



Instrukcja obsługi

Szafa chłodnicza przeszklona

Model: RQ380



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. OGÓLNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
2. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PRZY INSTALACJI.....	3
3. SPOSÓB UŻYCIA.....	8
4. CZYSZCZENIE	9
5. UTYLIZACJA	9
6. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK	10
7. UWAGI	10
8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI	12

1. OGÓLNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Opisane poniżej środki ostrożności mają zapewnić bezpieczną i prawidłową obsługę szafy oraz zminimalizować ryzyko poważnych uszkodzeń urządzenia i obrażeń ciała. Środki ostrożności są podzielone na OSTRZEŻENIA i UWAGI. Pod nagłówkami „Δ OSTRZEŻENIE” opisano przypadki dotyczące niewłaściwej obsługi szafy, która może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń. Niemniej jednak przypadki wymienione przy nagłówku „Δ UWAGA” mogą również prowadzić do poważnych konsekwencji. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, należy przestrzegać ściśle obu rodzajów środków ostrożności.

Δ OSTRZEŻENIE Niewłaściwe obchodzenie się z szafą może prowadzić do śmierci lub poważnego obrażenia ciała.

Δ UWAGA Nieprawidłowe obchodzenie się z szafą może prowadzić do poważnych konsekwencji w zależności od okoliczności.

- Tekst poprzedzony wykrzyknikiem zawiera informacje, których ściśle przestrzeganie jest konieczne.
- Po przeczytaniu instrukcji obsługi należy umieścić ją i przechowywać w łatwo dostępnym miejscu, gdzie użytkownicy tego produktu łatwo ją znajdą.

2. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PRZY INSTALACJI

Δ UWAGA

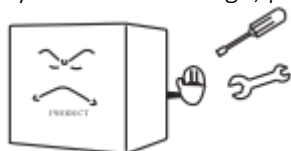
Instalację powinien przeprowadzić wyłącznie sprzedawca lub wykwalifikowany ekspert. Próba zainstalowania urządzenia samodzielnie może skutkować wyciekami wody, czynnika chłodniczego, porażeniem prądem lub pożarem.

Δ UWAGA



NIE
WPROWADZAĆ
ZMIAN

Instalację powinien przeprowadzić wyłącznie sprzedawca lub wykwalifikowany ekspert. Próba zainstalowania urządzenia samodzielnie może skutkować wyciekami wody, czynnika chłodniczego, porażeniem prądem lub pożarem.



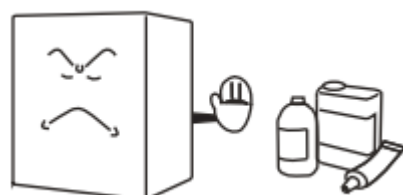
RYZYO
PORAŻENIA
PRĄDEM

Nigdy nie rozpryskiwać wody bezpośrednio na produkt ani nie myć go wodą, ponieważ może to spowodować zwarcie i wyciek prądu.



RYZYO
WYBUCHU

Nigdy nie wkładać do urządzenia substancji łatwopalnych ani lotnych, ponieważ może to skutkować wybuchem i pożarem.





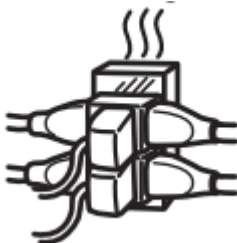
ZAKAZ

Nie wolno niszczyć, modyfikować, nadmiernie wyginać, napinać, skręcać ani związać przewodu zasilającego. Ponadto umieszczenie ciężkich przedmiotów przewodzie zasilającym lub jego ściskanie w naciągniętym miejscu może go uszkodzić, co może skutkować porażeniem prądem lub pożarem.



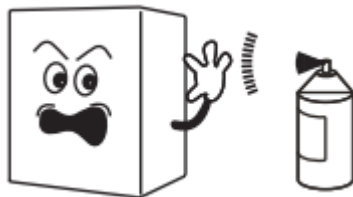
ZAKAZ

Należy podłączać do odpowiednio dostosowanego gniazdka ściennego. Nie używać przedłużaczy ani dodatkowych gniazdek, ponieważ może to prowadzić do porażenia prądem, przegrzania urządzenia i pożaru.



SUBSTANCJE
ŁATWOPALNE

Nie wolno używać łatwopalnych aerozoli ani pozostawiać substancji łatwopalnych w pobliżu szafy. Iskry z wyłączników elektrycznych mogą wywołać wybuch i pożar.



Szafa chłodnicza jest przeznaczona do przechowywania i prezentowania piwa oraz napojów na sprzedaż. Nie używać do celów niezgodnych z przeznaczeniem urządzenia, ponieważ może to negatywnie wpłynąć na przedmioty umieszczone w szafie.



Alkohol, napoje



WENTYLATOR

Nie wolno wkładać palców, patyczków, itp., gdy wentylator obraca się z dużą prędkością wewnątrz wylotu. Może to spowodować uraz, porażenie prądem i niewłaściwe działanie urządzenia.





ZAKAZ



Tylko do użytku wewnątrz pomieszczeń. Korzystanie z szafy w miejscu narażonym na deszcz może skutkować wyciekami prądu i porażeniem elektrycznym.



ZAKAZ



Na urządzeniu nie wolno stawiać ciężkich rzeczy ani przedmiotów z wodą. Przedmioty mogą spaść i spowodować obrażenia, a rozlana woda może zniszczyć izolację elementów elektrycznych i doprowadzić do wycieku prądu.



Należy umieścić szafę w miejscu, gdzie podłoga jest wystarczająco wytrzymała, aby utrzymać jej ciężar. Jeśli podłoga nie jest wystarczająco stabilna lub szafę zainstalowano nieprawidłowo, urządzenie może się przewrócić, a spadające półki i produkty mogą spowodować obrażenia ciała.



OSTRZEŻENIE
PRZED
WYBUCHEM



W przypadku wycieku gazu nie wolno dotykać szafy chłodniczej, należy zakręcić gaz i otworzyć drzwi, aby wywietrzyć pomieszczenie. Wyciek gazu może spowodować wybuch, a także pożar i poparzenia.



Należy przechowywać szafę w miejscu, gdzie nie jest ona narażona na deszcz. Korzystanie z szafy, która została narażona na deszcz może skutkować wyciekami prądu i porażeniem elektrycznym.





Trzymać z dala od źródeł gorąca. Wydajność chłodzenia jest mniejsza, jeśli umieszczono szafę w pobliżu źródeł ciepła, takich jak gorące płyty i kuchenki, oraz jeśli jest narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.



Demontowanie i utylizacja szafy powinna zostać przeprowadzona przez wykwalifikowanych ekspertów.

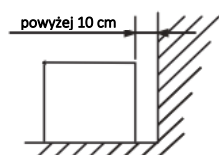


Jeśli szafa wymaga tymczasowego przechowywania, należy upewnić się, że nie jest ona przechowywana w miejscu, gdzie bawią się dzieci i podjąć środki ostrożności, aby drzwi nie mogły się zatrzasnąć. Zmniejszy to ryzyko, że dziecko utknie wewnątrz szafy.

△ UWAGA

- **WYMAGANE DOBRZE WENTYLOWANE MIEJSCE**

Należy zachować odstęp większy niż 10 cm między szafą chłodniczą a ścianą. Jeśli nie ma wystarczającego miejsca, wydajność chłodzenia może spaść.



**RYZYKO
PORAŻENIA
PRĄDEM**



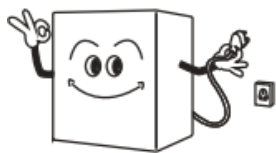
ZAKAZ

Wchodzenie na szafę i wieszanie się na niej jest niedozwolone. Szafa może się przewrócić lub spaść i spowodować szkody materialne lub obrażenia.





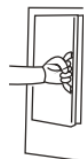
WYJĄĆ WTYCZKĘ
PRZEWODU
ZASILAJĄCEGO Z
GNIAZDKA



Przed przemieszczeniem urządzenia należy wyjąć wtyczkę z gniazdka i upewnić się, że przewód zasilający nie został uszkodzony przy transporcie. Uszkodzony przewód zasilający może skutkować porażeniem prądem lub pożarem.



RYZIKO
PRZYTRZAŚNIĘCIA
PALCÓW



Należy zamykać drzwi klamką. Trzymanie drzwi na inne sposoby może skutkować przytrzaśnięciem palców i obrażeniem.



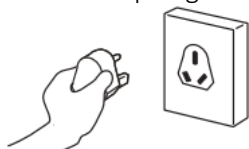
NIE DOTYKAĆ



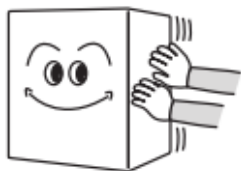
Nie opierać się ani nie naciskać zbyt mocno na szkło, gdyż może ono pęknąć i spowodować obrażenia ciała.



Przy odłączaniu wtyczki z gniazdka należy chwycić ją za główną część, jak najbliżej gniazdka. Pociągnięcie za przewód może spowodować jego zerwanie, co może skutkować przegrzaniem i pożarem.



Należy upewnić się, że szafa nie przechyli się ani nie przewróci podczas przesuwania. Przewracająca się szafa może powodować poważne obrażenia.



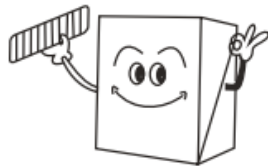
ZAKAZ



Nie wolno rzucać przedmiotów na półki ani umieszczać na każdej z nich rzeczy o łącznej wadze większej niż 30 kg. Półka może spaść, co może spowodować obrażenia.



Należy sprawdzić, czy półki są prawidłowo zamocowane i zabezpieczone. Nieprawidłowo zamocowana półka może spaść, co może spowodować obrażenia.



3. SPOSÓB UŻYCIA

PRZED UŻYCIEM

- Należy wyjąć opakowanie wysyłkowe, taśmę, zutylizować i na chwilę zostawić otwarte drzwi, aby przewietrzyć szafę.
- Szafa jest czyszczona przed wysyłką. Należy jednak wyczyścić wnętrze szafy po dostawie.
- Włożyć wtyczkę zasilania do gniazdka jednofazowego o odpowiednim napięciu.
- Przed umieszczeniem produktów w szafie chłodniczej należy pozostawić ją do schłodzenia na około 1 godzinę.

ZACZekać 5 MINUT LUB DŁUŻEJ PRZED PONOWNYM URUCHOMIENIEM

- Ponowne uruchomienie szafy zaraz po jej wyłączeniu może spowodować wybicie bezpieczników i zadziałanie wyłącznika, może wystąpić nadmierne obciążenie sprężarki lub inna awaria w urządzeniu.

DOSTOSOWANIE TEMPERATURY

- Temperatura wewnętrzna przeszklonej szafy chłodniczej będzie utrzymywana między 0~10°C przy temperaturze otoczenia poniżej 38°C. Jeśli temperatura otoczenia jest bardzo wysoka lub w szafie znajduje się zbyt dużo jedzenia, może to spowodować nieco wyższą temperaturę wewnątrz. Należy dostosować sterownik cyfrowy poprzez ustawienie niższej temperatury, aby utrzymać odpowiednią jej wartość. W przeciwnym przypadku, jeśli temperatura otoczenia jest bardzo niska lub szafa jest pusta, albo gdy jest w niej mało jedzenia, temperatura wewnątrz może spaść do -30°C, co z kolei może spowodować zamarznięcie parownika. W takim przypadku należy ponownie dostosować sterownik cyfrowy, ustawiając wyższą temperaturę.

TACKA OCIEKOWA

- Rozmrażanie odbywa się automatycznie, a skropliny zbierają się na tacce ociekowej.
- Woda na tacce ociekowej automatycznie się odparowuje. Gdy występuje wysoka wilgotność, duża ilość wody gromadzi się w tacce ociekowej, dlatego należy wylewać skropliny raz dziennie.

OSZCZĘDNA OBSŁUGA

Należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją, aby zaoszczędzić energię.

- Aby zapobiec ulatnianiu się zimnego powietrza, należy otwierać i zamykać drzwi szybko oraz trzymać je otwarte przez jak najkrótszy czas.
- Należy zainstalować szafę w dobrze wentylowanym miejscu.

REGULACJA WYSOKOŚCI PÓŁKI

Wysokość półki można regulować.

- Należy ustawić półki zgodnie z wymiarami przedmiotów, które mają być umieszczone w szafie chłodniczej.

UMIESZCZANIE PRZEDMIOTÓW W WITRYNIE

W tej przeszklonej szafie zastosowano system wymuszonej cyrkulacji zimnego powietrza. Jeśli cyrkulacja zimnego powietrza jest zablokowana, produkty nie będą odpowiednio chłodzone. Należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Przedmioty nie mogą zasłaniać wejścia i wyjścia zimnego powietrza.
- Należy umieścić przedmioty tak, aby nie wystawały poza półki. Odstęp między półkami a drzwiami służy do cyrkulacji zimnego powietrza.
- Należy rozłożyć przedmioty równomiernie na wszystkich półkach.
- Nie wolno umieszczać produktów na dole. Należy umieszczać produkty na półkach.

4. CZYSZCZENIE

△ UWAGA

Przed rozpoczęciem czyszczenia należy zawsze wyjąć przewód zasilający z gniazdka, aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub obrażeń spowodowane obracającym się wentylatorem.

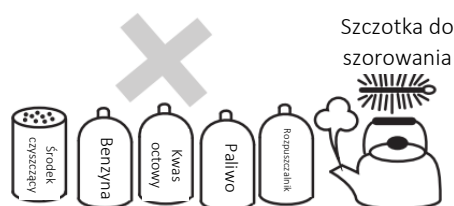
OBUDOWA I KOMORA CHŁODNICZA

- Wycierać miękką, suchą ściereczką. W przypadku dużych zabrudzeń wytrzeć ściereczką zwilżoną detergentem. Następnie przetrzeć ściereczką namoczoną wodą.

△ UWAGA

Nie rozpryskiwać wody bezpośrednio na szafę chłodniczą i nie myć jej wodą. Grozi to zwarcie i porażeniem prądem.

- Należy regularnie czyścić szafę chłodniczą, aby była zawsze czysta.
- Nie wolno używać proszku do polerowania, proszku do prania, benzyny, oleju lub gorącej wody, ponieważ te substancje mogą uszkodzić lakier i plastikowe części.



KONTROLA

Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy sprawdzić następujące kwestie po czyszczeniu:

- sprawdzić, czy wtyczka została umieszczona do końca w odpowiednio dostosowanym gniazdku;
- sprawdzić, czy wtyczka nie jest wyjątkowo gorąca;
- sprawdzić przewód zasilający pod kątem pęknięć i uszkodzeń.

W przypadku wszelkich nieprawidłowości, należy skontaktować się ze sprzedawcą, od którego zakupiono szafę lub działem obsługi klienta.

5. UTYLIZACJA



To oznaczenie wskazuje, że ten produkt nie powinien być wyrzucany wraz z innymi odpadami komunalnymi w całej UE. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanego wyrzucania odpadów, należy odpowiedzialnie je utylizować, aby promować ponowne wykorzystanie zasobów materialnych w sposób zrównoważony. Można zwrócić używane urządzenie w punktach zbiórki odpadów elektronicznych lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt. Ten produkt może zostać poddany recyklingowi w sposób bezpieczny dla środowiska.

6. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

W przypadku problemów z działaniem urządzenia, należy sprawdzić następujące kwestie przed skontaktowaniem się z serwisem:

OBJAWY	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Szafa nie działa	Uszkodzony kontakt elektryczny	Sprawdzić połączenia do prądu
	Problemy z zasilaniem	Sprawdzić połączenie zasilania i gniazdko
	Wartość ustawienia „0” na termostacie	Zmienić ustawienie termostatu na wyższą wartość
Szafa nie osiąga oczekiwanej temperatury	Szafa jest narażona na bezpośrednie działanie światła słonecznego	Przenieść szafę do odpowiednio zacienionego obszaru
	Termostat nie jest właściwie ustawiony	Przenieść szafę do odpowiednio zacienionego obszaru
	Zatkany skraplacz	Sprawdzić instrukcje dotyczące konserwacji wymienione w instrukcji obsługi
	Zablokowane kratki	Oczyścić kratki z wszelkich zbierających się zanieczyszczeń
	Niewłaściwie zamknięte drzwi	Sprawdzić uszczelkę na drzwiach oraz czy szafa jest prawidłowo wypoziomowana
	Źle rozłożone produkty lub za dużo produktów w szafie	Ponownie rozłożyć produkty zgodnie z instrukcjami związanymi z uruchomieniem
	W przypadku modeli z elektronicznym sterownikiem temperatury, wyświetla się komunikat EO lub E1	Należy wyłączyć urządzenie z gniazdka. Jeśli błąd nadal występuje, należy skontaktować się z serwisem.
Nietypowe dźwięki	Szafa nie jest prawidłowo wypoziomowana	Wyrównać szafę zgodnie z instrukcjami dotyczącymi instalacji
	Szafa styka się z innymi przedmiotami	Przenieść szafę i unikać kontaktu z innymi przedmiotami
Woda na podłodze	Wąż odpływowy znajduje się poza tacką ociekową	Umieścić wąż w tacce ociekowej

7. UWAGI

- UWAGA: otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub zabudowie nie mogą być brudne ani zatkane.
- UWAGA: aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta.
- UWAGA: należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.
- UWAGA: nie używać urządzeń elektrycznych na półkach urządzenia, chyba że są one zgodne z zaleceniami producenta.
- UWAGA: urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, pod warunkiem że te osoby będą pod nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia i po zrozumieniu z nim związanych zagrożeń.
- UWAGA: dzieci nie mogą bawić się urządzeniem.

- UWAGA: dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i serwisowaniem urządzenia.
- UWAGA: jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony, musi go wymienić producent lub serwisant, aby zapobiec sytuacjom stwarzającym zagrożenie.

Następujące uwagi dotyczą wyłącznie urządzenia z czynnikiem chłodniczym R290:

- UWAGA: sprzęt należy przewozić i ustawiać wyłącznie w odpowiedni sposób. Podczas transportu należy zadbać, aby ciepło od promieniowania słonecznego na wyposażenie nie przekraczało 60°C, w celu ochrony agregatu chłodniczego.
- UWAGA: należy zainstalować urządzenie w dobrze wentylowanym miejscu, unikać mocnego promieniowania ciepłego (nie wolno umieszczać przy grzejniku lub urządzeniach grzewczych)
- UWAGA: przed przeprowadzeniem wszelkich prac konserwacyjnych należy najpierw wyłączyć zasilanie, a także korzystać z usług fachowców.
- UWAGA: odzyskiwanie czynnika R290 jest dozwolone tylko w dobrze wentylowanym pomieszczeniu lub na zewnątrz, nie wolno przy tej czynności dopuszczać otwartego płomienia.
- UWAGA: nie można wymieniać oświetlenia LED samodzielnie, należy skorzystać z usług fachowców.
- UWAGA: w urządzeniu nie wolno przechowywać materiałów wybuchowych, takich jak produktów z łatwopalnym aerozolem.

8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia

- protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urzędzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.

Zamknięta 10/1,5

30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl

Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909

www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl