

Instrukcja obsługi

Dystrybutor do lodów

Model: Gelato Pozetti 4, Gelato Pozetti 6,
Gelato Pozetti 8, Gelato Pozetti 10



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1	BEZPIECZEŃSTWO	3
2	WYMIANA BEZPIECZNIKA	4
3	INSTALACJA	5
4	OPIS URZĄDZENIA	6
5	KONFIGURACJA URZĄDZENIA.....	7
6	WYDAJNA OBSŁUGA URZĄDZENIA	8
7	OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII.....	9
8	KONSERWACJA URZĄDZENIA	9
9	WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK.....	10
10	ZUŻYTE URZĄDZENIE I UTYLIZACJA.....	11
11	OBSŁUGA KLIENTA I SERWIS	12
12	OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI.....	14

1 BEZPIECZEŃSTWO

UWAGA! Należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję, ponieważ zawiera ona zalecenia zapewniające bezpieczną instalację, obsługę i konserwację urządzenia.

Urządzenie zostało zbudowane zgodnie z międzynarodowymi normami bezpieczeństwa (2014/35/UE). Spełnia również normy dotyczące zapobiegania i eliminowania zakłóceń radiowych (2014/30/UE). Ogranicza stosowanie niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (2011/65/UE).

Należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję i zachować ją na przyszłość.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany właściwości modeli bez wcześniejszego powiadomienia.

Niektóre modele mogą nie mieć wszystkich wskazanych akcesoriów.

Uwaga: urządzenie musi być uziemione.

1. Urządzenie jest przeznaczone do użytku w pomieszczeniach zamkniętych i w żadnym wypadku nie powinno być umieszczane na zewnątrz, nawet jeśli miałoby się znajdować pod dachem. Pozostawienie urządzenia w stanie narażonym na działanie deszczu i pogody jest niezwykle niebezpieczne.
2. Nie należy uruchamiać ani obsługiwać tego urządzenia bosą lub mokrymi dłońmi czy stopami.
3. **OSTRZEŻENIE! Urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, pod warunkiem że te osoby będą pod odpowiednim nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia i po zrozumieniu związanych z nim zagrożeń. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i serwisowaniem urządzenia bez nadzoru dorosłej osoby.**
4. Zaleca się, aby nie obsługiwać tego urządzenia, gdy jest podłączone do zasilania przez przedłużacze lub listwy z wieloma gniazdkami. Jeśli urządzenie umieszczono między szafkami, należy upewnić się, że przewód zasilający nie jest niebezpiecznie ściśnięty ani zaklinowany pod ciężkim przedmiotem.
5. Nigdy nie wyciągać wtyczki z gniazdka pociągając kablem ani urządzeniem, ponieważ jest to niebezpieczne.
6. Nie dotykać wewnętrznych elementów chłodzących, zwłaszcza jeśli ręce są mokre, ponieważ grozi to poparzeniem lub zranieniem. Nie wkładać kostek lodu z urządzenia prosto do ust, ponieważ może to spowodować oparzenia.

7. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie z prądu (wyciągając wtyczkę lub wyłączając głównym przełącznikiem dystrybutora).
8. Przed wyrzuceniem starego urządzenia należy pamiętać o zdemontowaniu lub zdjęciu blokady (jeśli dotyczy), aby chronić dzieci, które mogą zamknąć się w urządzeniu podczas zabawy. Ponadto, jeśli nowe urządzenie ma zamek, należy przechowywać kluczyk w miejscu niedostępnym dla małych dzieci.
9. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, należy przeczytać rozdział „Wykrywanie i usuwanie usterek”, który może pomóc w rozwiązaniu problemów. Nie wolno próbować naprawiać i demontować urządzenia, ponieważ może to uszkodzić wewnętrzne elementy.
10. Jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony lub nie pasuje do gniazdka, musi go wymienić producent lub serwisant, aby zapobiec sytuacjom stwarzającym zagrożenie.
11. Nie używać urządzeń elektrycznych w tubach urządzenia, chyba że są one zgodne z zaleceniami producenta. Aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta.
12. W urządzeniu nie wolno przechowywać materiałów wybuchowych, takich jak produktów z łatwopalnym aerozolem.
13. Pod koniec okresu eksploatacji urządzenia, które zawierają gaz cyklopentanowy w pianie izolacyjnej i być może gaz R600a lub R290 (gazy węglowodorowe) w obiegu chłodniczym, należy utylizować sprzęt zgodnie z obowiązującymi przepisami. Aby zutylizować urządzenie, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub firmą zajmującą się utylizacją odpadów elektronicznych.



Niebezpieczeństwo pożaru - materiały łatwopalne

14. Należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.
15. Otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub zabudowie nie mogą być brudne ani zatkane.
16. Maksymalne obciążenie każdej tuby to 15 kg.
17. Poziom hałas w trakcie działania urządzenia nie przekracza 70 dB.

2 WYMIANA BEZPIECZNIKA

Jeśli przewód zasilający urządzenie jest wyposażony w bezpiecznik 13 A typu BS 1363A, aby go wymienić, należy zastosować element zabezpieczający zatwierdzony przez A.S.T.A. typu BS 1362 i postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Wymontować pokrywę bezpiecznika i bezpiecznik.
2. Zamontować nowy bezpiecznik 13A w pokrywie.
3. Zamontować oba elementy w przewodzie.

Ważne: przy wymianie bezpiecznika należy zamontować pokrywę, a jeśli się zgubi, nie należy używać przewodu aż brakujący element zostanie wymieniony.

Właściwy zamiennik można rozpoznać po kolorze złączy lub kolorze wytłoczonym w słowach na spodzie wtyczki. Zamienniki pokryw bezpieczników są dostępne w sklepach elektrycznych.

3 INSTALACJA

Aby zapewnić prawidłowe działanie urządzenia i zmniejszyć zużycie energii, należy prawidłowo zainstalować urządzenie.

Wentylacja

Sprężarka i skraplacz wytwarzają ciepło, dlatego konieczne jest zapewnienie im odpowiedniej wentylacji. Urządzenie nie może być instalowane w pomieszczeniu bez wentylacji. Należy zainstalować urządzenie w pomieszczeniu z wylotem zapewniającym odpowiednią ilość stałej cyrkulacji powietrza (z oknem lub balkonem francuskim). Należy także zainstalować urządzenie w pomieszczeniu o niskiej wilgotności powietrza.

Podczas instalacji należy uważać, aby nie zakrywać ani nie zasłaniać kratki, które pozwalają na prawidłową wentylację urządzenia. Prawidłowa wentylacja urządzenia jest zachowana, jeśli pozostawiono odstęp co najmniej dziesięciu centymetrów między bokami urządzenia a szafkami lub ścianami stojącymi obok niego.

Z dala od ciepła

Należy unikać umieszczania urządzenia w miejscu, w którym jest ono bezpośrednio wystawione na działanie promieni słonecznych lub w pobliżu piekarnika, płyt kuchennych i podobnego sprzętu.

Poziomowanie

Urządzenie należy zamontować na równej i twardej podłodze.

Połączenie elektryczne i uziemiające

Nie należy włączać urządzenia bezpośrednio po transporcie. Należy poczekać co najmniej dwie godziny przed uruchomieniem, aby olej z silnika (sprężarki) osiadł i wrócił do pierwotnego położenia.

Przed przystąpieniem do podłączenia elektrycznego należy sprawdzić, czy napięcie podane na tabliczce znamionowej odpowiada parametrom sieci elektrycznej w miejscu instalacji i gniazdko jest uziemione zgodnie z normami bezpieczeństwa. Jeśli gniazdko nie jest uziemione, producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub obrażenia spowodowane obsługą urządzenia.

Nie używać rozgałęźników ani adapterów. Należy ustawić urządzenie tak, aby gniazdko, do którego jest podłączone było w łatwym zasięgu użytkownika.

Zasilanie

Gniazdko elektryczne musi być w stanie obsłużyć maksymalną moc urządzenia, podaną na tabliczce znamionowej z tyłu urządzenia.

4 OPIS URZĄDZENIA

A - pokrywa

A1 - pokrywy tub do lodów*

A2 - kosz na tuby lodów*

B - sterownik*

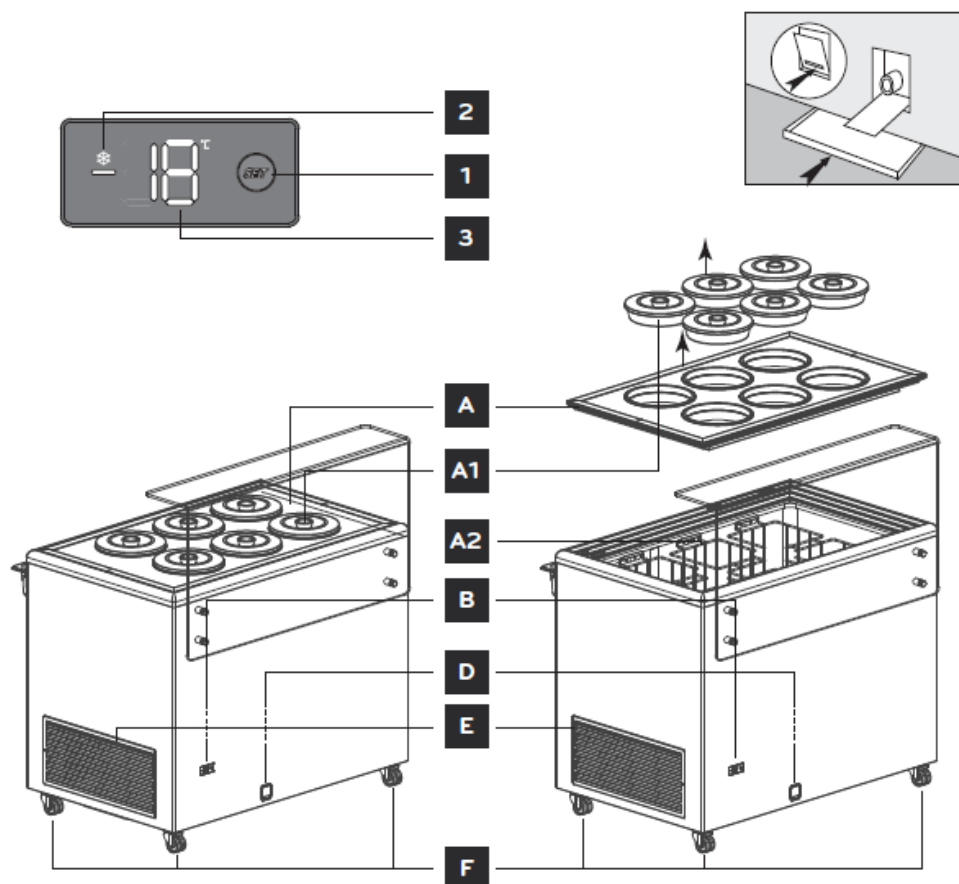
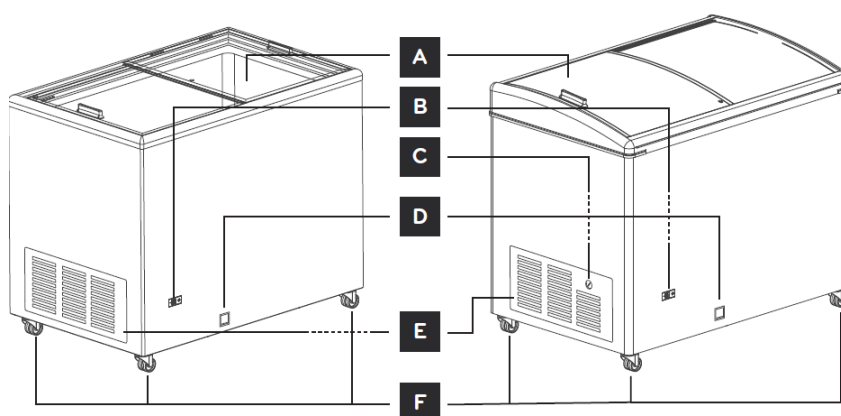
C - termostat*

D - odpływ*

E - kratka wentylacyjna

F - koła

*Nie dotyczy wszystkich modeli



5 KONFIGURACJA URZĄDZENIA

Przed uruchomieniem urządzenia należy przeczytać i przestrzegać niniejszej instrukcji obsługi, w tym informacji podanych w rozdziałach „**Bezpieczeństwo**” i „**Instalacja**”.

Przed podłączeniem urządzenia należy wyczyścić kosze na tuby i akcesoria letnią wodą z sodą oczyszczoną. Należy dobrze wysuszyć wszystkie części.

Włożyć wtyczkę do gniazdka. Sterownik lub termometr (zależnie od możliwości urządzenia) wskażą temperaturę wewnętrzną urządzenia.

Modele ze sterownikiem elektronicznym (zobacz element C na poprzedniej stronie):

Naciśnięcie i zwolnienie przycisku „1” sterownika pokaże bieżącą zadaną temperaturę. Temperaturę zadaną można regulować, naciskając wielokrotnie przycisk „1” w zakresie od -9°C do -22°C. Po wskazaniu najniższej możliwej temperatury, urządzenie zacznie od nowa pokazywać temperaturę z początku zakresu. Ustawienie zostanie zapisane w pamięci po 5 sekundach bez dotykania żadnego przycisku.

Wartości wyświetlane na sterowniku są prawdziwymi wartościami odczytanymi w urządzeniu, dlatego należy poczekać na skuteczność nowych warunków wewnętrznych.

Symbol sprężarki „2”: jeśli symbol ciągle się świeci - sprężarka pracuje; miganie oznacza, że działa tryb zapobiegający zwarciu i sprężarka uruchomi się za kilka minut.

Modele z termostatem i termometrem:

Temperaturę można regulować, obracając pokrętkę na kratce wentylacyjnej. Należy ustawić średnią wartość, pozostawić na kilka godzin aż się temperatura unormuje i wyregulować zgodnie z czytnikiem termometru.

Nie wypełniać tub powyżej wskazanej wysokości; konieczny jest swobodny przepływ powietrza wokół produktu.

Umieszczać tylko produkty spożywcze o niskiej temperaturze lub temperaturze pokojowej.

UWAGA

Należy ustawić średnią temperaturę, aby zapewnić optymalną wydajność i oszczędzać energię.

Niektóre modele mogą nie mieć wszystkich opisanych funkcji.

6 WYDAJNA OBSŁUGA URZĄDZENIA

Wskazówki dotyczące przechowywania

Temperatura przechowywania lodów zależy od ich składu; należy dostosować ustawienia, aby uzyskać wewnętrzną temperaturę odpowiadającą potrzebom produktu.

Temperaturę wewnętrzną można odczytać na sterowniku lub termometrze (zgodnie z możliwościami urządzenia). Po każdej regulacji należy poczekać aż temperatura się unormuje.

Wyższe temperatury od zalecanych mogą prowadzić do pogorszenia jakości produktów.

W przypadku awarii zasilania lub braku prądu nie należy otwierać pokrywy urządzenia. Pomoże to utrzymać temperaturę wewnątrz urządzenia, co zachowa bieżący stan produktów przez co najmniej 8 godzin.

Nie wkładać pełnych butelek do urządzenia, ponieważ po zamarznięciu objętość płynów się zwiększa, co może doprowadzić do ich pęknięcia.

Klasa klimatyczna

Klasa klimatyczna zależy od typu urządzenia. Urządzenie jest przeznaczone do pracy w klasach klimatycznych zgodnie z danymi wskazanymi na ich tabliczce znamionowej.

Klasa klimatyczna ISO 22043/EN16838	Najniższa temperatura i wilgotność	Najwyższa temperatura i wilgotność
A	+16°C, 80%	+30°C, 55%
B	+16°C, 80%	+35°C, 75%
C	+16°C, 80%	+40°C, 40%

Klasa klimatyczna ISO 23953	Temperatura (°C)	Wilgotność (%Rh)
3	25°C	60%
4	30°C	55%
5	40°C	40%

7 OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII

Prawidłowa instalacja urządzenia

Urządzenie należy zainstalować w pomieszczeniu z dobrą wentylacją, daleko od źródeł ciepła lub bezpośredniego światła słonecznego.

Zmiana ustawień temperatury

Ustawić pokrętkę temperatury urządzenia na jedno ze średnich ustawień. Bardzo niskie temperatury nie tylko wiążą się z dużym zużyciem energii, ale także nie poprawiają ani nie wydłużają okresu przechowywania żywności.

Zamykanie pokrywy

Urządzenie należy otwierać tylko wtedy, gdy jest to absolutnie konieczne. Przy każdym otworzeniu pokrywy wychodzi większość zimnego powietrza. Przywrócenie prawidłowej temperatury wiąże się z pracą silnika i zużyciem energii.

Sprawdzanie uszczelek pokrywy

Uszczelki muszą być czyste i elastyczne, tak aby ściśle przylegały do pokrywy i zapobiegały ulatnianiu się zimnego powietrza.

Zapobieganie powstawania szronu

Należy sprawdzać, czy na bokach urządzenia nie ma szronu. Jeśli nagromadzi się duża ilość szronu, należy natychmiast rozmrozić urządzenie (patrz „Konserwacja urządzenia”).

8 KONSERWACJA URZĄDZENIA

Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie z prądu (wyciągając wtyczkę lub wyłączając głównym przełącznikiem).

OSTRZEŻENIE: należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.

Rozmrażanie

Należy usuwać szron co pewien czas z wnętrza urządzenia.

Nie wolno używać do tego ostrych metalowych przedmiotów, ponieważ może to spowodować przebicie obwodów chłodniczych, powodując nieodwracalne uszkodzenie urządzenia.

Aby całkowicie rozmrozić urządzenie, należy odłączyć je od prądu i pozostawić otwartą pokrywę aż cały szron się roztopi. Rozmrażającą wodę można zebrać przez specjalny odpływ i na tackę.

Aby przyspieszyć rozmrażanie, wewnątrz urządzenia można umieścić jeden lub więcej zbiorników z ciepłą wodą.

Czyszczenie i konserwacja

Po rozmrożeniu wewnątrz urządzenia należy regularnie czyścić. Do czyszczenia urządzenia używać tylko wody z sodą oczyszczoną. Nie należy używać agresywnych środków czyszczących, detergentów ani mydła. Po wyczyszczeniu wnętrza dobrze spłukać czystą wodą i ostrożnie wysuszyć.

Włączyć urządzenie, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w rozdziale „**Konserwacja urządzenia**”.

Czyszczenie skraplacza

Skraplacz urządzenia nie wymaga regularnego czyszczenia.

Gdy urządzenie nie jest używane

Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy odłączyć urządzenie od prądu i pozostawić pokrywę otwartą, aby uniknąć powstawania pleśni i nieprzyjemnych zapachów po rozmrożeniu i czyszczeniu.

9 WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

Urządzenie nieprawidłowo chłodzi

- Pokrywki nie zamykają się do końca lub uszczelnienia są uszkodzone.
- Pokrywki są zbyt często otwierane.
- Należy prawidłowo ustawić sterownik.
- Tuby zostały przepełnione produktem.
- Należy sprawdzić, czy temperatura otoczenia odpowiada klasie klimatycznej urządzenia.

Nagromadzenie lodu wewnątrz urządzenia

Uwaga: urządzenie nie jest wyposażone w funkcję automatycznego odszraniania, należy przeprowadzać czynność ręcznie, gdy ilość szronu wewnątrz urządzenia jest zbyt duża.

- Pokrywki nie zamykają się do końca lub uszczelnienia są uszkodzone.
- Pokrywki są zbyt często otwierane.
- Należy sprawdzić, czy temperatura otoczenia odpowiada klasie klimatycznej urządzenia.

Urządzenie hałasuje

- Sprawdzić, czy urządzenie jest wypoziomowane.
- Sprawdzić, czy urządzenie umieszczono między szafkami, które wibrują i hałasują. Czynniki chłodnicze wytwarza hałas i występuje nawet przy wyłączonej sprężarce (to nie jest usterka).

Jeśli po sprawdzeniu urządzenie nadal nie działa lub problem nadal występuje, należy skontaktować się z najbliższym centrum serwisowym, podając rodzaj usterki, model urządzenia (**Mod.**) i numer seryjny (**SN**). Informacje te znajdują się na tabliczce znamionowej z boku urządzenia.

Nie należy dzwonić do nieautoryzowanych techników. Nie zgadzać się na stosowanie nieoryginalnych części zamiennych.

10 ZUŻYTE URZĄDZENIE I UTYLIZACJA

Przy normalnej pracy urządzenie nie zanieczyszcza środowiska. Gdy urządzenie się zużyje lub w razie konieczności utylizacji, zaleca się następujące procedury:

UTYLIZACJA (UŻYTKOWNIK)



Symbol umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że urządzenie zawiera materiały wielokrotnego użytku i musi być prawidłowo utylizowane. To urządzenie nie powinno być traktowane jak zwykłe odpady gospodarstwa domowego. Niepotrzebne urządzenia należy utylizować w profesjonalny i właściwy sposób, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami dotyczącymi odpadów, mającymi zastosowanie przy urządzeniach elektrycznych i elektronicznych. Prawidłowe wyrzucanie tego produktu przyczynia się do zapobiegania potencjalnym negatywnym konsekwencjom wynikającym z nieodpowiedniego utylizacji produktu. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z samorządem, lokalnym punktem zbiórki odpadów lub firmą, u której zakupiono produkt.

UTYLIZACJA I RECYKLING PO ZAKOŃCZENIU OKRESU EKSPLOATACJI URZĄDZENIA (UPOWAŻNIONE ORGANY)

- Wyłączyć urządzenie i odłączyć przewód zasilający.
- Wymontować lampy (jeśli są zainstalowane). Należy je utylizować oddzielnie.
- Wyjąć zasilacze i karty elektroniczne. Należy je utylizować oddzielnie.
- Wyjąć wszystkie niezależne części (kratki, tace, profile itp.) i pogrupować je według wspólnych właściwości.

- Wymontować wszystkie ruchome części (drzwi, drzwi przesuwne, części szklane itp.) i pogrupować różne materiały zgodnie z ich właściwościami.
- Sprawdzić rodzaj czynnika chłodniczego na tabliczce umieszczonej z tyłu urządzenia; wyjąć czynnik chłodniczy i zutylizować go w autoryzowanym serwisie.
- Odłączyć parownik, skraplacz, sprężarkę, rury i wentylatory. Te części są wykonane z miedzi, aluminium, stali i plastiku, dlatego powinny być utylizowane oddzielnie.
- Po zdjęciu wszystkich osłon i różnych elementów z ramy należy oddzielić różne rodzaje materiałów tworzących urządzenie (plastik, blacha stalowa, poliuretan, miedź itp.) i zebrać je osobno.

Wszystkie materiały i odpady nadające się do recyklingu powinny być poddawane temu procesowi przez profesjonalistów zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju. Firma odpowiedzialna za recykling materiałów powinna być zarejestrowana i upoważniona do pełnienia usług utylizacji odpadów zgodnie z danym krajem.

Przy wyrzucaniu odpadów należy używać środków ochrony indywidualnej (IPE).

 **Ryzyko obrażeń i uszkodzeń.**

11 OBSŁUGA KLIENTA I SERWIS

Wiele problemów można rozwiązać samodzielnie po zapoznaniu się z informacjami w rozdziale „**Wykrywanie i usuwanie usterek**”. Jeśli tak nie jest i samodzielnie usunięcie usterki jest niemożliwe, lub jeśli urządzenie wymaga naprawy, należy skontaktować się z serwisem.

Ze względów bezpieczeństwa naprawy urządzenia powinny być wykonywane wyłącznie przez przeszkolonych pracowników serwisu. Roszczenie gwarancyjne staje się nieważne, jeśli naprawy lub zmiany w urządzeniu zostały przeprowadzone przez osoby nieupoważnione lub jeśli urządzenia zostały wyposażone w części zamienne lub dodatkowe, które nie były częściami oryginalnymi, a następnie spowodowały usterkę.

Oryginalne części zamienne zgodne z urządzeniem można uzyskać przez upoważniony punkt serwisowy przez okres nie krótszy niż 7 lat od daty wprowadzenia urządzenia do obrotu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Aby je zamówić, należy skontaktować się z serwisem, podając oczekiwaną część i numer seryjny urządzenia na etykiecie z danymi umieszczonej z tyłu urządzenia lub po wewnętrznej stronie drzwi.

Niektóre części zamienne są przeznaczone tylko do montażu przez przeszkolonych specjalistów i nie mogą być sprzedawane osobom trzecim.

GWARANCJA

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- wszelkich usterek lub uszkodzeń, gdy dane na etykiecie zostały zmienione lub osoby nieupoważnione wprowadziły zmiany w urządzeniu;
- urządzeń ze śladami utleniania lub korozją na powierzchniach metalowych lub farbach, wynikającymi ze stosowania środków chemicznych lub niewłaściwego użytkowania;
- normalnego zużycia;
- nieprawidłowego użytkowania, takiego jak przeciążenie urządzenia, używanie nieoryginalnych zamienników, nieprawidłowe umieszczenie lub przechowywanie, nieprawidłowe podłączenie lub instalacja;
- użycia siły, uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne;
- uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi, nieprawidłowym użyciem, podłączeniem do nieodpowiedniego źródła zasilania lub nieprzestrzeganiem instrukcji instalacji urządzenia;
- częściowego lub całkowitego demontażu urządzenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancyjnego i warunków gwarancji są dostępne w następnym rozdziale lub u sprzedawcy.

12 OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia

- protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urzędzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.

Zamknięta 10/1,5

30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl

Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909

www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl