

Instrukcja obsługi

Warniki do wody

RQWB-30L, RQWB-40L



RQWB-30L



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy, w celu zapewnienia pełnej wydajności produktu, prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz uzyskać dalsze informacje na temat charakterystyki naszego produktu, instalacji i obsługi. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celach informacyjnych.

Warunki użytkowania:

Odpowiednie źródło wody: dotyczy wody miejskiej lub innej wody pitnej, PH między 6,5 ~ 8,5

Ciśnienie wody: 0,2 ~ 0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min)

Temperatura wody: 0 ~ 40 °C

Napięcie wejściowe: ~220-240V \pm 10%

Wilgotność: 10~60% (bez kondensacji)

Temperatura otoczenia: 0 ~ 40 °C

1. INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

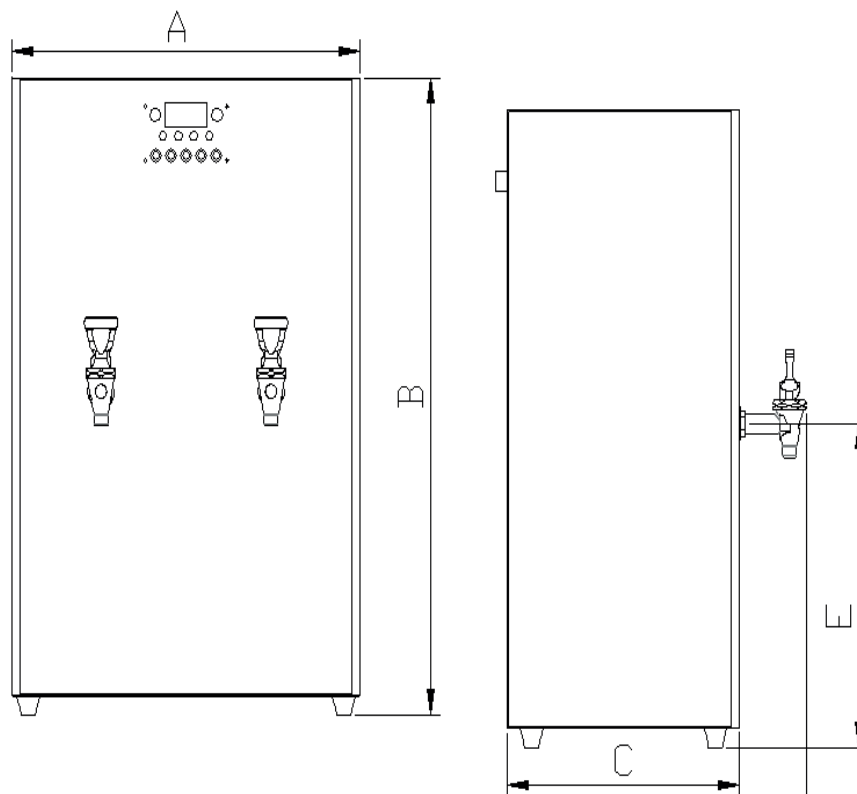
Ostrzeżenie:

1. Upewnij się, że zasilanie pokrywa się z przesyłem i dystrybucją energii. Parametry punktu zasilania powinny spełniać wymagania linii zasilającej.
2. Ciśnienie wejściowe wody powinno mieścić się w zakresie 0,2-0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min). Jeśli ciśnienie jest poniżej zakresu, woda może nie napływać normalnie; Jeśli ciśnienie jest powyżej zakresu, może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
3. Nigdy nie należy w żaden sposób modyfikować urządzenia, do naprawy można używać wyłącznie części zamiennych określonych przez firmę.
4. Urządzenie należy trzymać z dala od źródeł gazu lub innych łatwopalnych i wybuchowych przedmiotów.
5. Upewnij się, że powierzchnia urządzenia nie styka się z żadnymi łatwopalnymi i wybuchowymi przedmiotami i jest używana w środowisku bezpiecznym pożarowo. Ponadto warnik powinien być oddalony od innych urządzeń o co najmniej 50 cm.
6. Nie należy wykonywać żadnych czynności demontażowych, o których nie ma wzmianki w instrukcji obsługi i należy sprawdzić, czy przewód uziemiający został podłączony na stałe.
7. Nie dotykaj kranów z wodą rękami i uważaj, aby się nie poparzyć.
8. Warnik powinien być używany wewnątrz pomieszczeń. Nie należy ustawiać go na zewnątrz ani używać w wilgotnym środowisku.
9. Nie używaj uszkodzonej linii zasilającej do podłączenia. Przed użyciem warnika należy najpierw wymienić uszkodzone części, aby uniknąć wycieków.
10. Przed naprawą lub konserwacją należy najpierw odciąć zasilanie i wodę.
11. Zabrania się dzielenia przewodu uziemiającego z innym urządzeniem, aby uniknąć wpływu wycieków z innych urządzeń.
12. Należy upewnić się, że silikonowa rurka została podłączona do wylotu powietrza w sposób stały i niezakłócony, jeśli jest zablokowana lub zakrzywiona, para nie będzie odprowadzana, a ciśnienie w komorze wzrośnie.
13. Jeśli ciśnienie wejściowe wody jest wyższe niż limit lub kamień wodny jest zbyt duży, może to spowodować problem z użytkowaniem urządzenia
14. Warnik musi być zainstalowany i konserwowany przez wykwalifikowanego elektryka.
15. Jakość wody powinna spełniać wymagania określone w instrukcji. Jeśli woda nie nadaje się do picia, należy zainstalować filtr wody.

Uwaga:

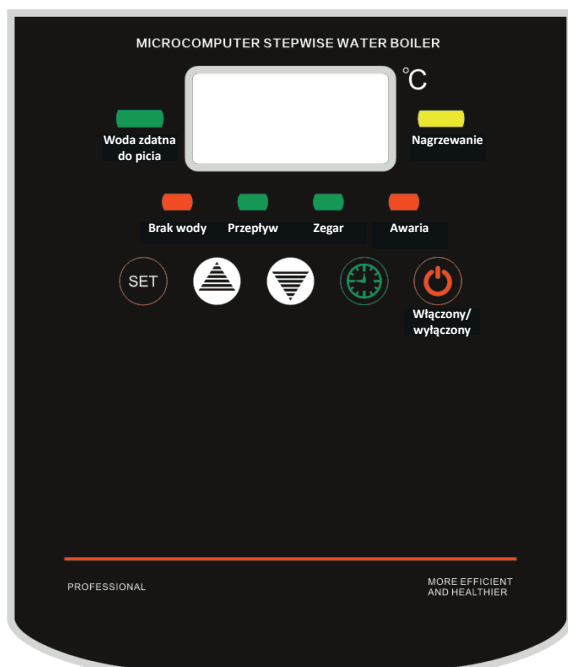
1. Silikonowa rurka powinna być podłączona do wylotu wody na stałe, aby uniknąć problemów z użytkowaniem urządzenia
2. Nie należy pozwalać dzieciom na samodzielne korzystanie z warnika, ponieważ mogą się poparzyć.
3. Należy stosować odpowiednią wodę miejską i nie wsypywać liści herbaty.
4. Należy unikać bezpośredniego promieniowania słonecznego, które może znacznie zwiększyć temperaturę urządzenia i wpłynąć na elektroniczny obwód sterujący, a nawet go uszkodzić. Należy więc utrzymywać wilgotność w zakresie 10~60%, a temperatura otoczenia powinna wynosić 0~40°C.
5. Temperatura wody wlotowej powinna być wyższa niż 0°C, nie może zamarzać. Jeśli konieczne jest użycie w naprawę zimnym obszarze, należy omówić to z producentem
6. Nie używaj żrących środków czyszczących do wycierania warnika i nie używaj twardych przedmiotów, może to uszkodzić urządzenie
7. Jeśli warnik nie był używany przez dłuższy czas, przed jego ponownym uruchomieniem należy najpierw opróżnić komorę i wyczyścić ją, a także sprawdzić części zamienne.
8. Gdy dopływ wody jest odcięty, nie używaj warnika, a gdy dopływ wody zostanie wznowiony, najpierw opróżnij i wyczyść komorę przed użyciem.
9. Nie moczyc warnika ani nie pukać korpusu i panelu sterowania.
10. Należy regularnie czyścić komorę z kamienia, w przeciwnym razie może to wpłynąć na działanie urządzenia.
11. Należy regularnie czyścić element grzejny z kamienia, ponieważ może to skrócić jego żywotność, a nawet spowodować przepalenie.

2. SCHEMAT URZĄDZENIA



Model	A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	mi (mm)
RQWB-30L	450	570	280	360	280
RQWB-40L	450	680	300	380	300

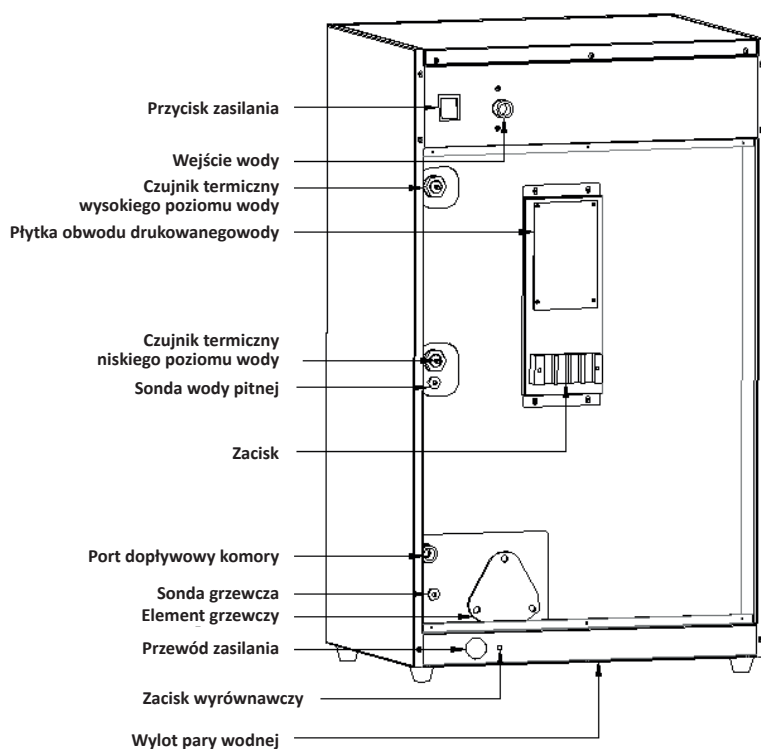
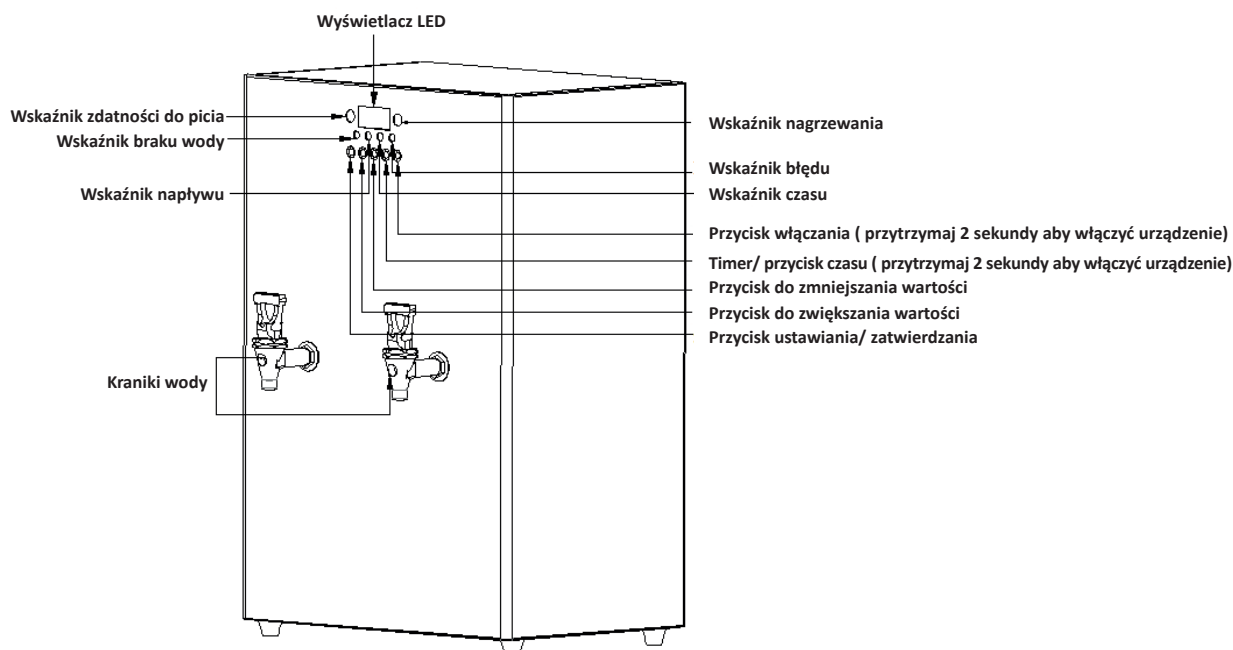
3. OPIS PANELU STEROWANIA



1. Włącznik zasilania On/Off (przycisk)
2. Przełącznik czasowy – Timing Switch (przycisk) – do korzystania z funkcji pomiaru czasu.
3. Ustaw – SET – (przycisk) – do ustawiania parametrów.
4. and (przycisk) – aby zwiększyć lub zmniejszyć parametry.
5. Gdy świeci się żółta lampka – oznacza to, że urządzenie działa, a elementy grzejne zaczynają się nagrzewać. Gdy światło jest wyłączone, elementy grzejne zatrzymują się.
6. Gdy świeci się czerwona lampka – oznacza to, że w komorze brakuje wody i maszyna automatycznie rozpoczyna napełnianie wodą. Gdy lampka zgaśnie woda przestaje być pobierana.
7. Zielone światło włączone – oznacza to, że urządzenie zaczyna wypełniać komorę. Gdy światło jest wyłączone, napełnianie przestaje działać.
8. Funkcją pomiaru czasu – zielone światło włączone, oznacza że można ustawić potrzebny czas. Gdy zielone światło zgaśnie, operacja ustawiania zakończy się, a wybór zadanego ustawienia zostanie zapisany.
9. Błąd – gdy świeci się czerwona lampka, oznacza to, że w urządzeniu wystąpiła awaria, a na wyświetlaczu pojawi się litera „Er”. Wyłącz urządzenie i sprawdź, jaka jest awaria zgodnie z kodem błędu.
10. Gdy świeci się zielone światło, oznacza to, że woda osiągnęła zadaną temperaturę i nadaje się do picia, gdy zielone światło jest wyłączone, woda nie nadaje się do picia.
11. Przycisk zasilania i timera należy nacisnąć na dwie sekundy, aby urządzenie zaczęło działać.

Uwaga:

1. Gdy wurnik nie grzeje, na wyświetlaczu pojawi się aktualna temperatura; "ELL" zostanie wyświetlony, gdy po raz pierwszy zostanie napełniony wodą lub gdy zabraknie wody.
2. Awaria napełniania (napełnianie wodą trwa dłużej niż 45 minut). **Er 1**
3. Awaria podgrzewania (podgrzewanie przez 35 minut, ale nadal mniej niż 60°C). **Er 2**



4. ZASADA DZIAŁANIA

W tym warniku zastosowano technikę ogrzewania stopniowego. Elektrody każdego poziomu wody i dokładny termistor wysyłają swój sygnał cyfrowy do płyty głównej, następnie płyta główna steruje elementem grzejnym i wartością magnetyczną, obliczając sygnały, a także koordynuje temperaturę wody i dopływ wody, aby tylko nagrzać jedną warstwę wody a następnie podgrzać kolejną warstwę wody, tworząc stopniowy cykl ogrzewania.

- Dioda LED wyświetla aktualną temperaturę, a także stan pracy warnika
- Płytkę drukowaną kontroluje temperaturę wody i dopływ wody, a także może utrzymywać ciepłą wodę przez długi czas.
- Alarm bezpieczeństwa będzie włączony, jeśli istnieje niebezpieczeństwo suchego grzania lub jeśli temperatura jest zbyt wysoka.
- Pod kontrolą PCB stan awarii byłby wyświetlany automatycznie.
- Górna nasadka ma prostą konstrukcję, wygodne jest regularne czyszczenie komory przez użytkownika.
- Tył maszyny jest łatwy do konserwacji, wymiana wszystkich części zajmuje tylko 15 minut, jest łatwa w utrzymaniu.
- Konstrukcja jest wykonana ze stali nierdzewnej, łatwej do utrzymania w czystości.

5. INSTRUKCJA INSTALACJI

1. Maszyna musi być zainstalowana przez wykwalifikowanego elektryka, należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję oraz sprawdzić czy karta gwarancyjna i certyfikaty znajdują się w środku i zachować je na wypadek konserwacji w okresie gwarancyjnym.
2. Warnik należy ustawić na twardej i płaskiej powierzchni i upewnić się, że otoczenie jest przewiewne, temperatura jest niższa niż 40 °C, a wilgotność jest mniejsza niż 85%. Należy sprawdzić, czy rura odpływowa nie jest zablokowana.
3. Należy trzymać urządzenie z dala od łatwopalnych i żrących gazów i cieczy.
4. Sprawdź, czy źródło wody spełnia wymagania dotyczące wody pitnej. Jeśli twardość lokalnej wody jest większa niż 300 mg/l lub osad jest wyraźny po podgrzaniu, należy zainstalować filtr wody, w przeciwnym razie wpłynie to negatywnie na urządzenie. Jeśli woda z kranu ma silny zapach chloru, należy zainstalować filtr wody z węglem aktywnym, w przeciwnym razie chlor zostanie podgrzany i zgazowany, a następnie przyczepi się do górnej pokrywy i zardzewieje.
5. Podczas instalacji nowej rury wodnej, należy wybrać produkt, który jest wykonany z materiału żaroodpornego i jest zgodny z normą zdrowotną wody pitnej. Należy również sprawdzić, czy z rury nie wydobywa się dziwny zapach, który może mieć wpływ na jakość gotowanej wody. Ciśnienie wody powinno mieścić się w zakresie 0,2-0,6 MPa (szybkość przepływu ≥ 4 l/min), jeśli jest większe niż 0,6 MPa, należy dodać wartość redukcyjną (przed podłączeniem do urządzenia należy najpierw wyczyścić wszystkie rozmaitości w nowej rurze, na wypadek, gdyby zablokowały dopływ i wpłynęły na kontrolę wartości magnetycznej).
6. Warnik musi posiadać dedykowane zasilanie. Należy również zainstalować rozłącznik i zabezpieczenie przed upływami zgodnie ze specyfikacją produktu (prąd działania zabezpieczenia przed upływami wynosi 30 mA).
7. Warnik należy podłączyć do urządzenia uziemiającego, które jest zgodne z przepisami dotyczącymi energii elektrycznej obowiązującymi w danym kraju.

Ostrzeżenie: nigdy nie podłączaj przewodu uziemiającego do rury wodnej i gazowej.

6. INSTRUKCJA OPERACJI

1. Przed pierwszym użyciem urządzenia należy sprawdzić, czy spełnia ono wymagania instalacyjne. Następnie otwórz przełącznik wody i sprawdź, czy wszystkie złącza maszyny są zamocowane i nie ma wycieków.
2. Włącz główne zasilanie i włącz przełącznik zasilania z tyłu urządzenia, a następnie naciśnij przycisk „Switch” na panelu wyświetlacza, wówczas pojawi się „ELL” i automatycznie uruchomi się zabezpieczenie przed przegrzaniem, urządzenie rozpocznie pobieranie wody (aby wyłączyć wyświetlacz, należy długo nacisnąć przycisk "Switch" przez 5 sekund, do tego czasu urządzenie przestanie działać, ale nadal będzie włączone).
3. Zapalona żółta kontrolka (ogrzewanie) oznacza, że maszyna zaczyna się nagrzewać: światło wyłączone, ogrzewanie zatrzymuje się. Przy pierwszym użyciu sugerujemy otwarcie kranów, aby mieć jeden lub dwa cykle nalewania wody, aby sprawdzić, czy wlot i wylot wody działają normalnie.
4. Kiedy zgaśnie żółty wskaźnik (ogrzewanie), a zaświeci się zielony wskaźnik (do picia), oznacza to, że zakończył się jeden szybki cykl nagrzewania. Zanim komora się zapełni, zapalą się wzajemnie kontrolki żółta i zielona, a maszyna automatycznie wykona cykl „napływ-grzanie”. Jeśli podczas cyklu świeci się zielony wskaźnik, a na wyświetlaczu LED pojawia się 100 °C, oznacza to, że woda osiągnęła wymaganą temperaturę i nadaje się do picia.
5. Para zostanie zebrana, schłodzona i wypłynie przez „wylot pary”, który znajduje się w dolnej części urządzenia.
6. Korekta danych maszyny:
 - 1) Długo naciśnij przycisk „Przełącz”, aby urządzenie pozostało WYŁĄCZONE, do tego czasu możesz ustawić dane.
 - 2) Maszyna pozostaje WYŁĄCZONA, naciśnij i przytrzymaj przycisk „Set” przez 3 sekundy, aby wyświetlić dane, następnie użyj przycisków „Plus” i „Minus”, aby dostosować dane, a następnie naciśnij przycisk „Set”, aby przełączyć lub wyjść, a dane zostaną zapisane automatycznie zapisane.

Uwaga:

- Ustawiony czas „Timer On” oznacza czas rozpoczęcia pracy maszyny.
- Ustawiony czas „Timer Off” oznacza czas zatrzymania pracy maszyny.
- Ustaw „Aktualny czas” zgodnie z lokalnym czasem standardowym.

7. Ustawienia fabryczne:

- 1) Temperatura: zielona (nadająca się do picia) kontrolka zapala się, gdy osiągnie 93 °C (od razu podgrzeje się do 100 °C), temperatura wody na wylocie wynosi 93 ~ 100 °C. Temperatura wody na wylocie jest taka sama jak temperatura wyświetlana.
- 2) Wysokość: w celu dostosowania różnych ciśnień regionalnych użytkownik może skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym w celu uzyskania pomocy. Korzystając z przełącznika „Tryb ogrzewania powierzchni plateau” na płycie drukowanej w urządzeniu, użytkownik nie musi generalnie wykonywać dalszych regulacji.

8. Regulator czasowy:

- 1) Maszyna pozostaje WYŁĄCZONA, najpierw ustaw „Aktualny czas”, kod wyświetlacza może kontrastować z powyższym arkuszem i ustaw czas zgodnie z lokalnym czasem standardowym.

Procedura ustawiania:

1. Naciśnij przycisk „Set”, aby przełączyć kod „Godzina”/„Minuta”/„Sekunda”;
2. naciśnij przycisk „Plus” lub „Minus”, aby ustawić wymagany czas, a następnie wyjdź, aby zapisać dane;
3. Powtórz procedurę, aby ustawić pozostałe dwa dane.

2) Ustawiając „Timer On”, możesz kontrastować z powyższym arkuszem podczas pracy.

Procedura:

1. Naciśnij przycisk „Set”, aby przełączyć między „Godzina”/„Minuta”;

2. naciśnij przycisk „Plus” lub „Minus”, aby ustawić wymagany czas, a następnie wyjdź, aby zapisać dane; powtórz procedurę, aby ustawić kolejne dane.

3) Ustawiając „Timer Off”, możesz kontrastować z powyższym arkuszem podczas pracy.

Procedura:

1. Naciśnij przycisk „Set”, aby przełączyć między „Godzina”/„Minuta”;

2. naciśnij przycisk „Plus” lub „Minus”, aby ustawić wymagany czas, a następnie wyjdź, aby zapisać dane; powtórz procedurę, aby ustawić kolejne dane.

4) Po zakończeniu tych trzech procedur naciśnij przycisk „Set”, aby przełączyć się w stan OFF, naciśnij i przytrzymaj przycisk „Switch” przez 2 sekundy, urządzenie zacznie działać, a następnie naciśnij przycisk „Czas”, wskaźnik czasu zaświeci się, co oznacza, że funkcja pomiaru czasu jest skuteczna.

7. KONTROLA OKRESOWA

Przedmiot inspekcji	Treść	Standard
Połączenie	Sprawdź czy wtyczka lub przewód zasilający są gorące lub poluzowane	Raz dziennie
Wylot spustowy	Sprawdź czy wylot jest zablokowany	Raz w miesiącu
Czyszczenie komory	Przynajmniej raz w sezonie należy wyczyścić zarówno komorę, jak i powierzchnię, można użyć nylonowej wiązki do usunięcia kamienia z termosondy i elementu grzejnego oraz poluzować nakrętkę odpływu, aby odprowadzić ścieki.	Raz w sezonie

8. KONSERWACJA

- Maszyna powinna być regularnie sprawdzana, jeśli nie jest używana podczas wakacji i przez dłuższy czas, należy wyłączyć zasilanie i wodę oraz spuścić całą wodę z komory, aby uniknąć wypalenia części i wydłużyć ich żywotność.
- Zwróć uwagę na czyszczenie termosond i elementu grzejnego, aby uniknąć wpływu kamienia na system roboczy. Również środek czyszczący, którego sprzedaż na rynku może być używana do czyszczenia, należy połączyć z rzeczywistymi warunkami, aby go wybrać. Sugerujemy czyszczenie maszyny raz na sezon.
- Otwórz górną pokrywę komory, po czyszczeniu lub konserwacji należy sprawdzić, czy pierścień uszczelniający nie jest uszkodzony i zamocowany, a następnie zamocuj go ponownie, załóż górną pokrywę i wypróbuj jeden lub dwa cykle ogrzewania, aby upewnić się, że nie ma wycieku pary, lub może to wpłynąć na bezpieczeństwo użytkownika i uszkodzić maszynę.
- Z tyłu urządzenia znajduje się odpływ odpływowy, należy regularnie spuszczać wodę w zależności od rzeczywistych okoliczności. Całe zasilanie i woda powinny być odcięte podczas pracy i odczekaj minutę, aby woda ostygła przed spuszczeniem, a następnie wylaniem. Nie uderzaj w maszynę ani nie używaj ostrych metalowych narzędzi do czyszczenia komory.
- Gdy zimna woda wypływająca przez rurkę przelewową lub urządzenie nie nagrzewa się, natychmiast przestań go używać i sprawdź, czy wartość magnetyczna jest zablokowana lub element grzejny nie jest uszkodzony, a następnie wyczyść go lub wymień.
- Klasa wodoodporności tego urządzenia to „IPX0”, podczas czyszczenia jego obudowy należy najpierw odciąć zasilanie, a następnie wytrzeć szmatką. Nie można używać żrącego środka czyszczącego i nie słuکیwać go bezpośrednio ani nie moczyć.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony i wymaga wymiany, należy najpierw odciąć główne zasilanie i wymienić na przewód zasilający typu YZW, odporny na ciepło i korozję, wszelkie inne przewody zasilające są zabronione.

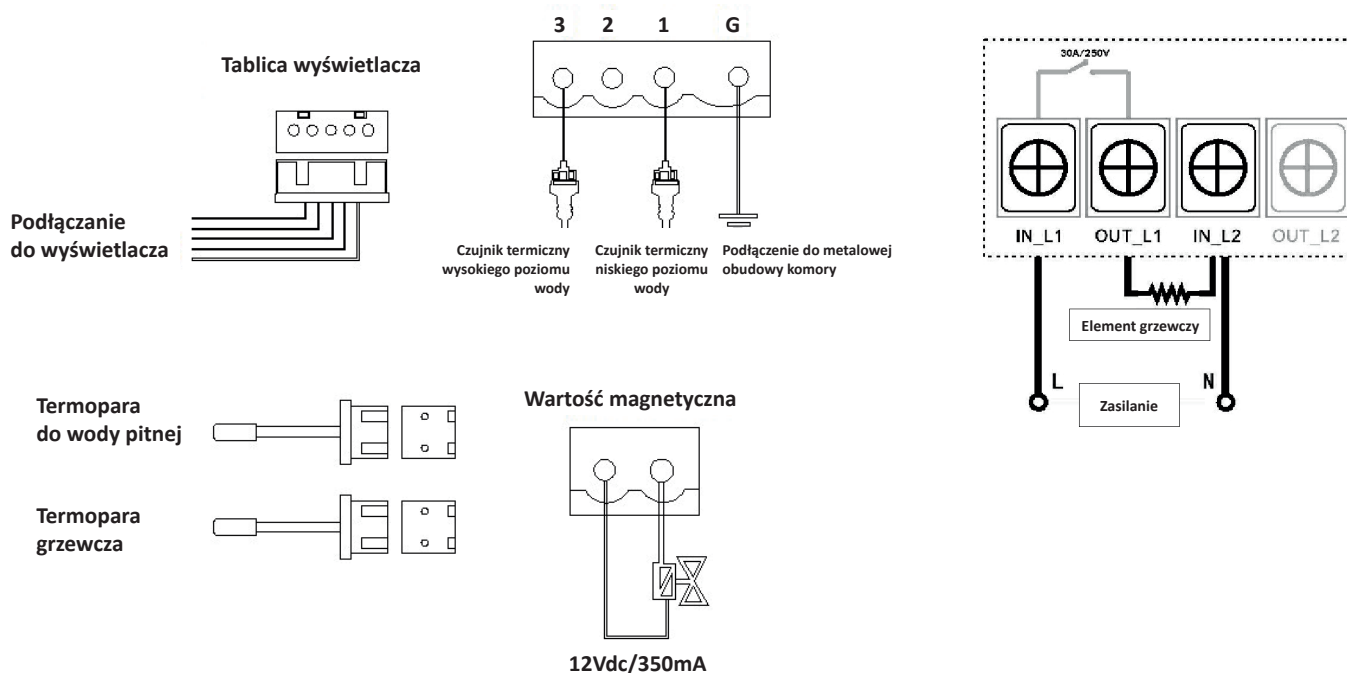
9. SPECYFIKACJA

Model	Ciśnienie wody	Moc	Napięcie	Częstotliwość stotliwość	Pojemność	Wydajność	Kran
RQWB-30L	0,2-0,6 MPa	3AK	~220V	50/60 Hz	30L	90 l/godz	2
RQWB-40L	0,2-0,6 MPa	3AK	~220V	50/60 Hz	40L	120 l/godz	2

10. KOD BŁĘDU I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Wyświetlany kod	Awaria	Rozwiązanie
<i>Er d</i>	Awaria czujnika temperatury wody pitnej	Sprawdź czy połączenie nie jest poluzowane.
<i>Er H</i>	Awaria czujnika temperatury nagrzewania	Sprawdź czy połączenie nie jest poluzowane.
<i>Er 1</i>	Awaria dopływu (woda napełnia się dłużej niż 45 minut)	1. Sprawdź czy źródło wody jest w prawidłowym stanie. 2. Sprawdź wartość magnetyczną.
<i>Er 2</i>	Awaria nagrzewania	Wymień element grzewczy.
<i>ELL</i>	Wyciek wody	1. Sprawdź czy źródło wody jest w prawidłowym stanie. 2. Sprawdź wartość magnetyczną. 3. Sprawdź połączenie sond termicznych.
Wskaźnik czasu miga	Jeśli w timerze pojawi się awaria obwodu, funkcja pomiaru czasu będzie nieprawidłowa	Wymień nową płytkę wyświetlacza lub płytkę drukowaną.

11. SCHEMAT ELEKTRYCZNY



12. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

- Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
- Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
- Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe

O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
- Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
- Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
- Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)

- c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
- a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl