



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Ekspres ciśnieniowy – seria ONE

Model: ONE 2B R-LFPP Dual, ONE 1B DUAL, ONE 2B Dual, ONE 2B R-GSP Dual








Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne	3
SEKACJA 2: Specyfikacja techniczna	3
SEKCJA 3: Przyciski i elementy sterujące	7
SEKCJA 4: Obsługa panelu sterującego	8
SEKCJA 5: Diagramy elektryczne	21
SEKCJA 6: Alarmy i ostrzeżenia	41
SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji	43

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.



















SEKCJA 1: Informacje ogólne

W tej instrukcji występuje pięć różnych poziomów notyfikacji, które są oznaczone słowami ostrzegawczymi NIEBEZPIECZEŃSTWO, OSTRZEŻENIE, WAŻNE, UWAGA i PORADA. Poziomy ryzyka i znaczenie powiadomienia określają poniższe definicje. Zawsze przestrzegaj ostrzeżeń, aby zapewnić bezpieczeństwo i zapobiec potencjalnym obrażeniom ciała oraz uszkodzeniu produktu

Symbol	Nazwa	Definicja
	WAŻNE	Alerty dotyczące niebezpiecznych praktyk. Przestrzegaj ważnych wskazówek, aby zapewnić bezpieczeństwo żywności, zapobiec ewentualnym drobnym obrażeniom ciała lub uszkodzeniu urządzenia.
	OSTRZEŻENIE	Wskazuje na potencjalnie niebezpieczną sytuację, która w przypadku zignorowania OSTRZEŻENIA może spowodować poważne obrażenia lub nawet śmierć
	NIEBEZPIECZEŃSTWO	WSKAZUJE NA BEZPOŚREDNIO NIEBEZPIECZNĄ SYTUACJĘ, KTÓRA W PRZYPADKU ZANIEDBANIA, SPOWODUJE POWAŻNE OBRAŻENIA, A NAWET ŚMIERĆ.
	UWAGA	Zawiera dodatkowe informacje, które mogą być pomocne podczas obsługi, rutynowej konserwacji i czyszczenia maszyny.
	PORADA	Zawiera pomocne wskazówki i sugestie producenta, które eliminują zgadywanie przy wyborze ustawień i częstotliwości pielęgnacji.

SEKACJA 2: Specyfikacja techniczna

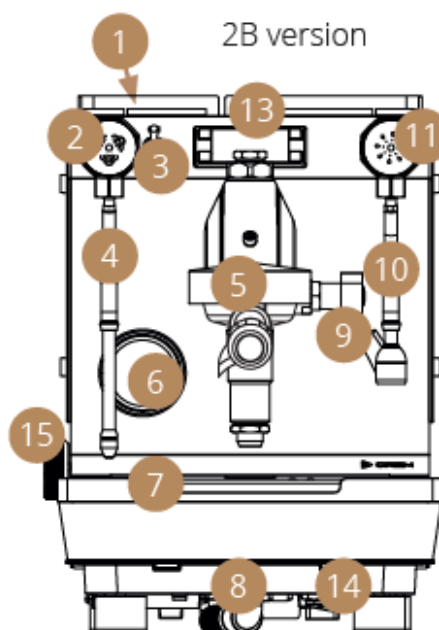
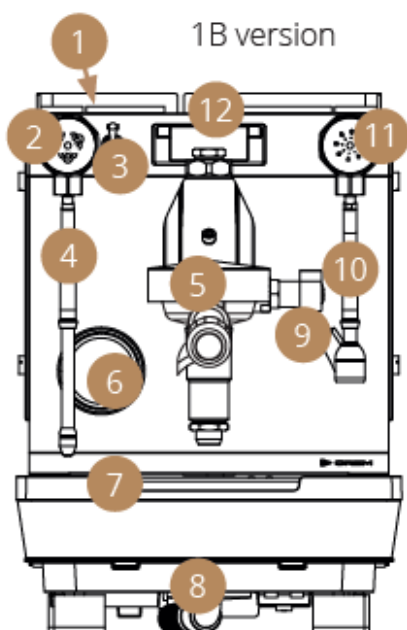
AKCESORIA

	2-spouts porta filter	Filter basket	Filter blind	Brush	Cleaning tablets	Water tank filter			
For 1B versions		 7 gr.  14 gr.							
Units	1 unit	1 of each	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit			
	2-spouts porta filter	Filter basket	Filter blind	Tamper	Extra steam nozzle	Brush	Milk Jar	Cleaning tablets	Water tank filter
For 2B versions		 7 gr.  14 gr.  18 gr.							
Units	1 unit	1 of each	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit

DANE MASZyny

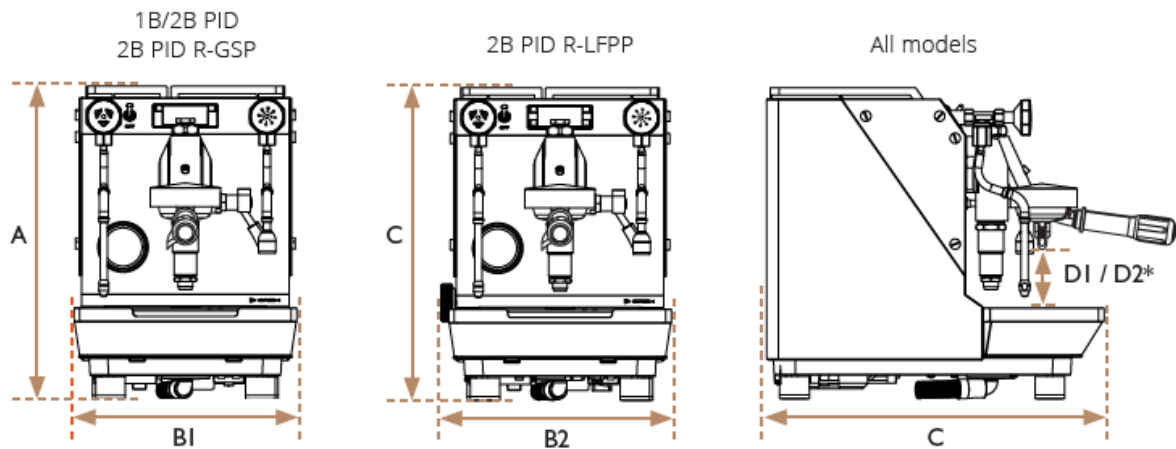
	ONE 1B VP	ONE 2B VP	ONE 2B RP-GSP	ONE 2B RP-LFPP
Kodeksy zgodności UE:	EAEB-I91F-13AP	EEEB-I91F-13AP	EEEB-I91G-13AP	EEEB-I94G-13AP
Kodeksy zgodności UE:	EAJB-K91F-13BP	EEJB-K91F-13BP	EEJB-K91G-13BP	EEJB-K94G-13BP
Kontrola temperatury	PID control	PID control	PID control	PID control
System kontroli dozowania	Manual Group lever	Manual Group lever	Manual Group lever + GSP	Manual Group lever + GSP + LFPP
Pręt od pary	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit
Wylot ciepłej wody	1 unit	1 unit	1 unit	1 unit
System bojlera	1 steam boiler	Dual boiler: 1 steam boiler + 1 group boiler	Dual boiler: 1 steam boiler + 1 group boiler	Dual boiler: 1 steam boiler + 1 group boiler
Ciśnienie robocze bojlera	0.8 to 1.2 bar / 12-17 psi	0.8 to 1.2 bar / 12-17 psi	0.8 to 1.2 bar / 12-17 psi	0.8 to 1.2 bar / 12-17 psi
Objętość bojlera parowego	1.7L / 0.45 gal.	1.7L / 0.45 gal.	1.7L / 0.45 gal.	1.7L / 0.45 gal.
Objętość bojlera grupowego:	N/A	1.5L / 0.40 gal.	1.5L / 0.40 gal.	1.5L / 0.40 gal.
220-240V Moc znamionowa	220-240V~ 50- 60Hz 1800W	220-240V~ 50- 60Hz 1800W	220-240V~ 50- 60Hz 1800W	220-240V~ 50- 60Hz 1800W
110-127V Moc znamionowa	110-127V~ 50- 60Hz 1300W	110-127V~ 50- 60Hz 1300W	110-127V~ 50- 60Hz 1300W	110-127V~ 50- 60Hz 1300W
Przylącze wody	3/8" Internal thread	3/8" Internal thread	3/8" Internal thread	3/8" Internal thread
Wysokość szerokość; głębokość	420, 300, 458mm / 17, 12, 18in.	420, 300, 458mm / 17, 12, 18in.	420, 300, 458mm / 17, 12, 18in.	420, 311, 458mm / 17, 12, 18in.
Waga maszyny	30kg / 66 lb	35kg / 77 lb	35kg / 77 lb	35kg / 77 lb
Dźwięk szumu	< 70 db	< 70 db	< 70 db	< 70 db

OPIS MASZyny



1. Pokrywa zbiornika na wodę
2. Pokrętko regulujące parę
3. Włącznik zasilania
4. Rurka parowa
5. Część odpowiedzialna za parzenie
6. Podwójny manometr
7. Taca ociekowa
8. Podłączenie spustu
9. Dźwignia parzenia
10. Kran z ciepłą wodą
11. Pokrętko gorącej wody
12. Wyświetlacz cyfrowy (Wersja 1B)
13. Wyświetlacz OLED (Wersje 2B)
14. Selektor przyłącza wody
15. Pokrętko do profilowania ciśnienia (2B PID R-LFPP)

WYMIARY ZEWNĘTRZNE



Wymiary	A	B1 / B2	C	D1 / D2
Długość	420 mm / 17 in	300 mm / 311 mm 12 in. / 12 in.	458 mm / 18 in.	88 mm / 102 mm 3 in. / 4 in.

HARMONOGRAM RUTYNOWEJ KONSERWACJI

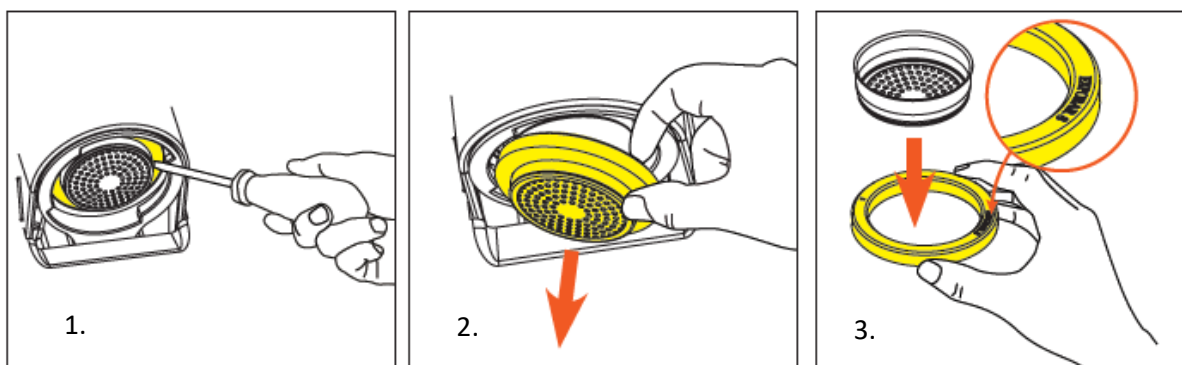
Main components	Part No.	Months (Cycles)			
		12 (12500)	24 (25000)	36 (37500)	48 (50000)
Boiler					
Vaccum valve	65000210	Check	Check	Check	Replace
Boiler filling solenoid valve	60000126 (230V) 60000127 (115V)				Replace
Boiler upper raccord	30000200		Check		Check
Boiler lower raccord	30000203		Check		Check
Safety Valve	65000115		Check		Check
Brewing group					
Shower	75000010	Replace	Replace	Replace	Replace
Group head gasket	75000081 (8mm) 75000083 (8.5mm)	Replace	Replace	Replace	Replace
Taps					
Steam tap	15000401		Clean	Replace	
Water tap	15000411				Replace
Motor-pump					
Vibration Pump	10036421 (230V) 60000047 (110V)				Replace
Rotary Pump	60000021				Replace
Non return valve	65000011				Replace
Pump Bypass	30400055				Check



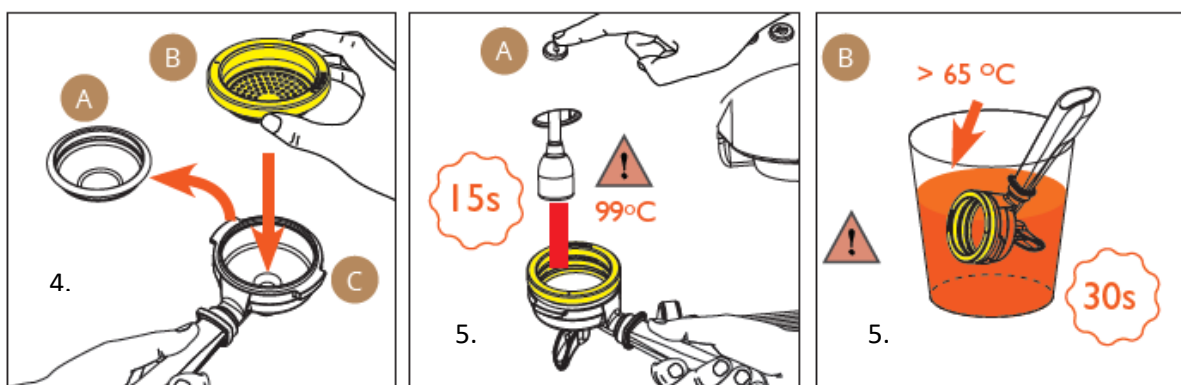
WAŻNE: Przeprowadzaj co 6-miesięcy przegląd, aby zapewnić doskonałą wydajność maszyny i utrzymać pełną gwarancję

WYMIANA USZCZELKI

Instrukcja dla wszystkich wersji



1. Aby wyjąć kolbę, użyj śrubokręta prostego, aby wyjąć natrysk, podważając go ze średnią siłą.
2. Zdejmij przysznic i uszczelkę.
3. Usuń i wyrzuć starą uszczelkę. Włóż nową uszczelkę (fazowaniem i logo EXPOBAR do góry) do natrysku.



4. Wyjmij koszyk filtra (A), a następnie umieść nową uszczelkę i natrysk (B) w kolbie (C).
5. Podgrzej uszczelkę, aby zmiękczyć gumę. A - podgrzej uszczelkę przez 15 sekund przy użyciu wody z wylotu ciepłej wody lub B - umieść uszczelkę, natrysk i kolbę w gorącej wodzie na 30 sekund.



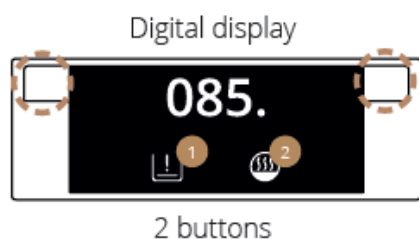
OSTRZEŻENIE!

Woda z kranu jest bardzo gorąca! Zachowaj ostrożność, aby uniknąć poparzeń.

SEKCJA 3: Przyciski i elementy sterujące

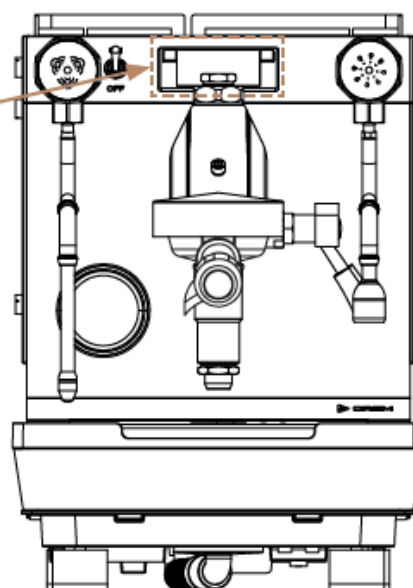
WERSJA 1B

ONE 1B Dual jest sterowany za pomocą kombinacji ręcznych pokręteł, przycisków i dźwigni zaparzającej do dozowania



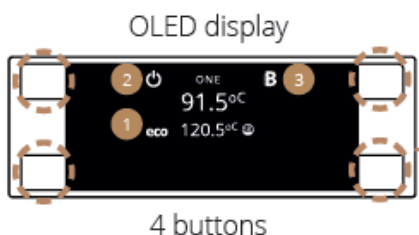
To urządzenie jest wyposażone w wyświetlacz grupowy do monitorowania:

- Czas operacji
- Temperatura
- 1.Sygnał opróżnienia / napełnienia zbiornika
- 2.Sygnał grzania



WERSJA 2B

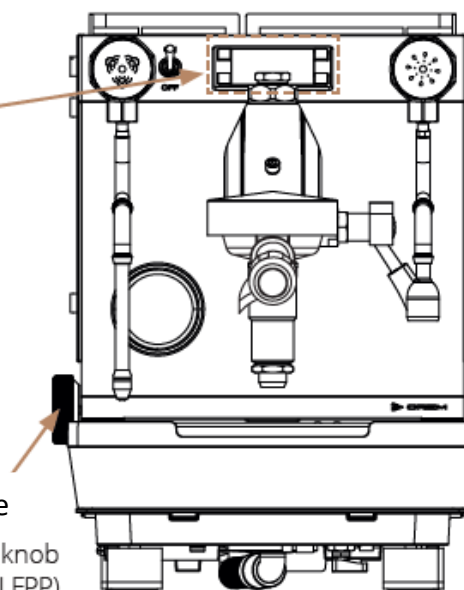
Wszystkie wersje ONE 2B są sterowane za pomocą kombinacji ręcznych pokręteł, przycisków i dźwigni zaparzającej do dozowania. 2B LFPP jest również wyposażony w pokrętko do profilowania ciśnienia.



To urządzenie jest wyposażone w wyświetlacz OLED do monitorowania:

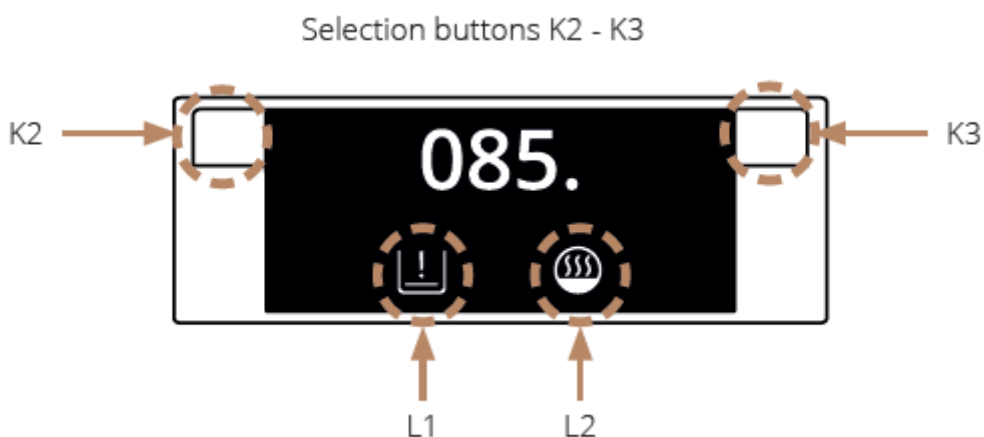
- Czas operacji
- Temperatura
- Głośność (2B LFPP)
- Ogrzewanie
- Zbiornik pusty / napełnij
- Alarmy
- 1. Eco / 2. Tryb gotowości
- 3. Menu baristy (ustawienia zaawansowane)

Pressure
profiling knob
(Only 2B LFPP)



SEKCJA 4: Obsługa panelu sterującego INTERFEJS MODELI 1B

Maszyna jest wyposażona w programowalny interfejs, który umożliwia użytkownikom ustawianie lub regulację następujących funkcji oraz parametrów za pomocą wskazówek na wyświetlaczu cyfrowym.



USTAWIENIA FABRYCZNE

Aby przywrócić urządzenie do domyślnych ustawień fabrycznych, wykonaj poniższe czynności:

1. Wyłącz maszynę głównym wyłącznikiem zasilania.
2. Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie K2 + K3, równocześnie włączając główny włącznik zasilania. Na wyświetlaczu pojawi się „PrS”, a wszystkie wcześniej dostosowane ustawienia zostaną skasowane i zastąpione ustawieniami fabrycznymi.
3. Wyłącz i ponownie włącz maszynę za pomocą głównego wyłącznika zasilania



UWAGA: Po wykonaniu czynności wstępnych, ustawienie trybu parzenia F.02 jest domyślnie włączone. W przypadku modeli ONE 1B wejdź do menu technicznego i ustaw wspomniane ustawienie na „Wył.”, aby ponownie włączyć przełącznik grupy.

MENU SERWISOWE - DOSTĘP I PRZEGLĄDANIE

Aby uzyskać dostęp do ustawień programowania, wykonaj poniższe czynności:

1. Wyłącz maszynę głównym wyłącznikiem zasilania.
2. Naciśnij i przytrzymaj K2 podczas ponownego uruchamiania głównego włącznika zasilania. Wyświetlacz pokaże „F.01”
3. Przeglądaj menu, naciskając K2. Uzyskaj dostęp do każdego ustawienia naciskając K3 i w ciągu 5 sekund zmodyfikuj ustawienie naciskając K2 lub K3.
4. Wyłącz i włącz maszynę, aby wyjść z menu technicznego.

ALARM PRZEKROCZENIA CZASU NAPEŁNIANIA KOTŁA

Aby zmienić alarm przekroczenia limitu czasu napełniania bojlera parowego, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „F.01”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5s wybierz za pomocą K2 i K3 czas do zakończenia napełniania kotła. Domyślnie ustawione jest 120s.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.

TRYB PARZENIA

Aby zmienić tryb parzenia, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „F.02”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz za pomocą K2 i K3 tryb parzenia:
 - a. Wł. (Tryb sterowania): dla maszyn z zainstalowanym dotykowym panelem sterowania.
 - b. Wył. (Tryb dźwigni): dla maszyn z ręczną dźwignią grupową.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.



Uwaga: W przypadku modeli ONE 1B przejdź do menu technicznego i ustaw to ustawienie na „Wył.”.

CZUŁOŚĆ SONDY POZIOMU

Aby zmienić czułość sondy poziomego maszyny, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „F.03”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, czułość sondy poziomego między „MAX”, „MED” oraz „MIN”. Domyślnie ustawiony jest MED.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.

WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE LICZNIKA CZASU STRZAŁU

Aby włączyć lub wyłączyć licznik czasu zaparzania na ekranie grupy, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „F.04”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, opcję „Włącz” lub „Wyłącz”.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.

TRYB ZAOPATRZANIA W WODĘ

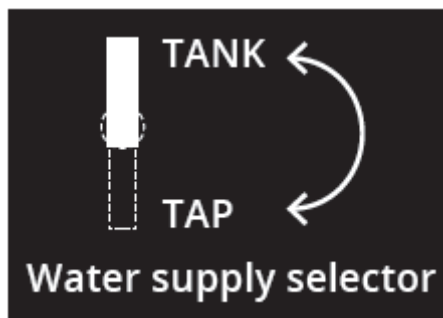
Aby wybrać tryb zasilania wodą, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „A.01”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund za pomocą K2 i K3 wybierz pomiędzy: „d” (podwójny), „t” (zbiornik) lub „n” (sieć).
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.

- „d” Tryb podwójny: Automatyczne napełnianie zbiornika na wodę jest włączone, jeśli maszyna jest podłączona do instalacji wodociągowej.

- „t” Tryb zbiornika: Automatyczne napełnianie zbiornika wody jest wyłączone. Działa tylko zasilanie zbiornika na wodę.

- 'n' Tryb czyszczenia: Tylko tryb hydrauliczny. Przeznaczony tylko do maszyn z selektorem dopływu wody.



WAŻNE: Maszyny wyposażone w kurek wyboru dopływu wody są przeznaczone do pracy przy „t” w pozycji „ZBIORNIK” (przelew) i „n” w pozycji „TAP” (instalacja hydrauliczna). Podwójna funkcja automatycznego zbiornika na wodę „d” nie jest dostępna w tych modelach i będzie działać jak „t” „TYLKO ZBIORNIK”.



UWAGA: Jeśli A.01 jest ustawiony na „n” (tryb sieciowy), A.02 i A.03 zostaną wyłączone.

ALARM PRZEKROCZENIA CZASU NAPEŁNIANIA ZBIORNIKA WODY

Aby zmienić alarm przekroczenia limitu czasu napełniania zbiornika wody w urządzeniu, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „A.02”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, limit czasu napełniania zbiornika wody. 15s jest ustawione domyślnie.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.



UWAGA: To ustawienie umożliwi użytkownikowi dokończenie bieżącej iniekcji, gdy czujnik zbiornika wykryje, że poziom są niższe niż „Min”.

OPÓŹNIENIE NAPEŁNIANIA ZBIORNIKA NA WODĘ

Aby zmienić opóźnienie napełniania zbiornika wody w maszynie, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „A.03”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, opóźnienie napełniania zbiornika na wodę. 15s jest ustawione domyślnie.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.



UWAGA: To ustawienie umożliwia uzupełnienie zbiornika o dodatkowe Xs, ponieważ czujnik poziomu w zbiorniku wykrywa osiągnięcie poziomu „Min”.

JEDNOSTKI TEMPERATURY

Aby dostosować jednostki temperatury w urządzeniu, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „h.02”, zatwierdź naciskając K3.

3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, jednostki temperatury: °C lub °F. °C jest ustawione domyślnie.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego

PARAMETRY KP, KD I KI

Jeśli kiedykolwiek zajdzie potrzeba dostosowania algorytmu ogrzewania bojlera parowego, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „Kp”, „Kd” lub „Ki”, zatwierdź naciskając K3.
3. Użyj K2 i K3, aby zwiększyć lub zmniejszyć ustawienia, wykonaj to w ciągu 5 sekund.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego

KB - ZAKRES REGULACJI PID BOJLERA PAROWEGO

Jeśli kiedykolwiek zajdzie potrzeba wyregulowania pasma regulacji PID bojlera parowego, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „Kb”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund użyj K2 i K3, aby zwiększyć lub zmniejszyć ustawienie. 5°C jest ustawione domyślnie.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.

WYŚWIETL PRZESUNIĘCIE TEMPERATURY

Aby dostosować przesunięcie temperatury wyświetlacza maszyny, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się „E”, zatwierdź naciskając K3.
3. W ciągu 5 sekund wybierz, za pomocą K2 i K3, jednostki przesunięcia.
4. Po 5 sekundach wyświetlacz powróci do menu programowania serwisowego.



UWAGA: Ten parametr będzie miał wpływ tylko na temperaturę pokazaną na wyświetlaczu. Zostanie odjęta od rzeczywistej temperatury bojlera parowego: Temp. Wyświetlacz = Temp. Bojlera - Przesunięcie. Umożliwi to użytkownikowi wyświetlenie na ekranie przybliżonej temperatury ekstrakcji. Na przykład: Temp. Bojlera = 118°C i Offset = 24°C, następnie Temp. Wyświetlacza = 118-24 = 94 ° C.

INTERFEJS MODELI 2B

Maszyny ONE 2B są wyposażone w programowalny interfejs „Barista”, który umożliwia użytkownikom ustawianie lub regulowanie następujących funkcji i parametrów za pomocą wskazówek na wyświetlaczu cyfrowym:

- Wyłączanie / Włączanie (bez użycia głównego wyłącznika).
- Ustawienia GSP (Gradual Soft Preinfusion). (Tylko wersje z pompą rotacyjną).
- Regulacja temperatury bojlera pary i grupy.
- Ustawienia trybu ECO i Stand-by (konfigurowanie czasomierzów trybu oszczędzania energii).
- Włączanie / Wyłączanie elementów grzejnych.
- Ustawienia zegara i daty (dostosuj aktualną godzinę i datę).

- Czas na ekranie.
- Liczniki (objętość cyklowanej wody, okresy międzyobsługowe, liczba wydanych kaw itp.).
- Jednostki temperatury
- Format daty
- Interfejs USB (tylko wersja LFPP)
- Rozdzielczość pokrętki baristy (tylko wersja LFPP)



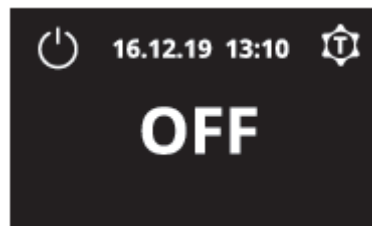
Selection buttons K1 - K2 - K3 - K4

STAN GOTOWOŚCI (WYŁ.)

Aby przełączyć maszynę w elektroniczny tryb czuwania (OFF), wystarczy nacisnąć (K1) na 5 sekund, aż na wyświetlaczu pojawi się komunikat „OFF”.

W tym trybie elementy grzejne pozostaną odłączone.

Aby wyjść z trybu gotowości, wystarczy nacisnąć (K1), wtedy powrócisz do ekranu głównego.



USTAWIENIA FABRYCZNE

Aby przywrócić urządzenie do domyślnych ustawień programowania fabrycznego, wykonaj poniższe czynności:

1. Wyłącz maszynę głównym wyłącznikiem zasilania.
2. Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie K1 + K2 + K3 + K4, równocześnie włączając główny wyłącznik zasilania i poczekaj 10 sekund. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Preset done”, a wszystkie wcześniej dostosowane ustawienia zostaną usunięte i zastąpione ustawieniami fabrycznymi.
3. Wyłącz i ponownie włącz maszynę za pomocą głównego wyłącznika zasilania.

Uwaga dotycząca modeli LFPP: Po wykonaniu ustawień wstępnych tryby profilowania ciśnienia baristy i receptury są domyślnie wyłączone. Ustawienia profilowania ciśnienia należy włączyć w menu programowania serwisowego

PRESET DONE

MENU SERWISOWE - DOSTĘP I PRZEGLĄDANIE

Aby zmienić ustawienia serwisowe, wykonaj poniższe czynności:

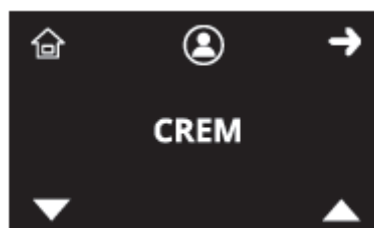
1. Wprowadź maszynę w tryb spoczynku (WYŁ.) (spójrz na poprzednie instrukcje)
2. Naciśnij K2 (ikona „T”), aby wejść do menu serwisowego. Hasło to: 111.
3. Przeglądaj menu, naciskając K2 (->) i dostosuj każde ustawienie, naciskając K3 i / lub K4.
4. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



PROGRAMOWANIE NAZWY MENU GŁÓWNEGO

Aby zmienić nazwę menu głównego wykonaj poniższe czynności:


1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie nazwy menu głównego użyj przycisków K3 i K4 do wyboru litery, następnie zatwierdź za pomocą K2, ponownie powtórz proces wyboru i zatwierdzenia litery, aż powstanie żądane słowo.
3. Naciśnij K1 (ikona domku), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)

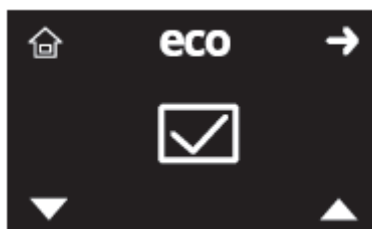


WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE TRYBU ECO

W celu zmiany nazwy głównego menu, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie trybu ECO, użyj przycisków K3 i K4 do poruszania się między aktywacją, a dezaktywacją. Zatwierdź wybór za pomocą K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domku), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)


 Uwaga: Jeśli tryb ECO jest wyłączony, ustawienia temperatur trybu ECO w menu serwisowym oraz czasomierze trybu ECO w menu Barista zostaną wyłączone.

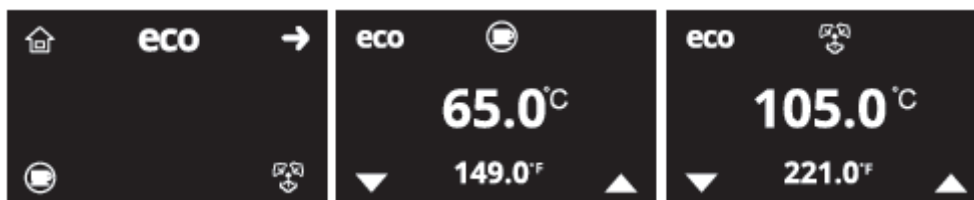


REGULACJA USTAWIENIA TEMPERATURY W TRYBIE ECO

Aby zmienić ustawienie temperatur w urządzeniu parowym i bojlerów grupowych w trybie ECO, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie temperatury trybu ECO, użyj przycisków K3 i K4, aby wybrać podmenu bojler grupowy lub bojler parowy.
3. Ustaw wartości temperatury ECO za pomocą przycisków K3 i K4 i zaakceptuj za pomocą K2.
4. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)

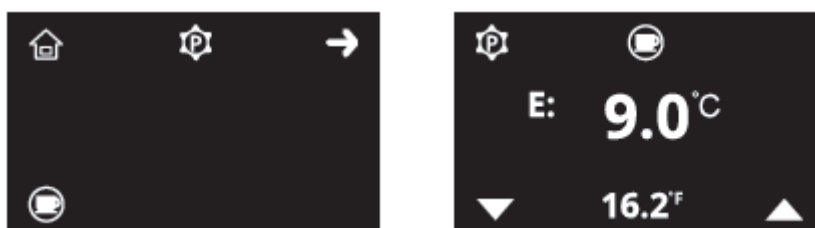
 Uwaga: Tryb ECO umożliwi urządzeniu zmniejszenie zapotrzebowania na energię elektryczną poprzez obniżenie temperatur kotłów do: 65°C (149°F) w bojlerze grupowym i 105°C (221°F) w bojlerze parowym.



PROGRAMOWANIE GRUPOWEGO PRZESUNIĘCIA TEMPERATURY DOZOWANIA BOJLERA

Aby zmienić przesunięcie temperatury bojlera grupowego urządzenia (różnica temperatur między bojlerem grupowym i głowicą zaparządzającą grupową), wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie kompensacji kotła grupowego, zatwierdź za pomocą K3.
3. Ujrzysz przycisków K3 i K4, aby zwiększyć lub zmniejszyć ustawienie. Zaakceptuj naciskając K2.
4. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



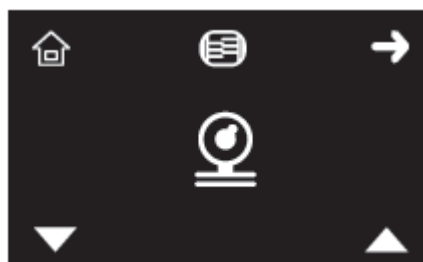
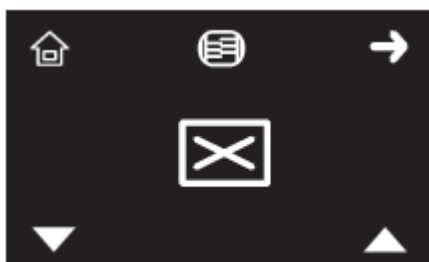
WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE PROFILOWANIA CIŚNIENIA

Aby włączyć lub wyłączyć menu profilowania ciśnienia, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie profilowania ciśnienia, za pomocą przycisków K3 i K4, możesz przewijać między włączonymi lub wyłączonymi. Zaakceptuj za pomocą K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



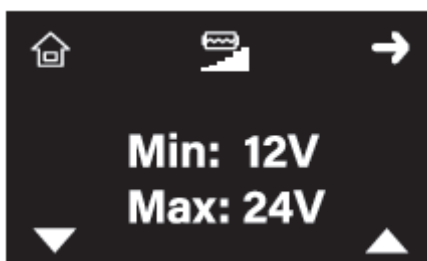
Uwaga: Jeśli tryb Profilowania Ciśnienia jest wyłączony, ustawienie Profilowania Ciśnienia w menu Baristy oraz tryby Barista i Receptura zostaną wyłączone.



REGULACJA NAPIĘCIA ROZRUCHOWEGO POMPY GSP

Aby wyregulować początkowe i maksymalne napięcie pompy funkcji GSP, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie napięcia pompy GSP, za pomocą przycisków K3 i K4, ustaw początkowe i maksymalne wartości napięcia pompy GSP. Zaakceptuj za pomocą K2. Ustawienia domyślne: min. 12 V / maks. 24 V.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



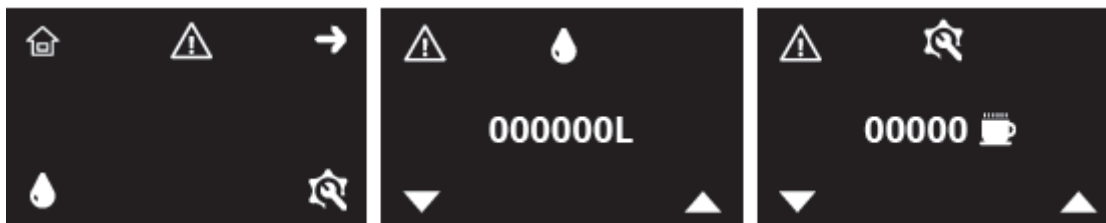
PROGRAMOWANIE FILTRÓW I ALARMÓW SERWISOWYCH / CZYSZCZENIA

Aby wyregulować alarmy dotyczące wymiany lub regeneracji filtra / zmiękczacza wody i serwisu / czyszczenia, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie alarmu serwisowego, wybierz przyciskami K3 i K4, aby wybrać podmenu alarmów litrów lub Alarm licznika cykli.
3. Ustawić wartości alarmów liczników za pomocą K3 i K4 i zaakceptować za pomocą K2.



Uwaga: Aby zaprogramować liczniki częściowe, zapoznaj się z instrukcjami menu Barista.



PROGRAMOWANIE PRIORYTETU OGRZEWANIA KOTŁA

Aby zmienić priorytet ogrzewania bojlera urządzenia, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie priorytetu bojlera, wybierz, za pomocą K3 i K4, między grupą lub bojlerem parowym i użyj K2, aby zaakceptować.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



TRYB ZAOPATRZENIA W WODĘ

Aby wybrać tryb zasilania wodą, wykonaj poniższe czynności:

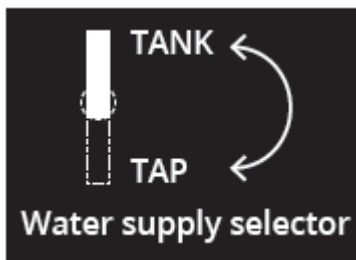
1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie trybu zasilania wodą, za pomocą przycisków K3 i K4, możesz przewijać między „D” (Podwójny), „✓” (Zbiornik) lub „X” (Sieć). Zaakceptuj wybór przyciskiem K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)





„D” (Podwójny) - Automatyczne napełnianie zbiornika na wodę jest włączone, jeśli maszyna jest podłączona do instalacji wodociągowej.

„✓” (Zbiornik) - Automatyczne uzupełnianie wody w zbiorniku jest wyłączone. Działa tylko zasilanie zbiornika na wodę.

„X” (Sieć) - Tylko tryb hydrauliczny. Przeznaczony wyłącznie do maszyn z selektorem dopływu wody.




 Ważne: Maszyny wyposażone w kurek regulujący dopływ wody są przeznaczone do pracy w pozycji „✓” w trybie „ZBIORNIK” (przelew) lub w pozycji „X” w trybie „TAP” (instalacja hydrauliczna). Podwójna funkcja automatycznego zbiornika wody „D” nie jest dostępna w tych modelach i będzie działać jak „✓” „TYLKO ZBIORNIK”.

 Uwaga: Jeśli alarmy zbiornika na wodę są wyłączone, parametry limitu czasu napełniania zbiornika wody i opóźnienia napełniania zbiornika zostaną również wyłączone.

REGULACJA LIMITU CZASU NAPEŁNIANIA ZBIORNIKA NA WODĘ

Aby zmienić alarm przekroczenia limitu czasu napełniania zbiornika wody, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie limitu czasu napełniania zbiornika wody, za pomocą przycisków K3 i K4, zwiększ lub zmniejsz ustawienie. Zaakceptuj przyciskiem K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)


 Uwaga: To ustawienie umożliwia użytkownikowi dokończenie bieżącego działania, gdy czujnik zbiornika wykryje, że poziomy są niższe niż „Min”.

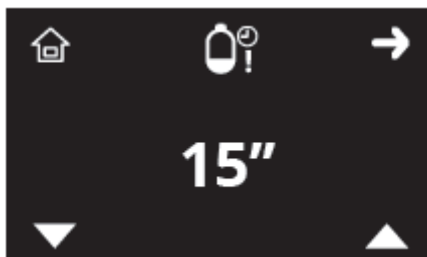


REGULACJA OPÓŹNIENIA NAPEŁNIANIA ZBIORNIKA NA WODĘ

Aby zmienić opóźnienie napełniania zbiornika wody w maszynie, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Kiedy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie opóźnienia napełniania zbiornika wody, użyj przycisków K3 i K4, aby wyregulować ustawienie w górę lub w dół. Zaakceptuj za pomocą K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.) Uwaga:


 Uwaga: To ustawienie umożliwia uzupełnienie zbiornika o dodatkowe Xs, ponieważ czujnik poziomu w zbiorniku wykrywa osiągnięcie poziomu „Min”.



PROGRAMOWANIE CZUŁOŚCI SONDY POZIOMU BOJLERA PAROWEGO

Aby zmienić czułość sondy poziomą wody w bojlerze parowym, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie czułości sondy poziomej, użyj przycisków K3 i K4, aby przewijać między Min (␣), Med (-) i Max (␣). Zaakceptuj przyciskiem K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)


 Uwaga: Domyślnie czułość czujnika poziomego jest ustawiona na „Med”, co powinno być wystarczające dla prawie wszystkich instalacji. Tylko w miejscach, w których jakość wody jest wyjątkowo czysta (bardzo mało rozpuszczonych soli), należy ustawić ją na „Max”.



WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE PROGRAMU STARTOWEGO INSTALACJI

Aby włączyć lub wyłączyć uruchomienie instalacji, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie uruchamiania instalacji, użyj przycisków K3 i K4, aby przewijać między opcją włączony lub wyłączony. Zaakceptuj przyciskiem K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)

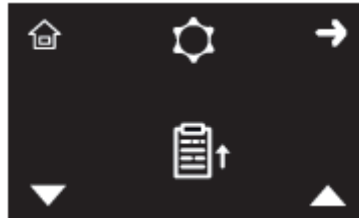
 Uwaga: Jeśli to ustawienie jest włączone, wykonanie etapów uruchomienia instalacji będzie wymagane przy następnym wyłączeniu i ponownym włączeniu urządzenia za pomocą głównego wyłącznika. To narzędzie ma zastosowanie w wypadku odinstalowania i przechowywania maszyny. Etapy instalacji zapewnią pełne napełnienie układu hydraulicznego wodą, zanim elementy grzejne zostaną włączone elektronicznie.





EKSPORT / IMPORT USTAWIENÍ MASZYN

Aby wyeksportować lub zaimportować ustawienia urządzenia, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się opcja Eksportuj / importuj ustawienia maszyny, wybierz, za pomocą przycisków K3 i K4, opcję Eksportuj ustawienia (📄↑) lub Importuj ustawienia (📄↓) za pomocą pamięci USB. Zaakceptuj przyciskiem K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



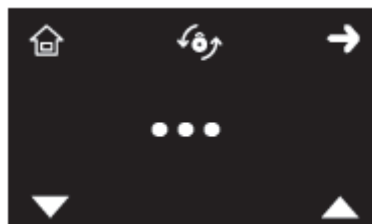
 Uwaga: Funkcja eksportu tworzy plik EXFACTO.txt w pamięci USB. Aby skopiować i zaimportować ustawienia urządzenia do innego komputera, należy zmienić nazwę pliku na IMFACTO.txt w pamięci USB, aby umożliwić urządzeniu odczytanie pliku importu.

 Ważne: Podczas importowania ustawień upewnij się, że wersja oprogramowania urządzenia jest taka sama, jak wersja urządzenia, z którego skopiowano ustawienia.

PROGRAMOWANIE HASŁA MENU SERWISOWEGO

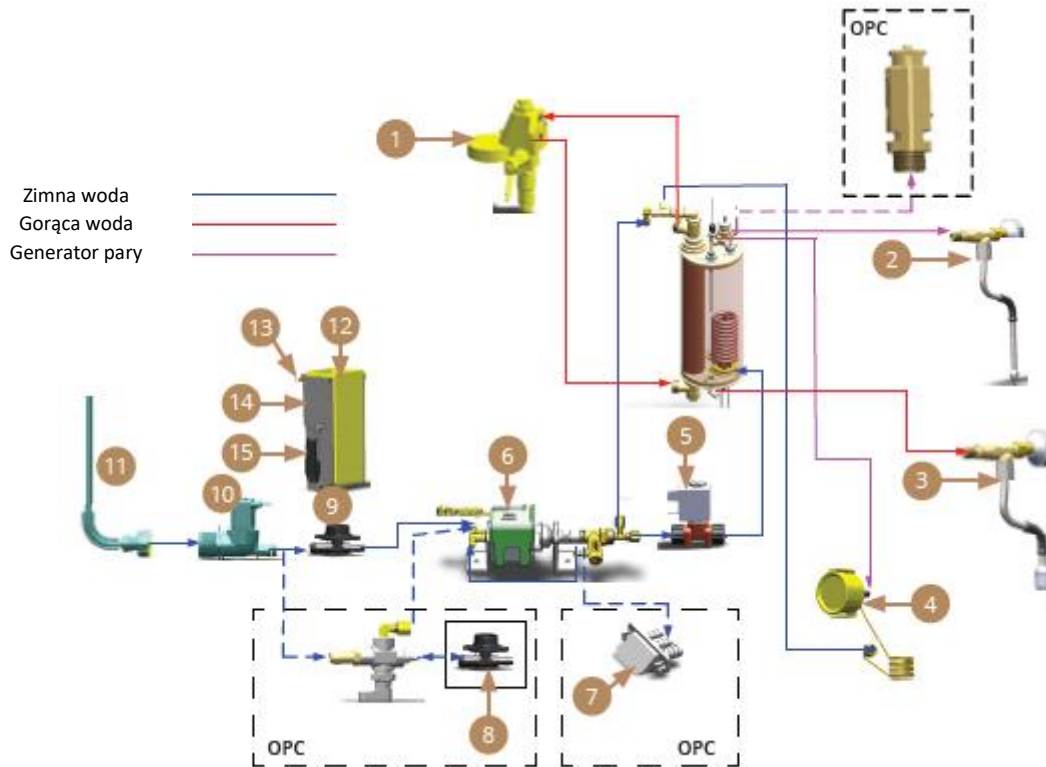
Aby zmienić hasło dostępu do menu programowania serwisowego, wykonaj poniższe czynności:

1. Wejdź do programowania usługi i przeglądaj menu (patrz poprzednie instrukcje).
2. Gdy na wyświetlaczu pojawi się ustawienie zmiany hasła, wybierz za pomocą przycisków K3 i K4, aby ustawić nowe hasło. Zaakceptuj z K2.
3. Naciśnij K1 (ikona domu), aby powrócić do trybu gotowości (WYŁ.)



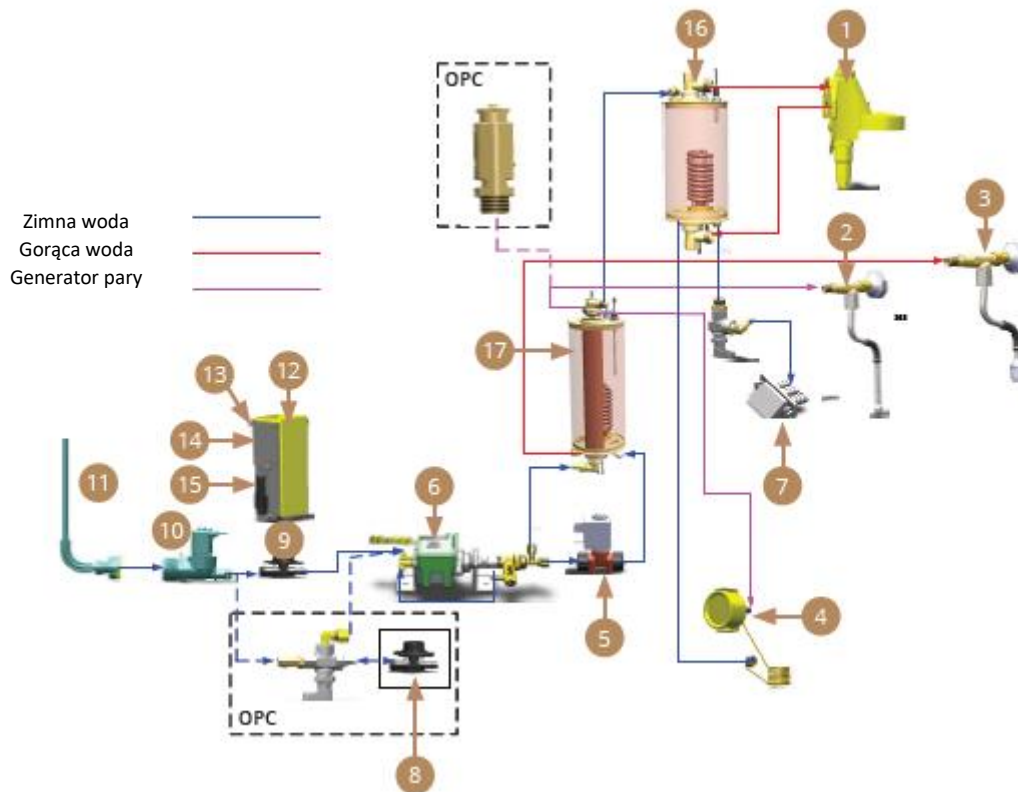
SEKCJA 5: Diagramy elektryczne
DIAGRAMY HYDRAULICZNE

ONE 1B PID VP



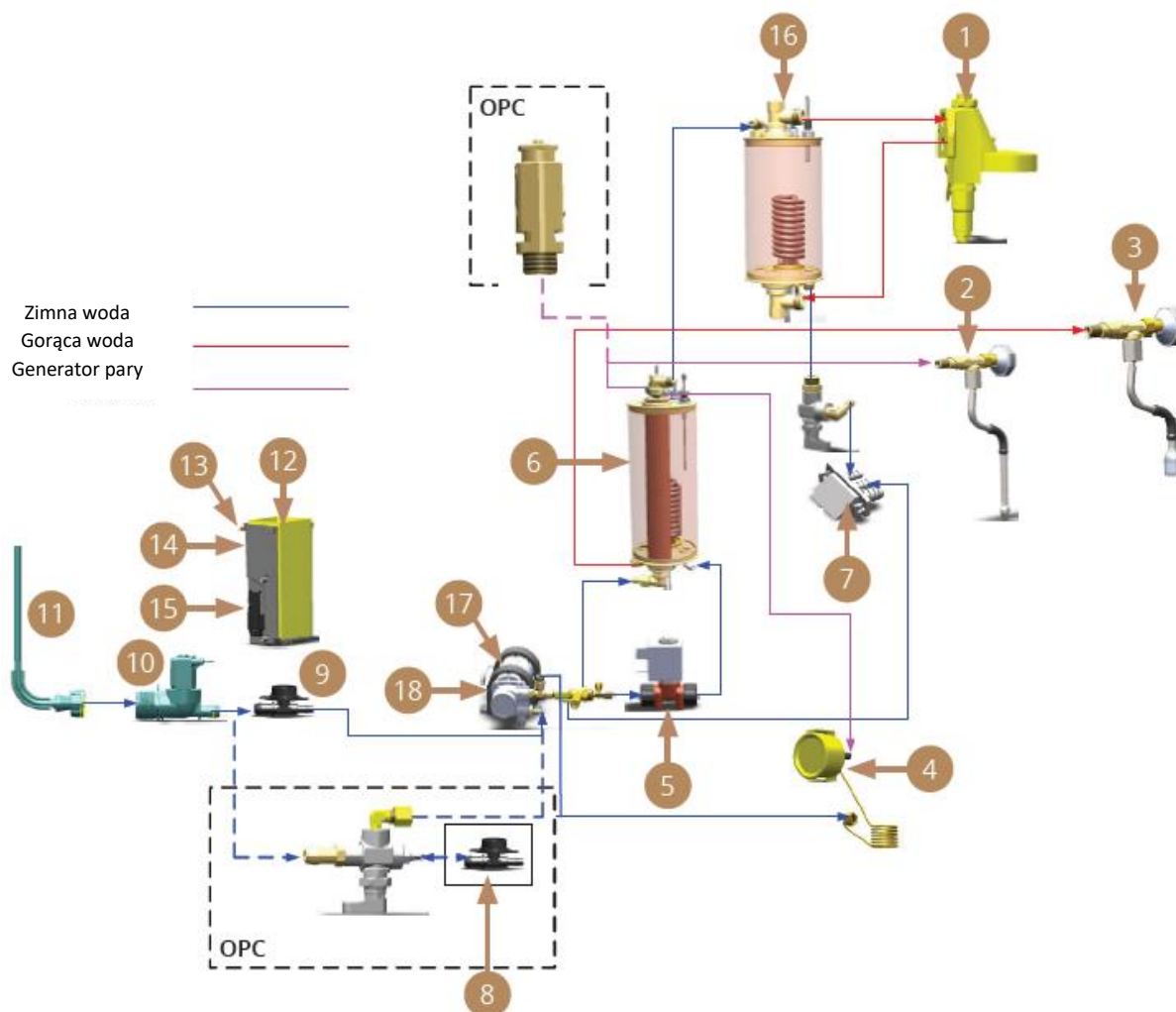
Nr.	Element	Nr.	Element
1	Grupa	9	Dystrybutor od zbiornika
2	Tylni kurek od generatora pary	10	Zawór wlotowy
3	Kran z ciepłą wodą	11	Wąż doptywowy
4	Manometr	12	Zbiornik
5	Zawór elektromagnetyczny	13	Mini przełącznik
6	Pompa wibracyjna	14	Separator zbiornika
7	Odpływ wody	15	Pojemnościowy
8	Element zbiornika		

ONE 2B PID VP



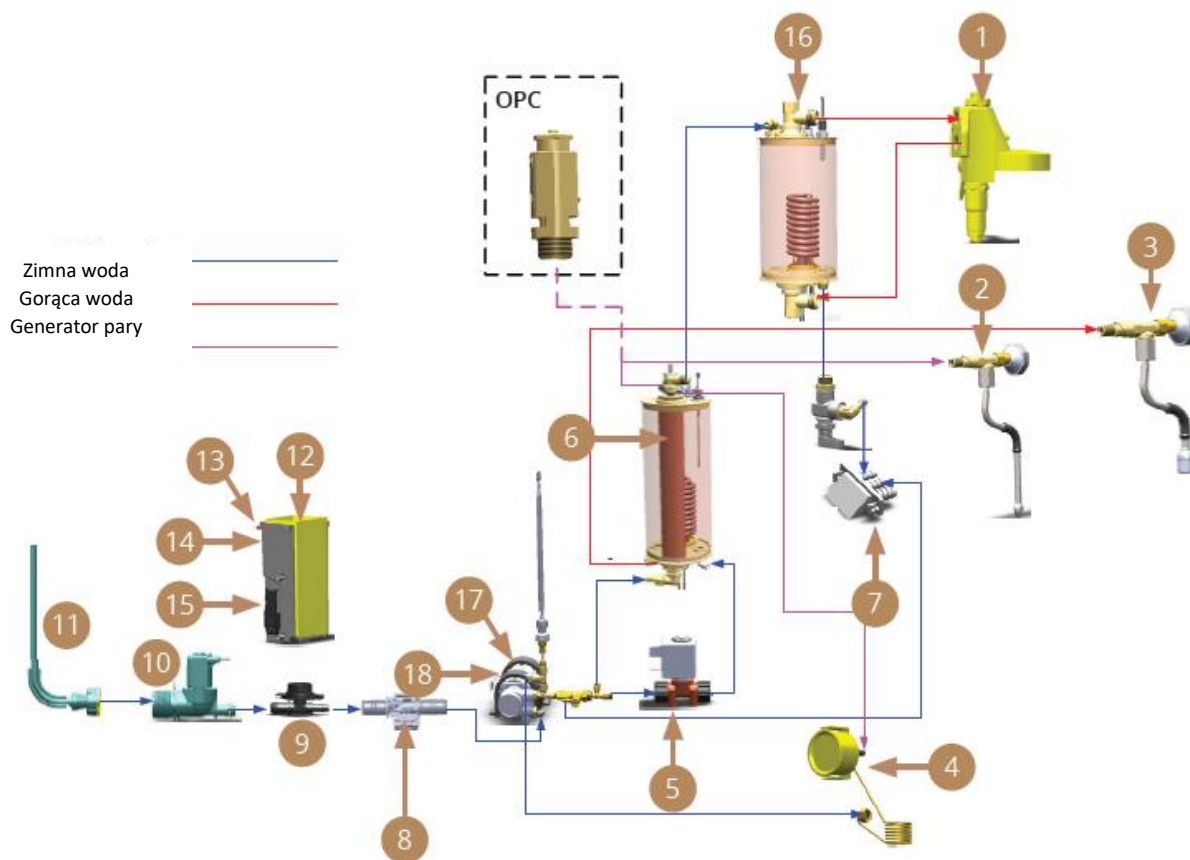
Nr.	Element	Nr.	Element
1	Grupa	10	Zawór wlotowy
2	Tylni kurek od generatora pary	11	Wąż doptywowy
3	Kran z ciepłą wodą	12	Zbiornik
4	Manometr	13	Mini przełącznik
5	Zawór elektromagnetyczny	14	Separator zbiornika
6	Pompa wibracyjna	15	Pojemnościowy
7	Odływ wody	16	Bojler od kawy
8	Element zbiornika	17	Bojler od pary
9	Dystrybutor od zbiornika		

ONE 2B PID RP-GSP



Nr.	Element	Nr.	Element
1	Grupa	10	Zawór wlotowy
2	Tylni kurek od generatora pary	11	Wąż doływowy
3	Kran z ciepłą wodą	12	Zbiornik
4	Manometr	13	Mini przełącznik
5	Zawór elektromagnetyczny	14	Separator zbiornika
6	Bojler parowy	15	Pojemnościowy
7	Odływ wody	16	Bojler od kawy
8	Element zbiornika	17	Blok pompy typu U
9	Dystrybutor od zbiornika	18	Pompa rotacyjna

ONE 2B PID RP-LFPP

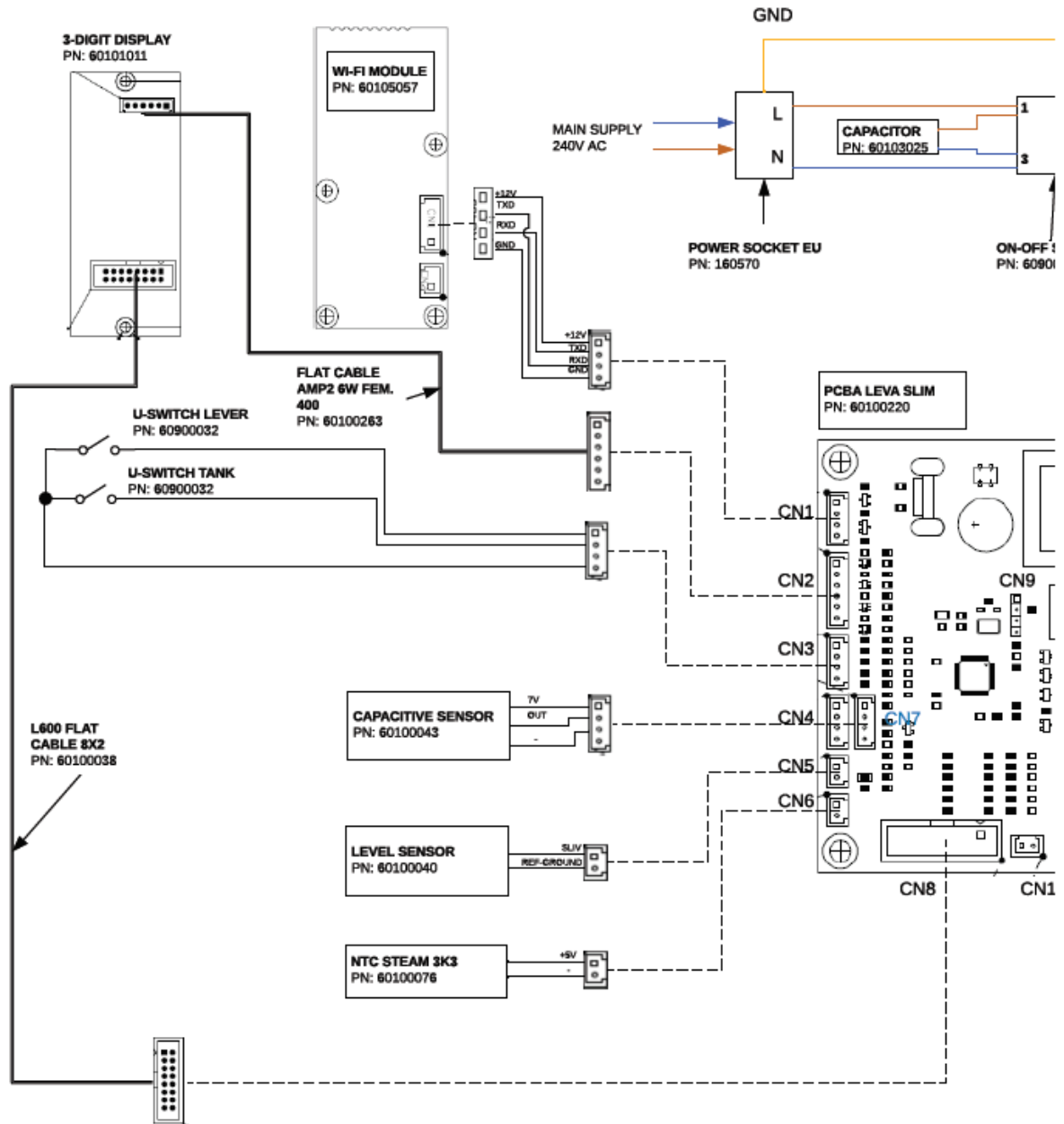


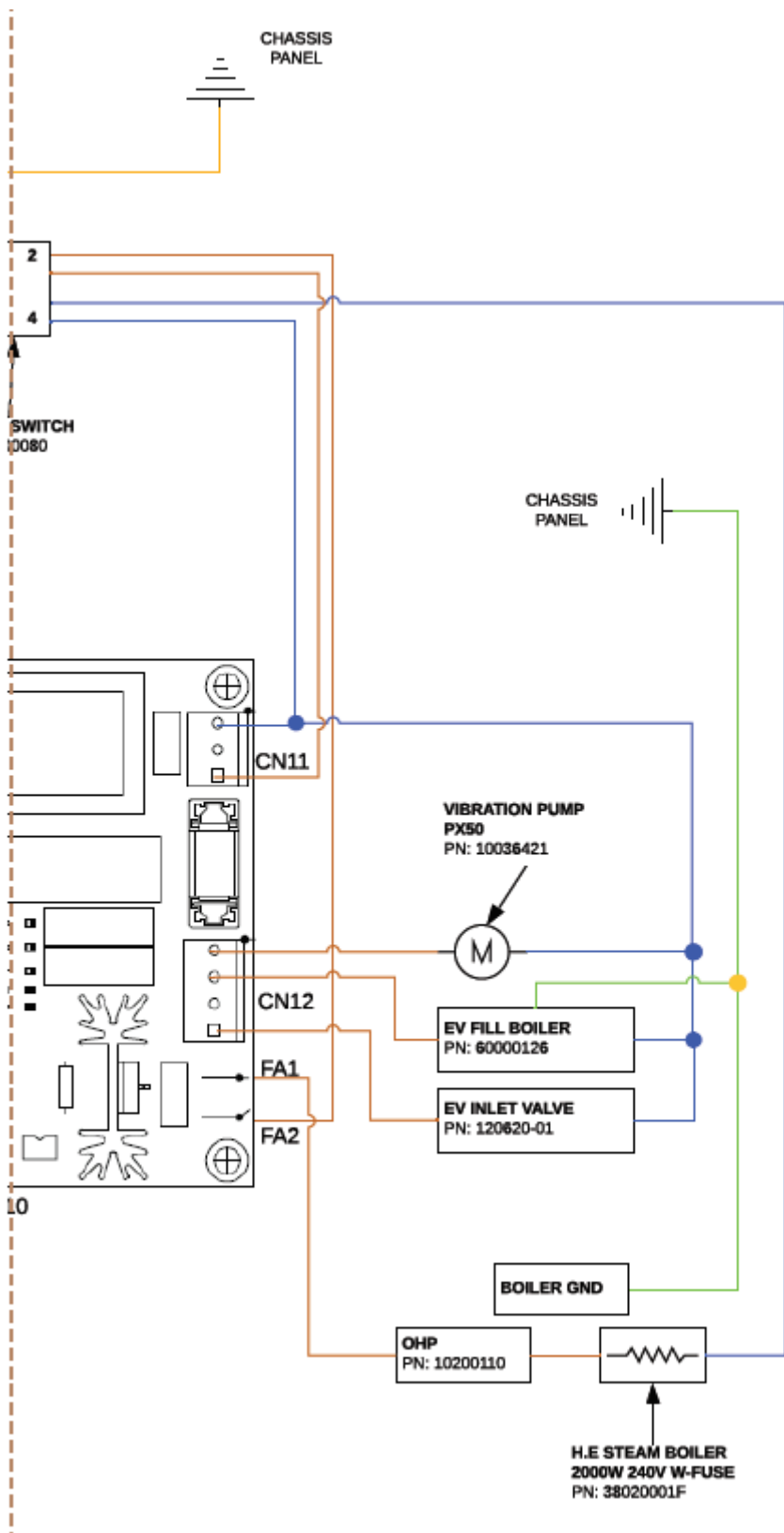
Nr.	Element	Nr.	Element
1	Grupa	10	Zawór wlotowy
2	Tylni kurek od generatora pary	11	Wąż doptywowy
3	Kran z ciepłą wodą	12	Zbiornik
4	Manometr	13	Mini przełącznik
5	Zawór elektromagnetyczny	14	Separator zbiornika
6	Bojler parowy	15	Pojemnościowy
7	Odływ wody	16	Bojler od kawy
8	Przepływomierz	17	Blok pompy typu U
9	Dystrybutor od zbiornika	18	Pompa rotacyjna

DIARAMY ELEKTRYCZNE

ONE 1B PID VP Dual - 220-240V

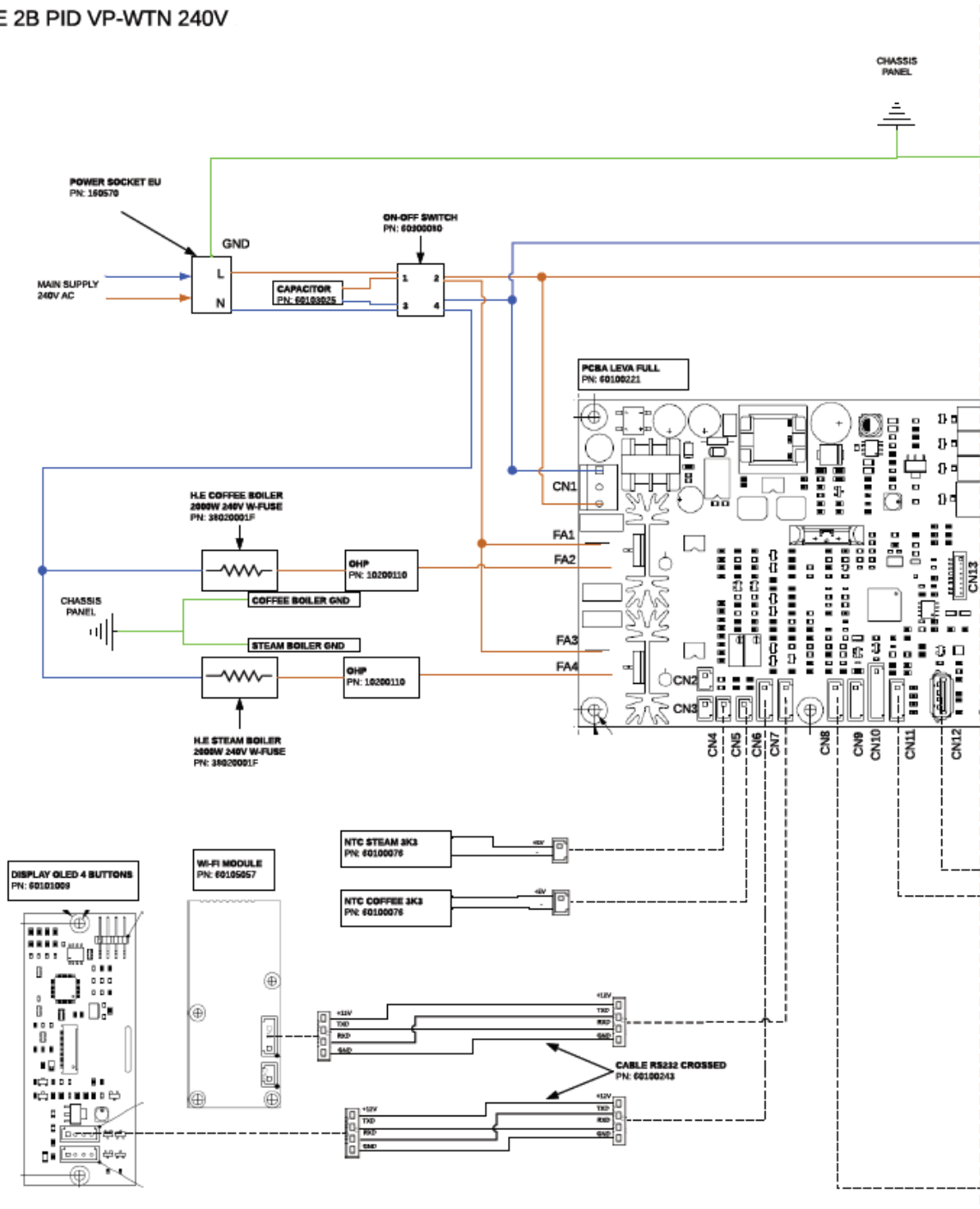
ONE 1B PID VP WTN 240V

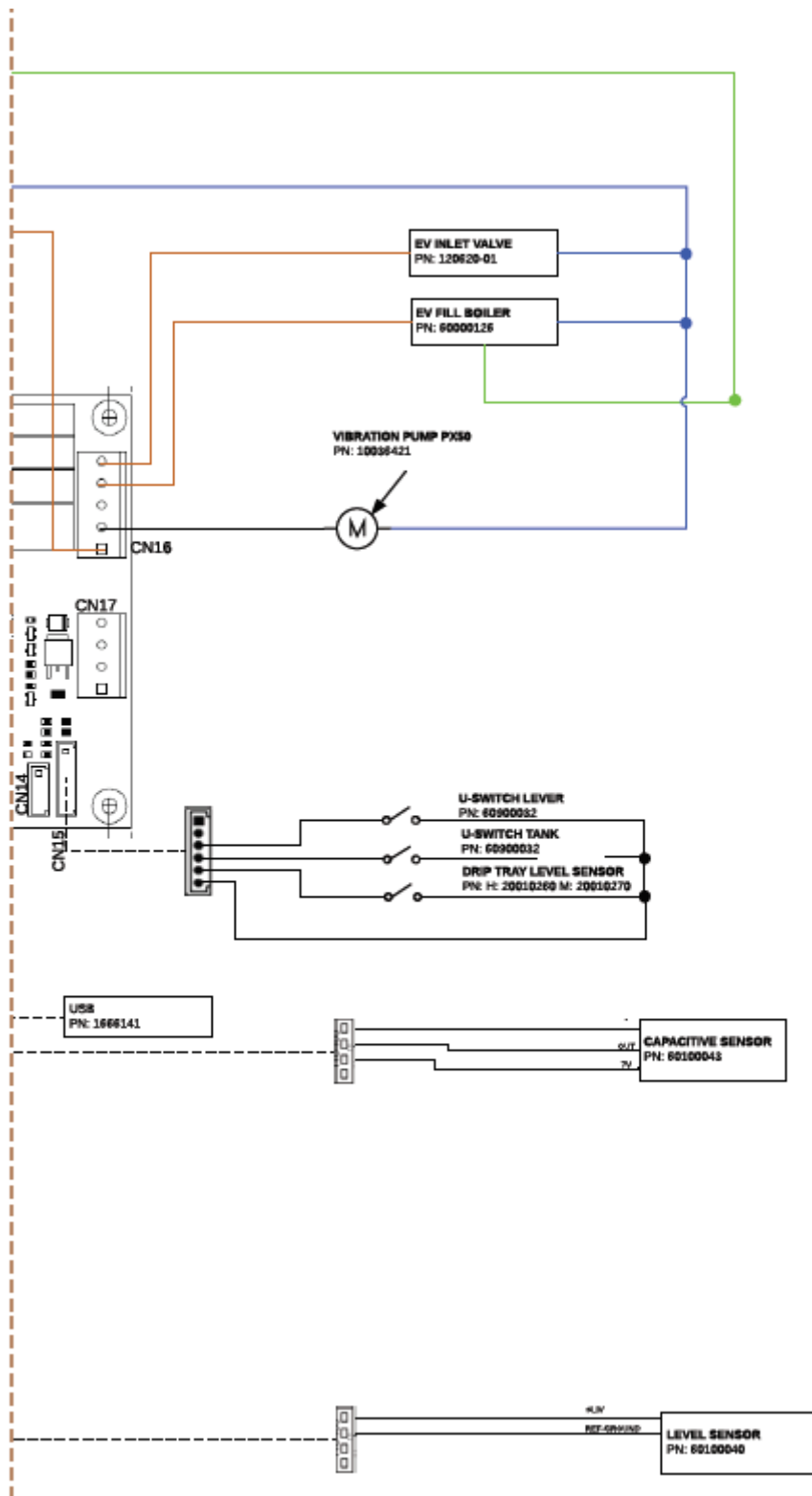




ONE 2B PID VP Dual - 220-240V

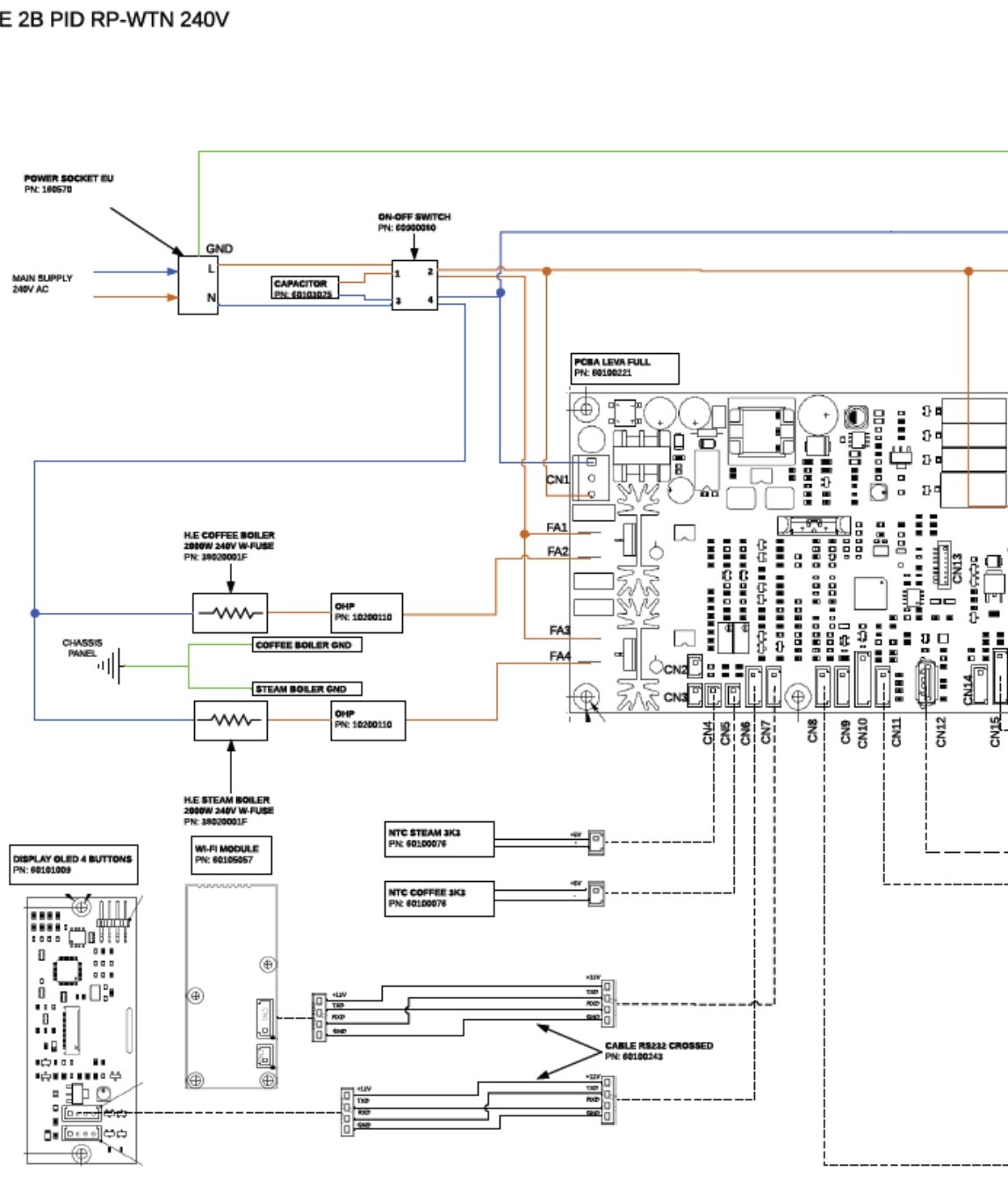
ONE 2B PID VP-WTN 240V

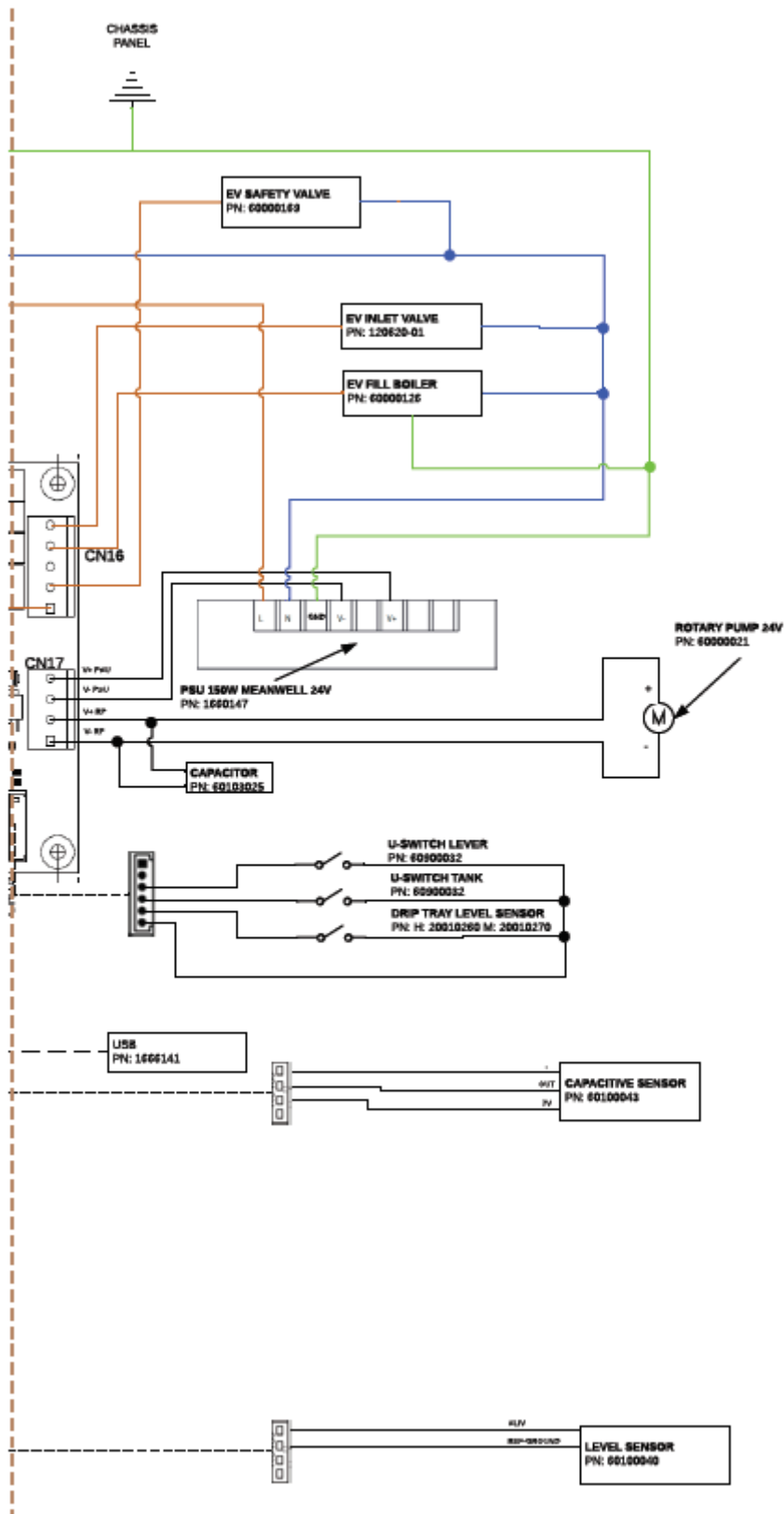




ONE 2B PID RP-GSP Dual - 220-240V

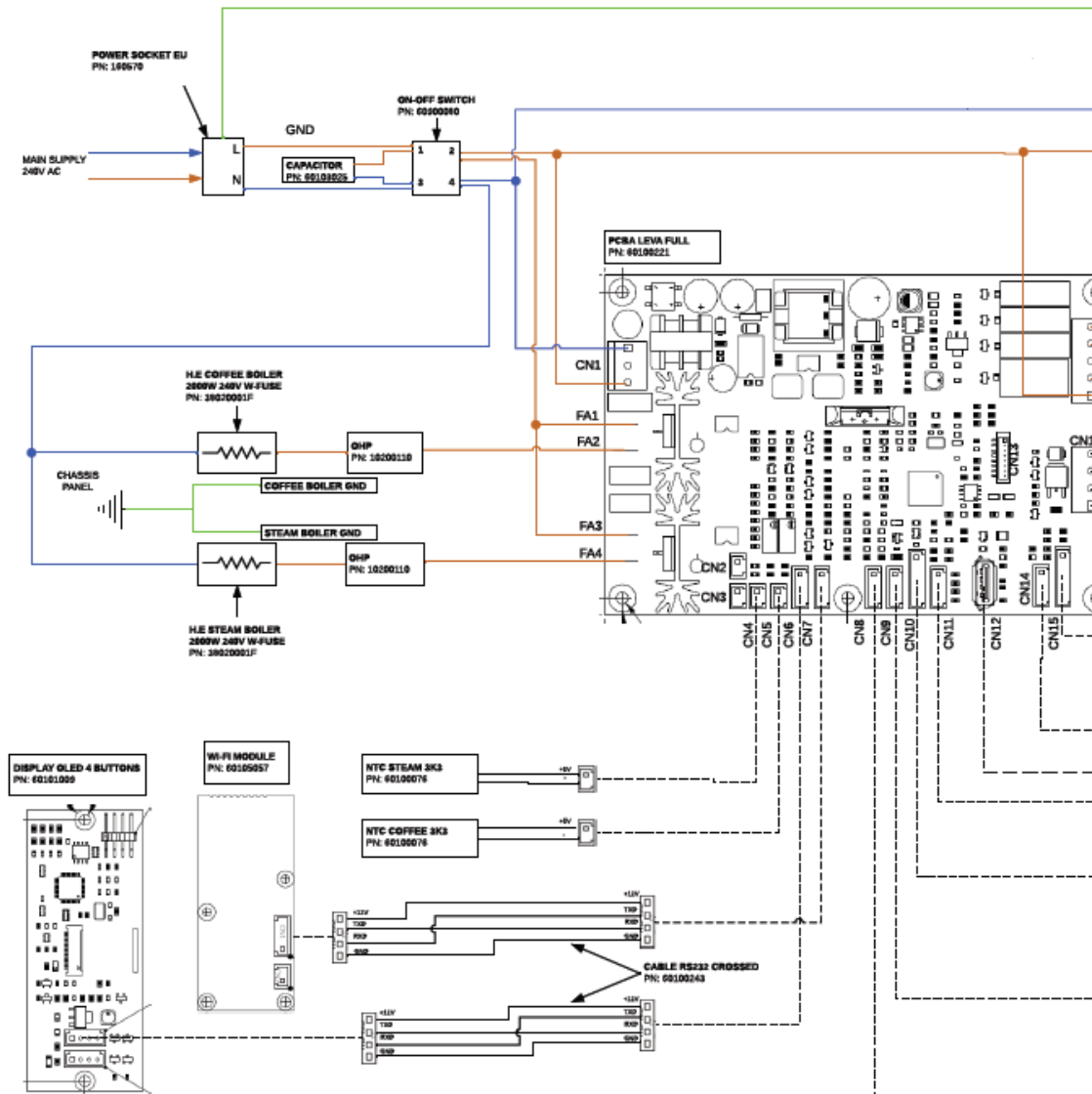
ONE 2B PID RP-WTN 240V

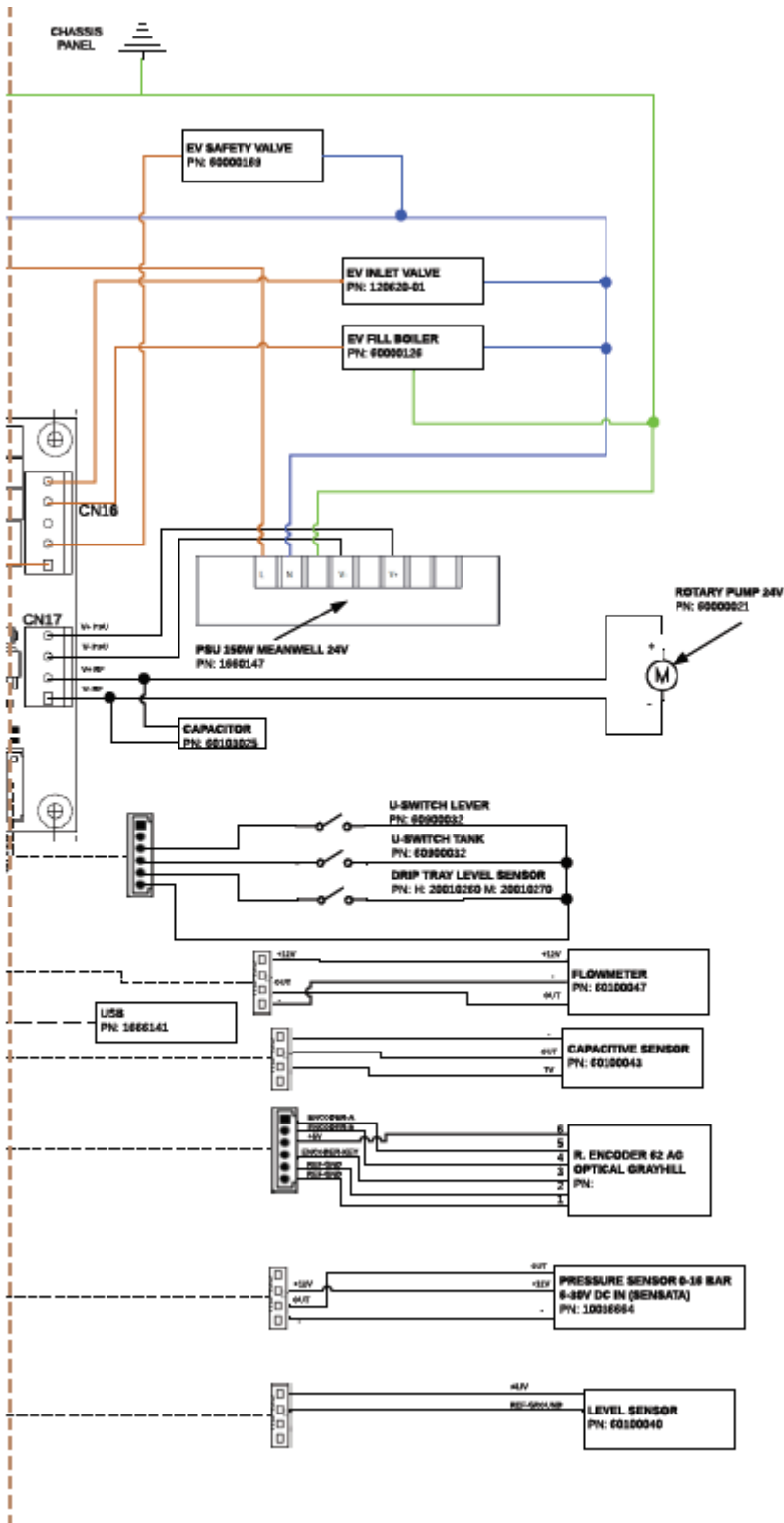




ONE 2B PID RP-LFPP Dual - 220-240V

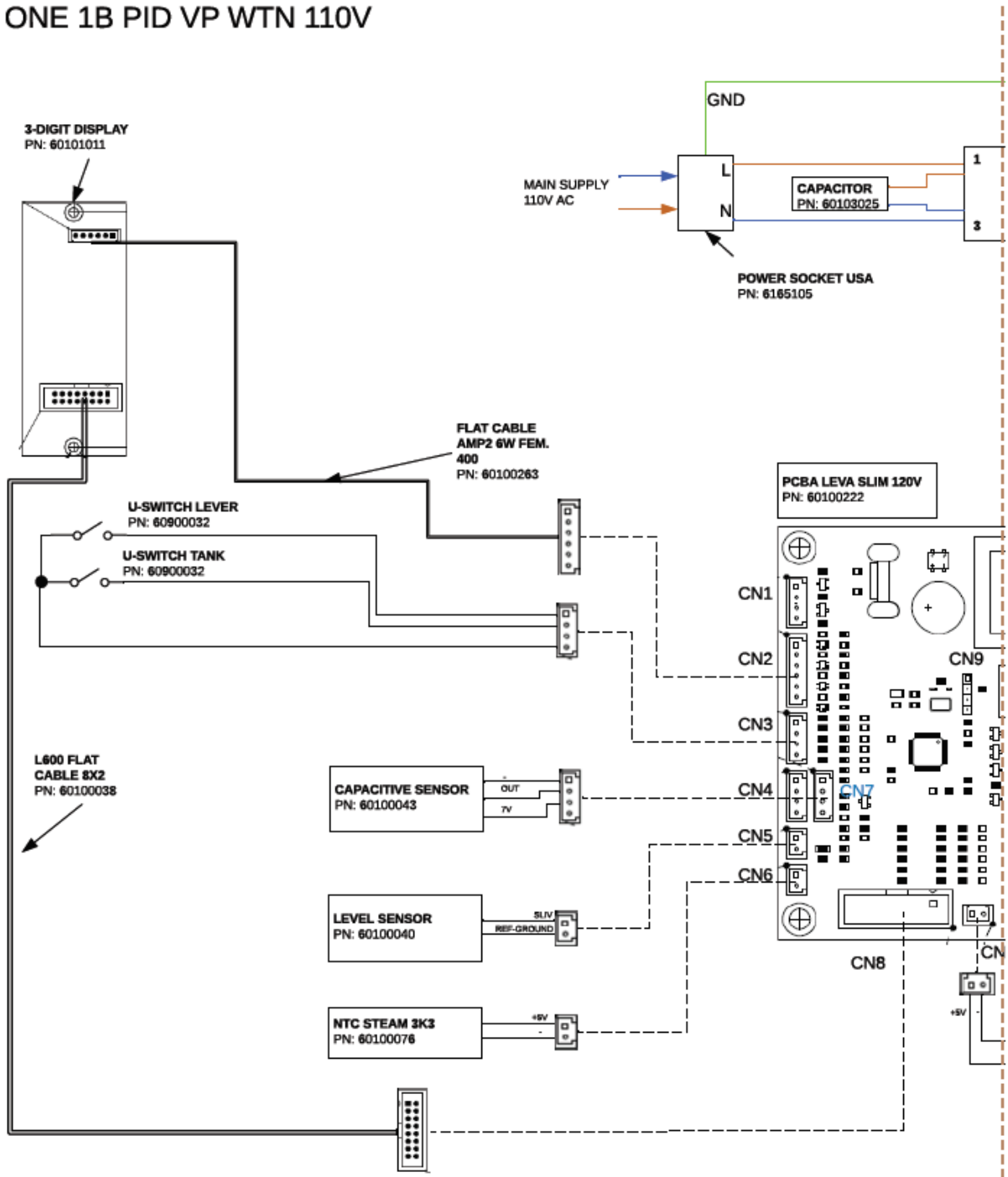
ONE PRO LFC 2B PID RP-WTN 240V

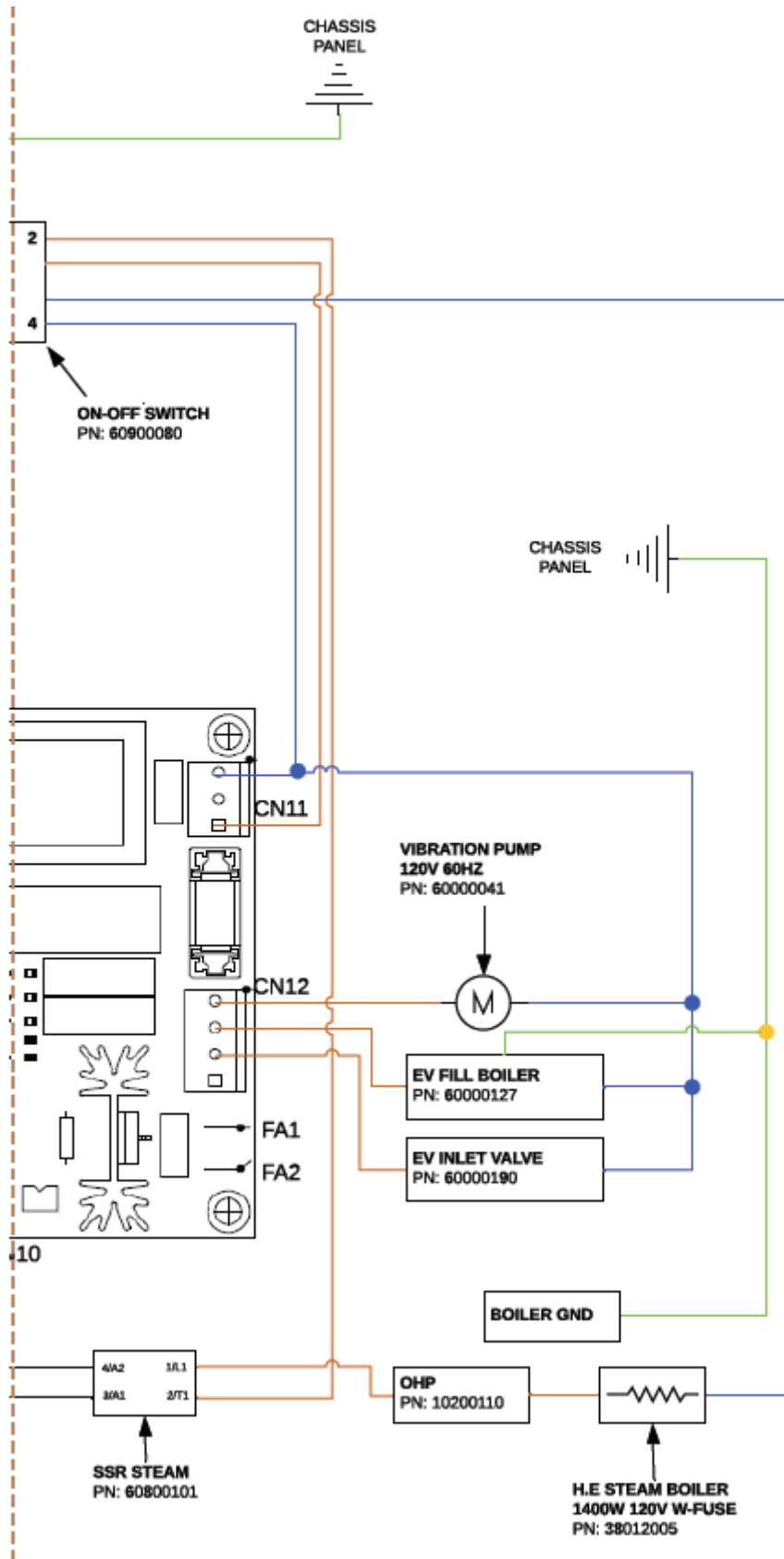




ONE 1B PID VP - 110-127V

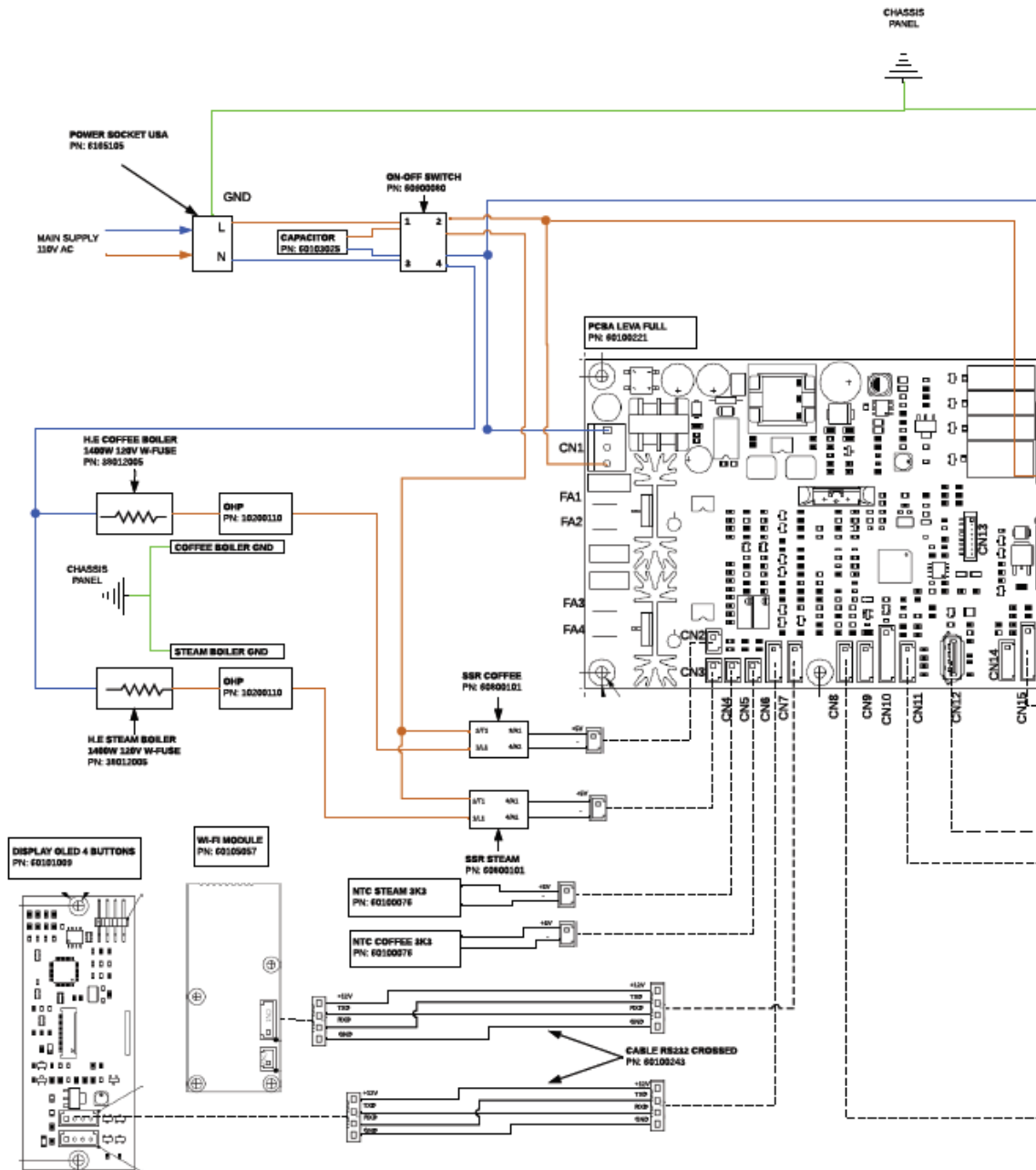
ONE 1B PID VP WTN 110V

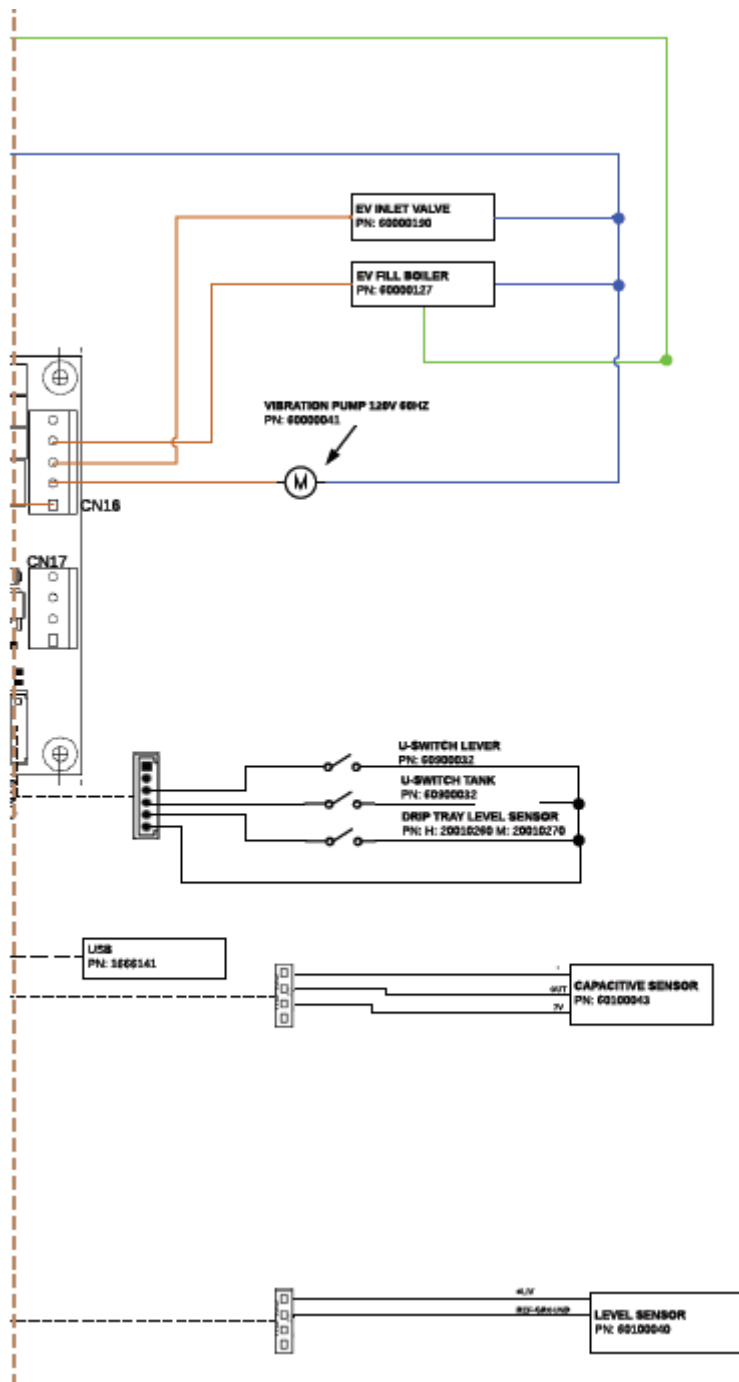




ONE 2B PID VP - 110-127V

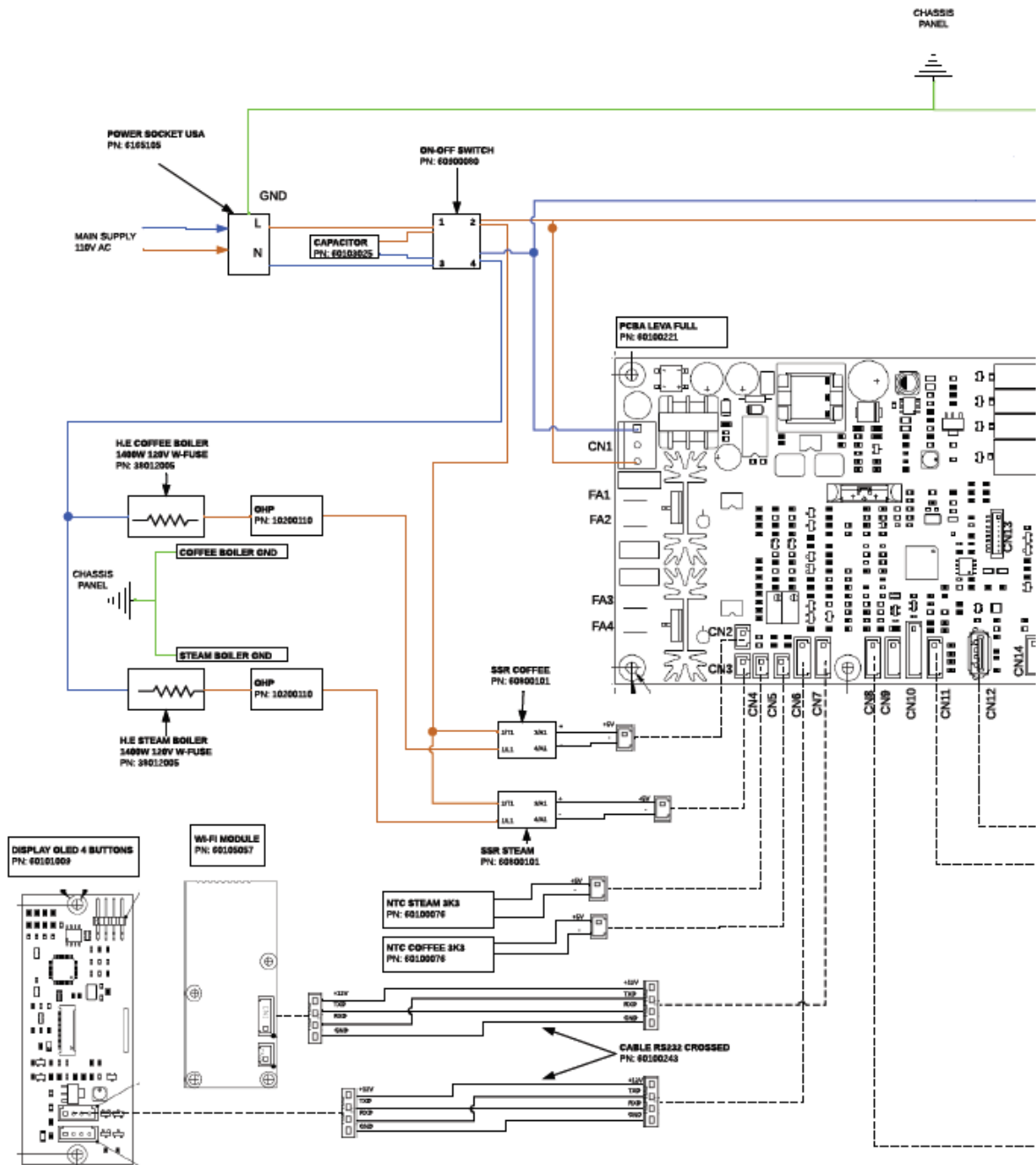
ONE 2B PID VP-WTN 110V

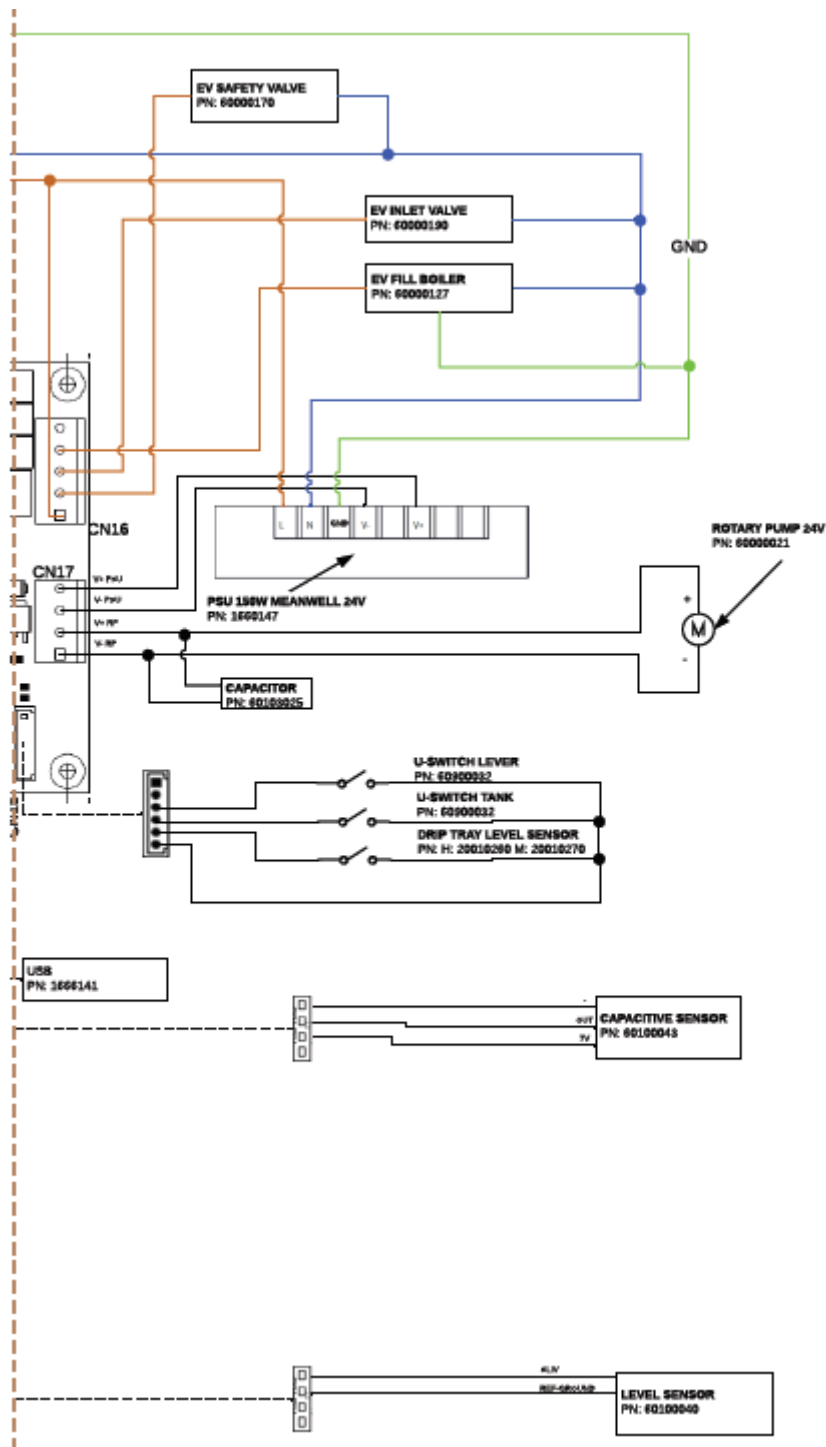




ONE 2B PID RP-GSP - 110-127V

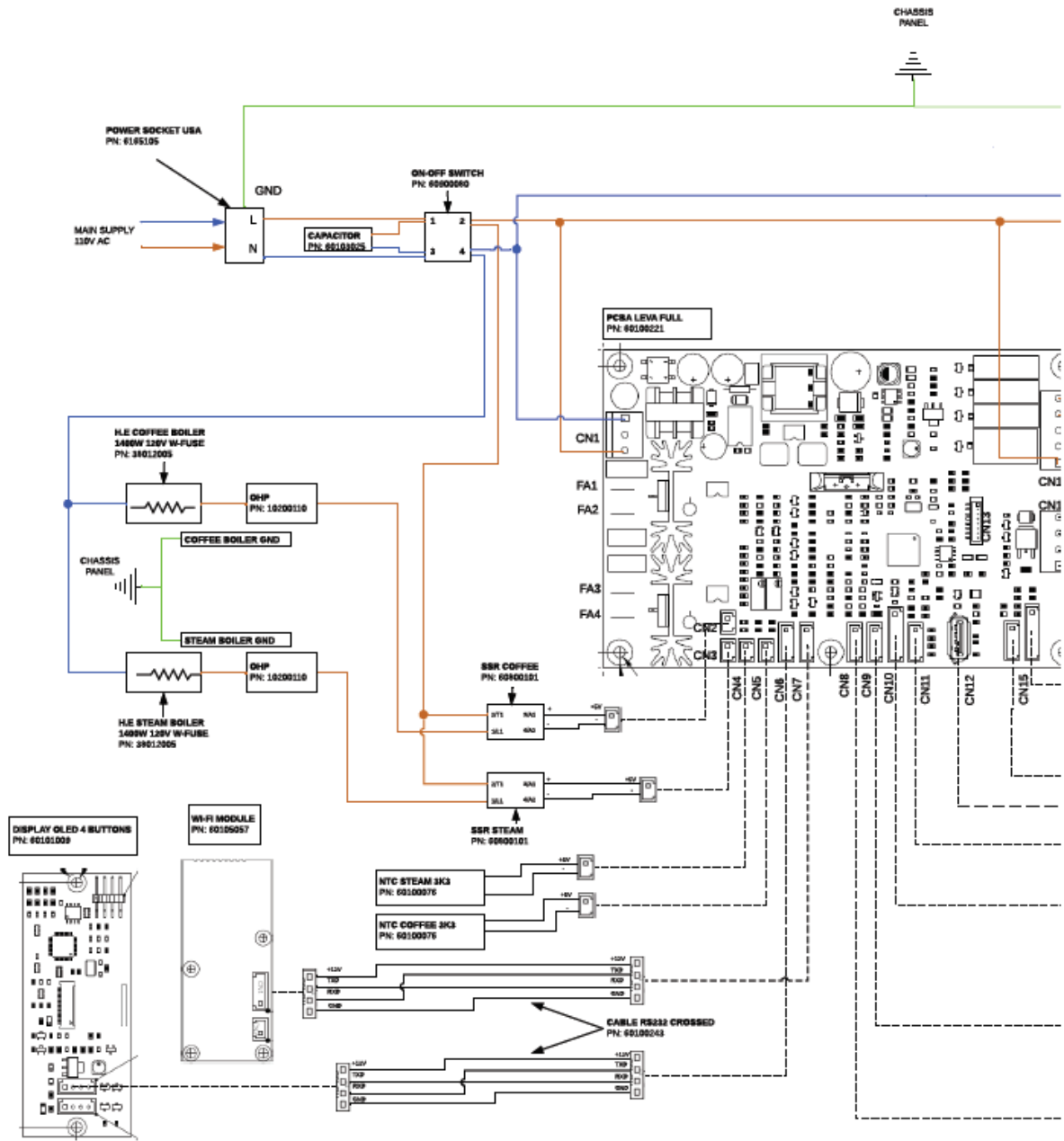
ONE 2B PID RP-WTN 110V

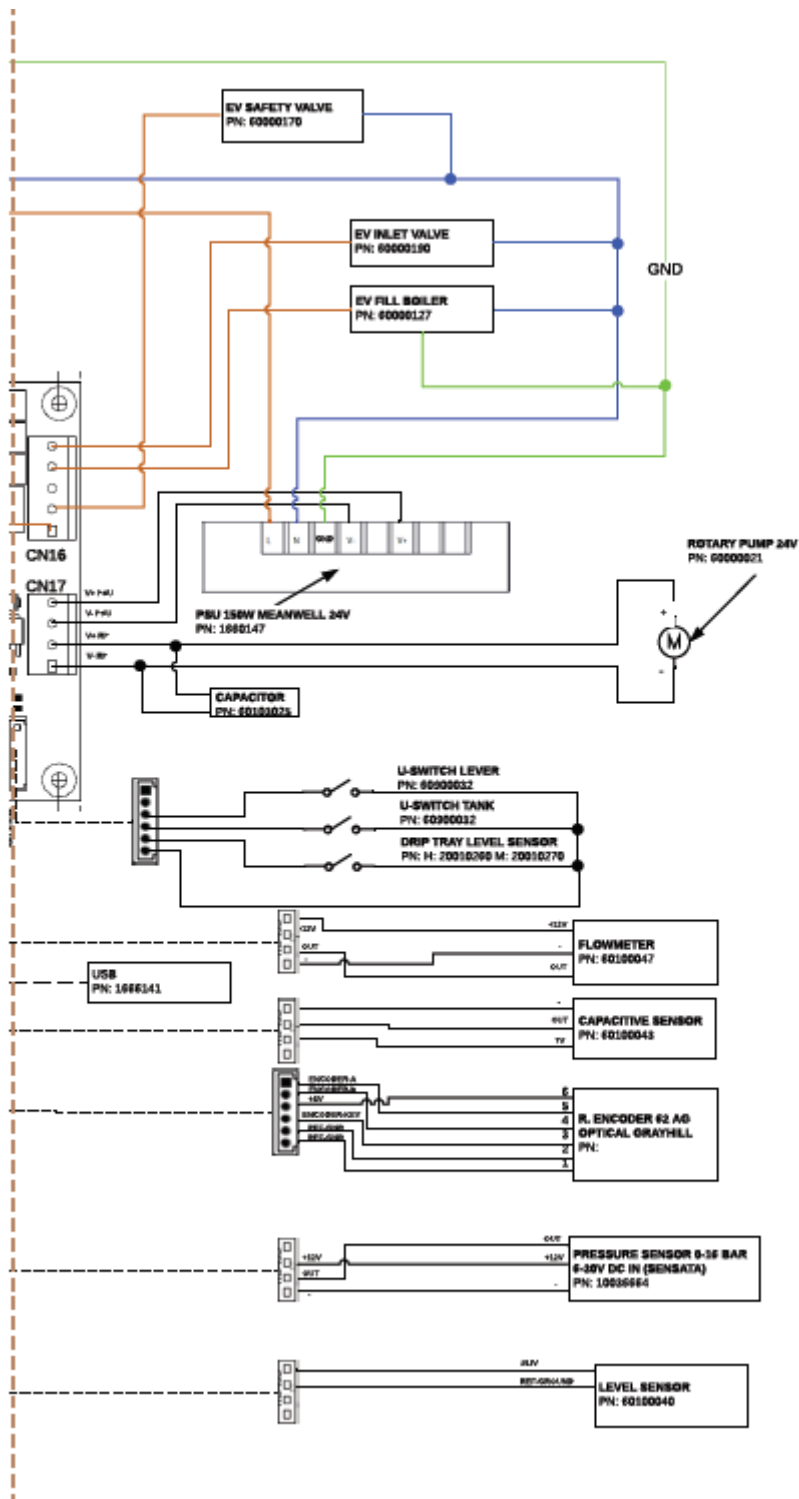




ONE 2B PID RP-LFPP Dual - 110-127V

ONE PRO LFC 2B PID RP-WTN 110V













SEKCJA 6: Alarmy i ostrzeżenia

Aby ostrzec użytkowników, EX3 ma zaprogramowane następujące alerty:

Wersja 1B

Wyświetlany kod	Nazwa alarmu	Alarm / ostrzeżenie	Rozwiązanie
A1	W NTC powstało zwarcie	Alarm	Skontaktuj się z serwisem, aby go wymienili
A2	NTC nie jest podłączony	Alarm	Skontaktuj się z serwisem, aby go wymienili
A4	Limit czasu napełniania bojlera parowego	Alarm	Wyłącz i włącz ponownie wyłącznik główny. Sprawdź dopływ wody do urządzenia.
A7	Pobiera płyn za długo	Ostrzeżenie	Pociągnij dźwignię grupy w dół, aby usunąć alarm
A10	Pusty zbiornik	Alarm	Uzpełnij zbiornik.
A11	Zbiornik na wodę nie jest założony	Alarm	Umieść zbiornik we właściwej pozycji

Wersja 2B

Wyświetlany kod	Nazwa alarmu	Alarm / ostrzeżenie	Rozwiązanie
	Czujnik bojlera parowego AL1 Temp. Sonda skrócona AL2 Temp. Sonda niepodłączona	Alarm	Skontaktuj się z serwisem, aby go wymienili
	Grupowy czujnik bojlera AL1 Temp. Sonda skrócona AL2 Temp. Sonda niepodłączona	Alarm	Skontaktuj się z serwisem, aby go wymienili
	Limit czasu napełniania bojlera parowego	Alarm	Wyłącz i włącz ponownie wyłącznik główny. Sprawdź dopływ wody do urządzenia.
	Pusty zbiornik	Alarm	Uzpełnij zbiornik.
	Zbiornik na wodę nie jest założony	Alarm	Umieść zbiornik we właściwej pozycji
	Taca ociekowa jest pełna	Alarm	Opróżnij tackę ociekową
	Konserwacja / czyszczenie (jeśli jest włączone)	Ostrzeżenie (miga)	Wykonaj konserwację / czyszczenie. Zresetuj licznik w menu Barista.
	Resetowanie filtra	Ostrzeżenie (miga)	Wymień filtr wody. Zresetuj licznik w menu Barista.

Błędy dot. maszyny

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Maszyna nie uruchamia się po włączeniu	Wtyczka nie jest prawidłowo włożona do gniazdka elektrycznego	Sprawdź, czy wtyczka jest prawidłowo włożona i czy gniazdo zasilania jest sprawne.

	Wyłącznik automatyczny i / lub mechanizm różnicowy są odłączone.	Sprawdź, czy są połączone.
	Sprawdź, czy są połączone	Skontaktuj się z serwisem w celu ich wymiany.
Rurka pary nie generuje pary	Rurka pary jest zatkana wysuszonym mlekiem.	Wyczyść pręt i, jeśli to konieczne, wyjmij dyszę i udroźnij ją za pomocą szpilki lub igły.
Pod maszyną znajduje się woda	Rurka odpływowa jest zatkana przez zużyte fusy / śmieci lub jest ściągnięta z miski odpływowej.	Wyczyść rurkę odpływową.

Błędy dot. procesu parzenia

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Kawa wydawana jest za szybko	Mielenie kawy jest zbyt grube.	Przejdź na drobniejsze mielenie espresso.
Kawa wydawana jest za wolno	Mielona kawa jest zbyt drobna.	Przełącz się na grubsze mielenie espresso

Osad kamienia

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Temperatura wydawania kawy jest zbyt niska	Rury wylotowe odpowiedzialne za rotację ciepła są zatkane kamieniem.	Włącz maszynę za pomocą wyłącznika i skontaktuj się z technikiem w celu dokonania niezbędnych napraw.
Temperatura wydawania kawy jest zbyt wysoka	Układ wodny jest zatkany kamieniem.	Włącz maszynę za pomocą wyłącznika i skontaktuj się z technikiem w celu dokonania niezbędnych napraw.

Sprzęt, którego dotyczy problem, nie może być używany podczas oczekiwania na serwisanta, jeżeli istnieje jakiegokolwiek ryzyko, że uszkodzenie lub wada pogorszy się.

Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, takich jak szkło, normalnej konserwacji, takiej jak czyszczenie filtrów, zabrudzeń w wodzie, wapna, nieprawidłowego napięcia, ciśnienia lub regulacji ilości wody.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub usterek spowodowanych nieprawidłową obsługą urządzenia.

SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń

8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.

- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient