie regeneracji	Poczekaj na zakończenie regeneracji
	Brak soli w zbiorniku solanki lub niewystarczająca ilość soli w zbiorniku solanki	Przygotować roztwór solanki w wiadrze (ok 1,5kg soli zalać 6 litrami ciepłej wody i wymieszać do rozpuszczenia się), przelać solankę do zbiornika solanki i ręcznie uruchomić regenerację. Gdy po regeneracji nadal woda jest twarda, wymienić złożę. Po regeneracji uzupełnić sól w zbiorniku solanki. Ilość soli w zbiorniku solanki powinna być zawsze powyżej poziomu wody

	Niedrożny odpływ do kanalizacji. Zmiękcacz zamiast zasysania solanki podczas cyklu „Brine” dolewa do zbiornika z solą. Następnie solanka przelewa się przez kolanko przelewowe z boku zbiornika.	- Sprawdź wąż odprowadzający popłuczyny do kanalizacji, czy jest zagięty , załamany lub zatkany, wyciągnij wąż z rury odpływowej sprawdź drożność, udroźnij odpływ w razie konieczności wymień wąż - sprawdź drożność rury kanalizacyjnej, udroźnij ją.
	Zatkany restryktor DLFC	Wyczyść restryktor DLFC
	Spadek zdolności jonowymiennej złoża żywicznego	Wymień złoże żywiczne
	Strata żywicy	Patrz problem 14 „ Utrata żywicy”
	Przeciek w rurze dystrybucyjnej	Sprawdź czy rura dystrybucyjna jest dobrze osadzona , nie jest pęknięta, spłaszczona (pod wpływem gorącej wody w zmiękczaczu)
	Złoże jest wyczerpane z powodu zbyt dużego poboru wody	Zmiękcacz jest zbyt mały na tak duże pobory wody, wymień zmiękcacz na większy lub zwiększ częstotliwość regeneracji – ustawienie regeneracji czasowej
	Nieprawidłowo ustawiona wydajność zmięczacza (częstotliwość regeneracji)	Zbadaj twardość ogólną GH wody i ponownie ustaw wydajność (częstotliwość regeneracji)
7. Zmiękcacz dostarcza twardą wodę , nie ubywa soli ze zbiornika solanki	Sól zbrylała się , napuchła i zawiesiła się ponad lustrem wody w zbiorniku solanki	Rozbić ręcznie zbryloną sól. Przygotować roztwór solanki w wiadrze (ok 1,5kg soli zalać 6 litrami letniej wody i wymieszać do rozpuszczenia się), przelać solankę do zbiornika solanki i ręcznie uruchomić regenerację. Gdy po regeneracji nadal woda jest twarda, wymienić złoże. Po regeneracji uzupełnić sól w zbiorniku solanki. Ilość soli w zbiorniku solanki powinna być zawsze powyżej poziomu wody
	Nieprawidłowo podłączony zmiękcacz	Sprawdź podłączenie zmięczacza. IN – Wlot wody surowej, OUT – Wylot wody uzdatnionej (patrz rys 2 str 7)
	Zmiękcacz nie rozpoczyna regeneracji	Patrz problem 4 , 5 „Regeneracja nie uruchamia się Automatycznie”
	Zawór sterujący nie napelnia wodą zbiornika z solanką	Patrz problem 12,„Zawór sterujący nie napelnia wodą zbiornika z solanką”
	Otwarty by-pass – obejście zmięczacza	Zamknij by-pass
	Brak prądu podczas regeneracji	Zapewnij zasilanie elektryczne podczas regeneracji
	Brak lub zbyt mała ilość wody podczas regeneracji	Zapewnij dopływ wody pod odpowiednim ciśnieniem (2,0-6,0 Bar) podczas regeneracji
8. Zmiękcacz dostarcza wodę niecałkowicie zmiękczoną	Zbyt mała ilość soli w zbiorniku solanki	Uzupełnij sól w zbiorniku (ok ¾ zbiornika). Ilość soli w zbiorniku solanki powinna być zawsze powyżej poziomu wody
	Patrz problem 6, 7 „Zmiękcacz dostarcza twardą wodę „	Patrz problem 6, 7 „Zmiękcacz dostarcza twardą wodę „

9. Nadmierne zużycie soli	Zbyt dużo wody w zbiorniku solanki	Zmniejsz czas napełniania zbiornika solanki, patrz problem 10 „zbyt dużo wody w zbiorniku solanki”
	Zbyt częsta regeneracja	Zbadaj wodę i ustaw ponownie wydajność zmiękczacza (patrz tabela strona 5)
	Niewłaściwe ustawienie w programie	Ustaw poprawnie czas napełniania zbiornika solanki,
10. Zbyt dużo wody w zbiorniku solanki. Ilość wody w zbiorniku soli jest do poziomu kolanka przelewowego	Urządzenie nie zasysa solanki	Patrz problem 11 „Urządzenie nie zasysa solanki
	Niedrożny odpływ do kanalizacji. Zmiękczacza zamiast zasysania solanki podczas cyklu „Brine” dolewa do zbiornika z solą. Następnie solanka przelewa się przez kolanko przelewowe z boku zbiornika..	- Sprawdź wąż odprowadzający popłuczyny do kanalizacji, czy jest zagięty , załamany lub zatkany, wyciągnij wąż z rury odpływowej sprawdź drożność, udroźnij odpływ w razie konieczności wymień wąż - sprawdź drożność rury kanalizacyjnej, udroźnij ją.
	Zbyt długi czas uzupełniania wody w zbiorniku solanki	Ustaw poprawnie czas napełniania zbiornika solanki ,
	Nieszczelność pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem	Sprawdź połączenia pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem. Wyjmij wąż łączący sterownik z zaworem solanki i sprawdź czy zawór zasysa solankę podczas cyklu Brine Slow Rinse
	Przerwa w dopływie prądu podczas napełniania zbiornika solanki	Sprawdź zasilanie elektryczne
	Nieprawidłowo podłączony zmiękczacza	Sprawdź podłączenie zmiękczacza. IN – Wlot wody surowej, OUT – Wylot wody uzdatnionej (patrz rys 2 str 7)
	Nieszczelny zbiornik z żywicą	Nieszczelny zbiornik z żywicą
	Zawór bardzo wolno wlewa wodę do zbiornika solanki , nastąpił wewnętrzny wyciek w zaworze sterującym, prawdopodobnie porysowany, uszkodzony ceramiczny dysk czarny	Wymień ceramiczny dysk czarny
	Zatkany restryktor DLFC	Wyczyść restryktor DLFC
	Woda z kanalizacji cofa się i wlewa przez kolanko przelewowe (umieszczone z boku zmiękczacza) do zbiornika solanki	Zapewnij odpływ do kanalizacji poniżej kolanka przelewowego oraz przerwę powietrzną pomiędzy węzłem odpływowym a odpływem do kanalizacji (patrz rys 1 str 6)
Wyciek z instalacji przyłączeniowej zmiękczacza (nie dokręcone przyłącza na wlocie lub wylocie wody z urządzenia)	Sprawdź szczelność przyłączy (inlet and outlet)	
11. Urządzenie nie zasysa (pobiera) solanki	Zablokowany lub uszkodzony injector	Oczyść lub wymień injector
	Nieszczelność pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem	Sprawdź połączenia pomiędzy zaworem solanki a sterownikiem. Wyjmij wąż łączący sterownik z zaworem solanki i sprawdź czy zawór zasysa solankę podczas cyklu Brine Slow Rinse

	Zbyt niskie ciśnienie w sieci	Podnieś ciśnienie wody na wejściu do systemu uzdatniania wody do minimum 2,0 bar.
	Zablokowany wężyk lub zawór solankowy (air chek) doprowadzający solankę do sterownika	Zablokowany wężyk lub zawór solankowy (air chek) doprowadzający solankę do sterownika
	Dziurawa kuleczka w zaworze solankowym (air chek)	Dziurawa kuleczka w zaworze solankowym (air chek)
	Niedrożny odpływ do kanalizacji. Zmiękczacze zamiast zasysania solanki podczas cyklu „Brine” dolewa do zbiornika z solą. Następnie solanka przelewa się przez kolanko przelewowe z boku zbiornika..	- Sprawdź wąż odprowadzający popłuczyny do kanalizacji, czy jest zagięty , załamany lub zatkany, wyciągnij wąż z rury odpływowej sprawdź drożność, udrożnij odpływ w razie konieczności wymień wąż - sprawdź drożność rury kanalizacyjnej, udrożnij ją.
	Brak wody w zbiorniku z solanką	Patrz problem 12 „ Zawór sterujący nie napełnia zbiornika z solanką”
12. Zawór sterujący nie napełnia zbiornika z solanką	źle ustawiony czas napełniania wodą zbiornika z solą „ Brine Refil”	Wejść w programowanie i ustaw poprawnie czas napełniania „ Brine Refil”
13. Spadek ciśnienia	Osad żelaza w zmiękczaczu	Oczyść sterownik i złożo. Zwiększ częstotliwość regeneracji i / lub czas trwania płukania wstecznego
	Zablokowana, zakamieniona instalacja wodna	Sprawdź czy osady z wody nie zablokowały instalacji wodnej przed urządzeniem
	Wejście do sterownika zanieczyszczone resztkami pozostałymi z robót instalacyjnych	Usuń resztki i wyczyść sterownik
	Zanieczyszczony wkład filtra wstępnego oczyszczania	Przeczyść lub wymień wkład
	Rury instalacyjne lub wąż doprowadzający/odprowadzający wodę do zmiękczacza jest o zbyt małym przekroju	Wstaw rury instalacyjne lub węże o większym przekroju
	Obecność powietrza w instalacji	Sprawdź instalację i upewnij się czy jest solanka w zbiorniku
14. Utrata żywicy	Woda o zbyt dużej temperaturze dostała się do urządzenia	Odkręć głowicę i sprawdź rurę dystrybucyjną, kosz górny , kosz dolny, w razie potrzeby wymień.
	Uszkodzony kosz górny, kosz dolny lub dystrybutor	Wymień kosz górny, kosz dolny lub dystrybutor
15. Ciągły wyciek do kanalizacji z zaworu sterującego	Obce ciała w zaworze	Sprawdź wnętrze zaworu, usuń zanieczyszczenia i sprawdź działanie zaworu w różnych pozycjach regeneracji
	Przerwa w dostawie prądu podczas regeneracji	Sprawdź zasilanie elektryczne. Regeneracja zostanie zakończona po włączeniu zasilania. W przypadku braku możliwości przywrócenia zasilania - zakręć zawór dolotowy do urządzenia do momentu wznowienia zasilania prądem.
	Nastąpił wewnętrzny wyciek w zaworze sterującym, prawdopodobnie porysowany, uszkodzony ceramiczny dysk czarny	Wymień ceramiczny dysk czarny

	Uszkodzony silnik	Wymień silnik
	Uszkodzony zasilacz	Wymień zasilacz na nowy
16. Regeneracja odbywa się o niewłaściwej godzinie	Źle ustawiony czas regeneracji	Wejść do programu i ustaw właściwy czas regeneracji, fabryczne ustawienie o godz 2 w nocy
	Źle ustawiony aktualny czas dnia	Ustaw poprawną aktualną godzinę
	Brak zasilania prądem dłuższy niż 3 dni	Ustaw poprawną aktualną godzinę
17. Przerwana lub nieregularna solanka	Ciśnienie wody jest zbyt małe lub nie równe	Zwiększ ciśnienie wody
	Powietrze w zbiorniku żywicy	Sprawdź i zlokalizuj przyczynę
	Injector jest zatkany lub wadliwy	Wyczyść lub wymień injector
18. Słony smak zmiękczonej wody	Zbyt krótki czas solankowania lub płukania szybkiego	Wejść w programowanie i ustaw prawidłowo czasy solankowania i szybkiego płukania
	Zapowietrzenie urządzenia. Powietrze dostaje się do kolumny ze złożem podczas zasysania solanki	Sprawdź szczelność połączenia pomiędzy zaworem sterującym a zaworem solanki. Nieszczelny zawór solanki- sprawdź szczelność, Sprawdź kuleczkę w zaworze solanki czy szczelnie domyka zawór po całkowitym zasysaniu solanki z zbiornika.
	Zabrakło wody podczas regeneracji, solanka została wprowadzona do zbiornika jonitu lecz nie wypłukana z niego	Zainicjuj ręcznie regenerację naciskając jednocześnie strzałki „góra ”, „dół” i przytrzymując je około 5 sek. Aby odblokować, wciśnij i przytrzymaj przycisk Regen aby wymusić rozpoczęcie regeneracji Pozwoli to na ponowną prawidłową regenerację
	Niedrożna kanalizacja , zbyt mały odpływ do kanalizacji	Udroźnij odpływ do kanalizacji, przeczyszć restryktor płukania wstecznego DLFC
	Spadek ciśnienia w sieci lub zbyt mało wody podczas regeneracji.	Zainicjuj ręcznie regenerację naciskając jednocześnie strzałki „góra ”, „dół” i przytrzymując je około 5 sek. Aby odblokować, wciśnij i przytrzymaj przycisk Regen aby wymusić rozpoczęcie regeneracji Pozwoli to na ponowną prawidłową regenerację
19. Woda cieknie z przyłącza kanalizacji lub z przewodu solanki po zakończeniu regeneracji	Ciało obce w głowicy sterującej uniemożliwia jej całkowite zamknięcie	Wyczyść głowicę sterującą, usuń ciało obce
	Ciśnienie wody jest zbyt wysokie, wynikiem czego głowica nie może ustawić tłoka we właściwej pozycji	Zmniejsz ciśnienie wody zasilającej urządzenie
20. Wydajność zmiękczacza z czasem (po kilku miesiącach, latach) zmalała	Regeneracja przeprowadzana niewłaściwie	Sprawdź ustawienia cykli regeneracji. Ustaw poprawnie a następnie wymień złożo.
	Częsty brak soli lub zbyt mało soli w zbiorniku solanki	Wymień złożo a następnie pilnuj aby ilość soli w zbiorniku nigdy nie była poniżej poziomu wody
	Zanieczyszczone złożo żywiczne	Wymień złożo
	Źle ustawiono wydajność zmiękczacza	Zbadaj twardość wody i ustaw ponownie wydajność zmiękczacza patrz tabela (patrz tabela 1str 5) W przypadku braku poprawy wymień złożo żywiczne na nowe

	Wzrost twardości wody dolotowej do zmiękczacza	Zbadaj twardość wody i ustaw ponownie wydajność zmiękczacza patrz tabela (patrz tabela 1str 5) W przypadku braku poprawy wymień złoże żywiczne na nowe
21. Głowica sterująca ciągle zmienia cykle	Ciało obce utknęło w przekładni sterującej - driving gear	Usuń ciało obce
	Czasy poszczególnych cykli ustawiono na 0	Sprawdź ustawienia programów i wprowadź poprawne, lub skontaktuj się z serwisem
	Głowica sterująca jest wadliwa	Wymień głowicę sterującą na nową.
22. Brak wyświetleń na ekranie	Brak zasilania w gniazdku	Napraw uszkodzone gniazdko lub użyj działającego
	Zasilacz nie podłączony do gniazdko lub do przewodu elektrycznego z głowicy	Podłącz zasilacz do gniazdko, przewodu z głowicy.
	Nieprawidłowe napięcie zasilania	Podłącz do zasilania o prawidłowym napięciu
	Uszkodzony zasilacz	Wymień zasilacz
	Uszkodzona płytko PC - display board	Wymień płytkę PC - display board

SEKCJA 7: Demontaż i utylizacja.

Po zakończeniu eksploatacji urządzenia, następuje jego demontaż (ostateczne zniszczenie lub ze złomowanie).

Należy przeprowadzić czynności montażowe w odwrotnej kolejności.

UWAGA! Należy dokładnie oczyścić urządzenie świeżą wodą i opróżnić zbiornik oraz przewody rurowe. W tym zakresie należy stosować się do instrukcji z zakresu bezpieczeństwa roboczego.

Różne części urządzenia należy utylizować zgodnie z obowiązującymi przepisami utylizacji i gospodarowania odpadami.

SEKCJA 8: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.

4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.

12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient