

Instrukcja obsługi

Dystrybutor do lodów

Model: GELATO VG 7, GELATO VG 10



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. BEZPIECZEŃSTWO	3
2. WYMIANA BEZPIECZNIKA	4
3. INSTALACJA	4
3.1 Wentylacja	4
3.2 Ochrona przed źródłami ciepła	4
3.3 Poziomowanie	5
3.4 Połączenie elektryczne i uziemiające	5
3.5 Zasilanie	5
4. KONFIGURACJA URZĄDZENIA	5
4.1 Zmiana ustawienia oczekiwanej temperatury	5
4.2 Ręczne rozmrażanie	5
5. WYDAJNA OBSŁUGA URZĄDZENIA	6
6. OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII	6
7. KONSERWACJA URZĄDZENIE (CZYSZCZENIE I KONSERWACJA)	6
7.1 Ogólne informacje dotyczące czyszczenia	6
7.2 Czyszczenie wewnątrz urządzenia	7
7.3 Rozmrażanie	7
7.4 Czyszczenie skraplacza	7
7.5 Przystój urządzenia	7
8. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK	7
9. ZUŻYTE URZĄDZENIE I UTYLIZACJA	8
10. URZĄDZENIE I PANEL STEROWANIA	9
11. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI	11

1. BEZPIECZEŃSTWO

UWAGA! Należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję, ponieważ zawiera ona zalecenia zapewniające bezpieczną instalację, obsługę i konserwację urządzenia.

Urządzenie zostało zbudowane zgodnie z międzynarodowymi normami bezpieczeństwa (2006/42/UE).

Spełnia również normy dotyczące zapobiegania i eliminowania zakłóceń radiowych (2014/30/UE).

- Należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję i zachować ją na przyszłość.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmiany danych technicznych modeli bez wcześniejszego powiadomienia.
- Niektóre modele mogą nie mieć całego wskazanego wyposażenia.

Uwaga:

urządzenie musi być uziemione.

1. Urządzenie jest przeznaczone do użytku w pomieszczeniach zamkniętych i w żadnym wypadku nie powinno być umieszczane na zewnątrz, nawet jeśli chroni je dach. Pozostawienie urządzenia w stanie narażonym na działanie deszczu i pogody jest niezwykle niebezpieczne.
2. **Uwaga: urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, pod warunkiem że te osoby będą pod odpowiednim nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia i po zrozumieniu z nim związanych zagrożeń.**
3. Czynności czyszczące i konserwujące przeprowadzane przez użytkownika nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
4. Nie należy uruchamiać ani obsługiwać tego urządzenia bosą lub z mokrymi dłońmi czy stopami.
5. Zdecydowanie zaleca się, aby nie obsługiwać tego urządzenia, gdy jest podłączone do zasilania przez przedłużacze lub listwy z wieloma gniaздkami. Jeśli urządzenie umieszczono między szafkami, należy upewnić się, że przewód zasilający nie jest niebezpiecznie ściśnięty ani zaklinowany pod ciężkim przedmiotem.
6. Nigdy nie wyciągać wtyczki z gniazdka pociągając kablem ani urządzeniem, ponieważ jest to niebezpieczne.
7. Nie dotykać wewnętrznych elementów chłodzących, zwłaszcza jeśli ręce są mokre, ponieważ grozi to poparzeniem lub zranieniem. Nie wkładać kostek lodu z urządzenia prosto do ust, ponieważ może to spowodować oparzenia.
8. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie z prądu (wyciągając wtyczkę lub wyłączając głównym przełącznikiem).
9. Przed wyrzuceniem starego urządzenia należy pamiętać o zdemontowaniu lub zdjęciu blokady, aby chronić dzieci, które mogą się zamknąć w urządzeniu podczas zabawy. Ponadto, jeśli nowe urządzenie ma zamek, należy przechowywać klucz w miejscu niedostępnym dla małych dzieci.
10. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, należy przeczytać rozdział „**Wykrywanie i usuwanie usterek**”, który może pomóc. Nie wolno próbować naprawiać i demontować urządzenia, ponieważ może to uszkodzić wewnętrzne elementy.
11. Jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony, musi go wymienić producent lub serwisant, aby zapobiec sytuacjom stwarzającym zagrożenie.
12. **Uwaga:** nie używać urządzeń elektrycznych w pojemnikach urządzenia, chyba że są one zgodne z zaleceniami producenta.
13. **Uwaga:** aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta.
14. W urządzeniu nie wolno przechowywać materiałów wybuchowych, takich jak produktów z łatwopalnym aerozolem.



Niebezpieczeństwo pożaru - materiały łatwopalne

Pod koniec okresu eksploatacji urządzenia – zawierającego gaz cyklopentanowy w pianie izolacyjnej i być może gaz R600a lub R290 (gazy węglowodorowe) w obiegu chłodniczym – należy utylizować sprzęt zgodnie z obowiązującymi przepisami. Aby zutylizować urządzenie, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub firmą zajmującą się odpadami elektronicznymi.

15. Uwaga: należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.

16. Dzieci muszą być pod nadzorem i nie mogą się bawić maszyną.

17. Uwaga: otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub zabudowie nie mogą być brudne ani zatkane.

18. Nie wolno czyścić urządzenia parą.

19. To urządzenie należy używać wyłącznie do przechowywania żywności zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi.

20. Poziom hałasu w trakcie działania urządzenia nie przekracza 70 dB.

2. WYMIANA BEZPIECZNIKA

Jeśli przewód zasilający urządzenie jest wyposażony w bezpiecznik 13 A typu BS 1363A, aby go wymienić, należy zastosować element zabezpieczający zatwierdzony przez A.S.T.A. typu BS 1362 i postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Wymontować pokrywę bezpiecznika i bezpiecznik.
2. Zamontować nowy bezpiecznik 13A w pokrywie.
3. Zamontować oba elementy w przewodzie.

Ważne: przy wymianie bezpiecznika należy zamontować pokrywę, a jeśli się zgubi, nie należy używać przewodu aż element zostanie wymieniony.

Właściwy zamiennik można rozpoznać po kolorze złączy lub kolorze wytłoczonym w słowach na spodzie wtyczki. Zamienniki pokryw bezpieczników są dostępne w sklepach elektrycznych.

3. INSTALACJA

Aby zapewnić prawidłowe działanie urządzenia i zmniejszyć zużycie energii, należy prawidłowo zainstalować urządzenie.

3.1 Wentylacja

Sprężarka i skraplacz wytwarzają ciepło, dlatego konieczne jest zapewnienie im odpowiedniej wentylacji. Urządzenie nie może być instalowane w pomieszczeniu bez wentylacji. Należy zainstalować urządzenie w pomieszczeniu z wylotem zapewniającym odpowiednią ilość stałej cyrkulacji powietrza (z oknem lub balkonem francuskim). Należy także zainstalować urządzenie w pomieszczeniu o niskiej wilgotności powietrza. Podczas instalacji należy uważać, aby nie zakrywać ani nie zasłaniać kratki, które umożliwiają prawidłową wentylację urządzenia. Nie wolno zastawiać obszaru roboczego wokół urządzenia pudłami ani innymi przedmiotami. Aby zachować odpowiedni przepływ powietrza należy pozostawić wolną przestrzeń między urządzeniem a wszystkimi przylegającymi przedmiotami/ścianami zgodnie z rysunkiem w przedostatnim rozdziale z rysunkami przedstawiającymi urządzenie.

3.2 Ochrona przed źródłami ciepła

Należy unikać umieszczania urządzenia w miejscu, w którym jest bezpośrednio wystawione na działanie promieni słonecznych lub w pobliżu piekarnika, płyt kuchennych lub podobnego sprzętu.

3.3 Poziomowanie

Urządzenie należy zamontować na równej i twardej podłodze. Jeśli podłoga nie jest całkowicie pozioma, należy dostosować urządzenie, dokręcając lub luzując przednie nóżki „H”. Urządzenie powinno znajdować się w pionowej pozycji z wszystkimi nóżkami stykającymi się z ziemią, aby zachować jego stabilność.

3.4 Połączenie elektryczne i uziemianie

Nie wolno włączać urządzenia od razu po transporcie. Należy poczekać co najmniej dwie godziny przed uruchomieniem, aby olej z silnika (sprężarki) wrócił do pierwotnego położenia.

Przed przystąpieniem do podłączenia elektrycznego należy sprawdzić, czy gniazdko jest uziemione i napięcie podane na tabliczce znamionowej (znajdującej się na urządzeniu) odpowiada parametrom sieci elektrycznej w miejscu instalacji zgodnie z normami bezpieczeństwa. Jeśli gniazdko nie jest uziemione, producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub obrażenia spowodowane obsługą urządzenia.

Należy ustawić urządzenie tak, aby użytkownik miał łatwy dostęp do gniazdka, do którego jest podłączone.

3.5 Zasilanie

Instalacja elektryczna musi być w stanie obsłużyć moc znamionową urządzenia, podaną na tabliczce znamionowej z tyłu urządzenia.

Nie wolno używać urządzenia na zewnątrz ani wystawiać go na działanie deszczu.

4. KONFIGURACJA URZĄDZENIA

Przed uruchomieniem urządzenia należy przeczytać i przestrzegać instrukcji podanych szczególnie w rozdziałach „Bezpieczeństwo” i „Instalacja”.

Przed podłączeniem urządzenia należy wyczyścić komory na tuby i akcesoria letnią wodą z sodą oczyszczoną. Należy dobrze wysuszyć wszystkie części.

Włożyć wtyczkę do gniazdka.

Jeśli dotyczy, zaświeci się zielona lampka wskazująca napięcie „B1.3”.

W przypadku urządzenia wyposażonego w przełącznik zasilania „B1.2”, należy przestawić go do pozycji „I”, zaświeci się pomarańczowa lampka.

Należy poczekać, aby urządzenie osiągnęło zadaną temperaturę wewnętrzną – czas ten zależy od klasy temperaturowej i warunków środowiskowych, jednak zazwyczaj wystarczą dwie godziny.

Wtedy urządzenie może zostać użyte.

4.1 Zmiana ustawienia oczekiwanej temperatury

- Wyświetlacz pokazuje bieżącą temperaturę.
- Nacisnąć przycisk kierunkowy „w górę” (3) lub „w dół” (4), aby uzyskać dostęp do ustawienia.
- Nacisnąć przycisk kierunkowy „w górę” (3) / „w dół” (4), aby zmienić ustawienie.

Po 30 sekundach wyświetlacz automatycznie wróci do pokazywania bieżącej temperatury.

4.2 Ręczne rozmrażanie

Przytrzymać przycisk rozmrażania (8) przez 3 sekundy, aby uruchomić rozmrażanie (6).

Rozmrażanie zatrzyma się automatycznie zgodnie z zaprogramowanym czasem.

INFORMACJA

Należy ustawiać średnią temperaturę, aby zapewnić optymalną wydajność i oszczędzać energię. Nieprawidłowe ustawienia parametrów mogą prowadzić do niewystarczającego chłodzenia, nadmiernego zużycia energii, zbędnych alarmów oraz w przypadku przechowywania żywności

wrażliwej na temperaturę, naruszeń zasad higieny i przepisów dotyczących żywności. Tylko przeszkolony operator powinien dokonywać zmian w parametrach urządzenia. Niektóre modele mogą nie mieć wszystkich opisanych funkcji.

5. WYDAJNA OBSŁUGA URZĄDZENIA

Wykorzystanie pełnych możliwości urządzenia

Temperatura w komorze chłodniczej automatycznie zmienia się do ustawienia wybranego na sterowniku. Nie wolno wypełniać pojemników powyżej wskazanej wysokości; należy zachować swobodny przepływ powietrza wokół produktu.

Umieszczać tylko produkty spożywcze o niskiej temperaturze lub temperaturze pokojowej.

Dolna szafka nadaje się do przechowywania towarów.

Klasa klimatyczna	Temperatura (°C)	Wilgotność (%Rh)
3	25	60
4	30	55
5	40	40

Klasy klimatyczne

Należy korzystać z urządzenia w pomieszczeniu zgodnie z klasą klimatyczną wskazaną na tabliczce znamionowej umieszczonej na urządzeniu:

To urządzenie jest wyposażone w oświetlenie LED (C) o klasie energetycznej F.



Wymiana lub naprawa tego rodzaju oświetlenia może być przeprowadzona jedynie przez wyspecjalizowanych, odpowiednio upoważnionych techników.

6. OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII

Prawidłowa instalacja urządzenia

To urządzenie powinno być zainstalowane z dala od źródeł ciepła lub bezpośrednich promieni słonecznych, w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

Zmiana ustawień temperatury

Sterownik jest fabrycznie dostrojony do temperatury urządzenia i klas klimatycznych. Przy zmianie ustawień, należy wziąć pod uwagę, że bardzo niskie temperatury nie tylko wiążą się z dużym zużyciem energii, ale także nie poprawiają ani nie wydłużają okresu przechowywania żywności. Z drugiej strony wysokie temperatury mogą prowadzić do pogorszenia się jakości produktów.

Zamykanie drzwi (tylko wersja ze szklanymi drzwiczkami)

Urządzenie należy otwierać tylko wtedy, gdy jest to absolutnie konieczne. Przy każdym otwarciu pokrywy wychodzi większość zimnego powietrza. Przywrócenie prawidłowej temperatury wiąże się z pracą silnika i zużyciem energii.

Sprawdzanie uszczelek drzwiczek (tylko wersja ze szklanymi drzwiczkami)

Uszczelki muszą być czyste i elastyczne, tak aby ściśle przylegały do pokrywy i zapobiegały ulatnianiu się zimnego powietrza.

7. KONSERWACJA URZĄDZENIE (CZYSZCZENIE I KONSERWACJA)

7.1 Ogólne informacje dotyczące czyszczenia

Poniżej wymienione materiały muszą być oczyszczone zgodnie z instrukcjami:

Materiał szklany: Używać wyłącznie produktów przeznaczonych specjalnie do czyszczenia szkła. Nigdy nie używać materiałów ściernych.

Materiał akrylowy: Myć letnią wodą, używając miękkiej szmatki. Nigdy nie używać materiałów ściernych.

Stal nierdzewna: Używać wyłącznie ciepłej wody z łagodnym środkiem czyszczącym, a następnie spłukać i wysuszyć przy użyciu miękkiej szmatki.

7.2 Czyszczenie wewnątrz urządzenia

Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie z prądu (wyciągając wtyczkę lub wyłączając głównym przełącznikiem). **OSTRZEŻENIE:** należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.

1. Wyjąć produkty znajdujące się w środku urządzenia i natychmiast umieścić je w schłodzonym i odpowiednim miejscu, aby zagwarantować jego prawidłowe przechowanie.
2. Wyjąć akcesoria, które można zdjąć ręcznie (np. drzwi przesuwne, kratki, pojemniki, tace itp.).
3. Przed rozpoczęciem czyszczenia należy poczekać co najmniej 2-4 godziny, aż na parowniku całkowicie stopnieje lód. Aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta (więcej informacji w rozdziale dotyczącym rozmrażania).
4. Wyczyścić boczne panele i dno zbiornika przy użyciu łagodnego środka czyszczącego, ciepłej wody i nieścierającej ściereczki. Nie używać ostrych narzędzi. Dokładnie spłukać i wysuszyć ściereczką wchłaniającą wodę.
5. Woda zastosowana do płukania będzie zbierać się ze zbiornika na tacce parownika przez odpowiednie węże i rury. **Należy się upewnić, że ilość wody zastosowanej do czyszczenia nie przekracza dostępnej pojemności tacki (maks. 2L), w przeciwnym razie będzie potrzebny inny zbiornik na wodę.**
6. Założyć akcesoria, które zostały zdjęte (w kroku 2).
7. Włączyć urządzenie i przed ponownym włożeniem jedzenia należy poczekać, aż witryna schłodzi się do oczekiwanej temperatury (więcej informacji w rozdziale „Ustawianie urządzenia”).

7.3 Rozmrażanie

Parownik ma automatyczną funkcję rozmrażania: lód jest rozmrażany cyklicznie, a powstała woda jest odprowadzana do zewnętrznego zbiornika, gdzie jest automatycznie odparowywana. Elektroniczny sterownik zarządza czasem pomiędzy rozmrażaniami, w razie potrzeby można rozmrozić urządzenie ręcznie przez naciśnięcie odpowiedniego polecenia na kontrolerze (więcej informacji w arkuszu danych sterownika). Nie wolno używać do tego ostrych metalowych przedmiotów, ponieważ może to spowodować przebicie obwodów chłodniczych, powodując nieodwracalne uszkodzenie urządzenia.

7.4 Czyszczenie skraplacza

Aby zachować wydajność urządzenia, skraplacz powinien być czyszczony szczotką i/lub odkurzaczem co pół roku, czas ten można dostosować do warunków pomieszczenia. Aby uzyskać dostęp do skraplacza, należy odkręcić śruby z przodu osłony i zdjąć osłonę „F”.

7.5 Przestój urządzenia

Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy odłączyć urządzenie od prądu i pozostawić otwarte drzwiczki, aby uniknąć powstawania pleśni i nieprzyjemnych zapachów.

W razie potrzeby produkt można przemieszczać przy jego podstawie za pomocą wózka paletowego umieszczonego. To działanie musi być nadzorowane ręcznie, aby zapewnić stabilność.

8. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

Urządzenie nie działa:

- Sprawdzić, czy w instalacji elektrycznej lokalu występuje napięcie.
- Sprawdzić, czy gniazdko jest prawidłowo zamontowane.
- Włączyć urządzenie przełącznikiem zasilania (pomarańczowy przełącznik).
- Sprawdzić standardowe parametry termostatu.

- Sprawdzić, czy nie jest przeprowadzany żaden automatyczny proces rozmrażania.

Temperatura wewnątrz urządzenia nie jest wystarczająco niska:

- Sprawdzić, czy urządzenie nie znajduje się zbyt blisko źródła ciepła i przestrzega odstępów wyznaczonych w instrukcjach dotyczących instalacji.
- Sprawdzić, czy coś całkowicie lub częściowo nie blokuje kratki wentylacyjnej przy skraplaczu (arkusze papieru, tektura, itp.).
- Sprawdzić, czy na parowniku nie tworzy się nadmiernie lód
=> przejść do ręcznego rozmrażania.
- Sprawdzić, czy sterownik ma wyznaczoną poprawnie temperaturę.
- Sprawdzić, czy skraplacz jest brudny => należy go wyczyścić.
- Sprawdzić, czy wszystkie części (wentylatory, termostat, itp.) działają.

Urządzenie wytwarza głośny hałas:

- Sprawdzić, czy części ruchome stykają się z innymi elementami.
- Sprawdzić, czy urządzenie jest prawidłowo wypoziomowane.
- Sprawdzić, czy wszystkie części są dobrze przykręcone/przylegają.

Jeśli po sprawdzeniu urządzenie nadal nie działa lub problem nadal występuje, należy skontaktować się z najbliższym centrum serwisowym, podając rodzaj usterki, model urządzenia (**Mod.**) i numer seryjny (**SN**). Informacje te znajdują się na tabliczce znamionowej wewnątrz urządzenia.

Nie należy dzwonić do nieautoryzowanych techników. Należy odmawiać stosowania nieoryginalnych części zamiennych.

9. ZUŻYTE URZĄDZENIE I UTYLIZACJA

Przy normalnej pracy urządzenie nie zanieczyszcza środowiska. Gdy urządzenie się zużyje lub w razie konieczności utylizacji, zaleca się następujące procedury:

UTYLIZACJA (UŻYTKOWNIK):



Symbol umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że urządzenie zawiera materiały wielokrotnego użytku i musi być prawidłowo utylizowane. To urządzenie nie powinno być traktowane jak zwykłe odpady gospodarstwa domowego. Niepotrzebne urządzenia należy utylizować w profesjonalny i właściwy sposób, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami dotyczącymi odpadów, mającymi zastosowanie przy urządzeniach elektrycznych i elektronicznych. Prawidłowe wyrzucenie tego produktu przyczynia się do zapobiegania potencjalnym negatywnym konsekwencjom wynikającym z nieodpowiedniego utylizacji produktu. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z samorządem, lokalnym punktem zbiórki odpadów lub sklepem, w którym zakupiono urządzenie.

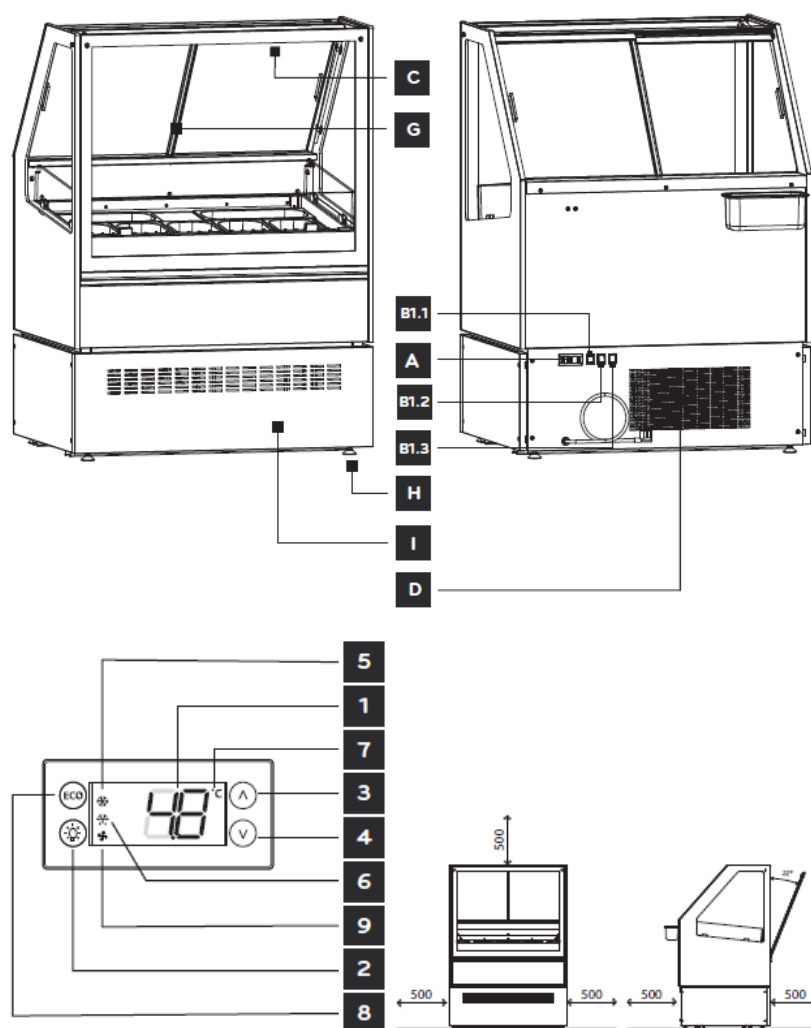
UTYLIZACJA I RECYKLING PO ZAKOŃCZENIU OKRESU EKSPLOATACJI URZĄDZENIA (UPOWAŻNIONE ORGANY)

- Wyłączyć urządzenie i odłączyć przewód zasilający.
- Wymontować lampy (jeśli są zainstalowane). Należy je utylizować oddzielnie.
- Wymontować zasilacz i identyfikatory. Należy wyrzucać te elementy osobno.
- Wyjąć wszystkie niezależne części (kratki, tace, profile itp.) i pogrupować je według wspólnych właściwości.
- Wymontować wszystkie ruchome części (drzwiczki, drzwi przesuwne, części szklane itp.) i pogrupować różne materiały zgodnie z ich właściwościami.
- Sprawdzić rodzaj czynnika chłodniczego na tabliczce umieszczonej z tyłu urządzenia; wyjąć czynnik chłodniczy i zutylizować go w autoryzowanym serwisie.

- Odłączyć parownik, skraplacz, sprężarkę, rury i wentylatory. Te części są wykonane z miedzi, aluminium, stali i plastiku, dlatego powinny być utylizowane oddzielnie.
- Po zdjęciu wszystkich osłon i różnych elementów z ramy należy oddzielić różne rodzaje materiałów tworzących urządzenie (plastik, blacha stalowa, poliuretan, miedź itp.) i zebrać je osobno.

Wszystkie materiały i odpady nadające się do recyklingu powinny być poddawane temu procesowi przez profesjonalistów zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju. Firma odpowiedzialna za recykling materiałów powinna być zarejestrowana i upoważniona do pełnienia usług utylizacji odpadów zgodnie z danym krajem.

10. URZĄDZENIE I PANEL STEROWANIA



A - Sterownik

B1.1 - Włącznik światła

B1.2 - Włącznik zasilania (pomarańczowy)

B1.3 - Wskaźnik zasilania (zielony)

C - Dioda LED

D - Skraplacz (tył)

G - Drzwiczki z pleksi

H - Regulowane nóżki

I - Przednia obudowa

1. - Wyświetlacz temperatury wewnętrznej
2. - Przycisk WŁ./WYŁ. lub podfunkcja: „ok”
Nacisnąć, aby zatrzymać lub uruchomić urządzenie ponownie
3. - Przycisk do zwiększania ustawianych wartości/podfunkcji
4. - Przycisk do zmniejszania ustawianych wartości/podfunkcji
5. - Lampka sygnalizacyjna sprężarki. Świeci się, gdy sprężarka działa.
6. - Uruchomione rozmrażanie
7. - Jednostki temperatury
8. - Przycisk ręcznego rozmrażania lub podfunkcja: „wstecz”
9. - Uruchomiony sygnał wentylacji. Wyświetli się w przypadku sygnału alarmowego.

Niektóre modele mogą nie mieć wszystkich wskazanych akcesoriów.

11. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia

- protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzeniu przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urzędów:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.

Zamknięta 10/1,5

30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl

Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909

www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl