

Instrukcja obsługi

Dystrybutory do lodów

RQ0125, RQ0130, RQ0135



Przed użyciem należy przeczytać i przestrzegać wszystkich zasad bezpieczeństwa i instrukcji obsługi.

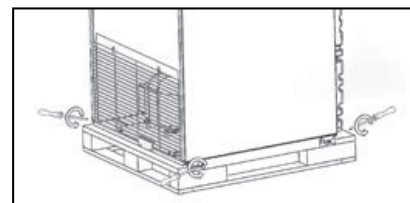
Producent prowadzi politykę ciągłego doskonalenia swoich produktów i zastrzega sobie prawo do zmiany materiałów i specyfikacji bez powiadomienia.

1. BEZPIECZEŃSTWO

- ⚠ Ten symbol bezpieczeństwa ostrzega przed potencjalnymi zagrożeniami.
- ⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO/ Nie przechowuj ani nie używaj benzyny lub innych łatwopalnych oparów i płynów w zamrażarce. Opary mogą spowodować zagrożenie pożarem lub wybuchem.
- ⚠ Aby zmniejszyć ryzyko pożaru, porażenia prądem elektrycznym, oparzeń lub obrażeń ciała, należy dokładnie przestrzegać instrukcji oznaczonych tym symbolem w & „Podłączenie elektryczne”
- ⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO/ Nigdy nie czyścić urządzenia płynami łatwopalnymi. Opary te mogą spowodować zagrożenie pożarem lub wybuchem.
- ⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO/ Przed przystąpieniem do czyszczenia i czynności konserwacyjnych należy upewnić się, że przewód zasilający urządzenia jest odłączony. Niezastosowanie się do tego zalecenia może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub śmierć.
- ⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO/ Nie podłączaj ani nie odłączaj wtyczki elektrycznej, gdy masz mokre ręce. NIEBEZPIECZEŃSTWO/ Czynności konserwacyjne muszą być wykonywane przez uprawnionego technika. OSTRZEŻENIE/ Rozmiar bezpiecznika lub wyłącznika automatycznego powinien wynosić 16 amperów.
- ⚠ OSTRZEŻENIE/ Do czyszczenia wnętrza nie należy używać rozpuszczalnikowych środków czyszczących ani materiałów ściernych. Te środki czyszczące mogą uszkodzić lub odbarwić wnętrze.
- ⚠ OSTRZEŻENIE/ Jeśli na zamrażarce znajduje się znak z symbolem oznacza, że urządzenie zawiera niewielką ilość R290 (propan), węglowodór palny jako czynnik chłodniczy i przyjazny dla środowiska.
- ⚠ OSTRZEŻENIE/ Nie przechowywać produktów przekraczających granicę ładunku (czerwona pozioma linia we wnętrzu zamrażarki).

2. TRANSPORT

Zawsze transportuj urządzenie w pozycji poziomej.



3. INSTRUKCJA INSTALACJI

- 3.1. Przed użyciem zamrażarki
 - 3.1. a) Usuń zewnętrzne i wewnętrzne opakowanie.
 - 3.1. b) Sprawdź, czy masz wszystkie następujące części:
 - kosze do przechowywania zgodnie z zamówieniem,
 - instrukcje instalacji, obsługi i konserwacji.
 - 3.1. c) Przed podłączeniem zamrażarki do źródła zasilania należy pozostawić ją na jakiś czas. W ten sposób ograniczysz możliwą awarię układu chłodzenia, która powstaje w wyniku transportu.
 - 3.1. d) Wyczyść powierzchnię wewnętrzną i uszczelkę letnią wodą za pomocą miękkiej szmatki lub gąbki.
- 3.2. Montaż Twojej zamrażarki
 - 3.2. a) Umieść zamrażarkę najlepiej w suchym miejscu. Zbyt duża wilgotność powietrza spowoduje szybkie tworzenie się szronu na powierzchni wewnętrznej, co wymaga częstszego rozmrażania zamrażarki.
 - 3.2. b) Umieść zamrażarkę z dala od bezpośredniego światła słonecznego i źródeł ciepła, takich jak: piekarnik, kaloryfer lub inne. W ten sposób unikniesz wzrostu zużycia energii elektrycznej i ochronisz kolory plastikowych i metalowych części.
 - 3.2. c) Umieść urządzenie na poziomej podłodze, która jest wystarczająco mocna, aby utrzymać urządzenie, gdy jest w pełni załadowane.
 - 3.2. d) Wypoziomuj zamrażarkę z boku na bok i od przodu do tyłu.
 - 3.2. e) Pozostaw 10 cm wolnej przestrzeni przed otworami komory silnika, aby poprawić cyrkulację powietrza do chłodzenia sprężarki i skraplacza.
 - 3.2. f) Po podłączeniu urządzenia odczekaj, aż urządzenie ostygnie, zanim włożysz do niego produkty.

4. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

- 4.1 ⚠ OSTRZEŻENIE / Zagrożenie pożarowe.
Nie używaj przedłużacza. W przeciwnym razie możesz spowodować porażenie prądem, pożar lub śmierć. Jeśli przewód zasilający jest za krótki, zleć wykwalifikowanemu elektrykowi lub serwisantowi zainstalowanie gniazdka w pobliżu zamrażarki.
- 4.2 ⚠ OSTRZEŻENIE / Niebezpieczeństwo porażenia prądem.
Podłącz do uziemionego gniazdka ściennego. Nie usuwaj ziemi. W przeciwnym razie możesz spowodować porażenie prądem, pożar lub śmierć.
- 4.3 Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, zleć jego wymianę uprawnionemu elektrykowi.

5. KONTROLA TEMPERATURY

- 5.1 Przy pierwszym włączeniu urządzenia po odłączeniu, np. w celu rozmrożenia, pozwól mu pracować przez kilka chwil przed włożeniem produktów do środka. Zapewni to dokładne schłodzenie szafy przed włożeniem produktów. Przez pewien czas sprężarka będzie pracować nieprzerwanie.
To normalne.
- 5.2 Termostat znajduje się za kratką komory silnika. Pozycja termostatu No jest wstępnie ustawiona przez producenta i zwykle może zaspokoić Twoje potrzeby. Jeśli chcesz zmienić ustawioną pozycję Nie, musisz obrócić pokrętło termostatu zgodnie z ruchem wskazówek zegara, z pozycji 1 najwyższe temperatury do pozycji 7 najniższych temperatur. Radzimy ustawić go między 3 a 4 pozycją. W przypadku modeli z termostatem elektronicznym skonsultuj się z dostawcą.
- 5.3 Aby wyłączyć zamrażarkę, przekręć pokrętło termostatu na 0.
- 5.4 **⚠ OSTRZEŻENIE** / Ustawienie pokrętła termostatu na 0 zatrzymuje cykl chłodzenia, ale nie wyłącza zasilania zamrażarki.

6. ROZMRAŻANIE I CZYSZCZENIE ZAMRAŻARKI

- 6.1 Rozmrażaj i czyść zamrażarkę, gdy warstwa szronu osiągnie grubość około 15 mm. Jeśli w pomieszczeniu jest za dużo wilgoci, zamrażarka może wymagać częstszego rozmrażania i czyszczenia.
- 6.2 **⚠ OSTRZEŻENIE** / Odłącz zamrażarkę od prądu przed czyszczeniem lub rozmrażaniem.
- 6.3 **⚠ OSTRZEŻENIE** / Nie umieszczaj urządzeń elektrycznych, takich jak wentylatory, suszarki do włosów, w zamrażarce w celu szybszego rozmrażania. Możesz spowodować porażenie prądem lub śmierć.
- 6.4 Usuń wszystkie zamrożone produkty do czyszczenia szronu. Zamrożone produkty pozostaw w innej zamrażarce lub w chłodnym miejscu.
- 6.5 Pozostaw pokrywę otwartą.
- 6.6 Otwórz kurek spustowy wody z rozmrażania (znajdujący się na spodzie urządzenia) i użyj dużej gąbki, aby szybciej usunąć wodę.
- 6.7 Użyj plastikowego skrobaka, aby usunąć szron.
- 6.8 **⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO** / Do rozmrażania nie używać noża ani innych ostrych narzędzi. Możesz wyrządzić szkody.
- 6.9 Do czyszczenia uszczelki należy używać miękkiej gąbki lub szmatki.
- 6.10 Gdy wewnątrz zamrażarki wyschnie, załóż z powrotem kurek spustowy.
- 6.11 Zamknij pokrywę.
- 6.12 Podłącz i włącz zamrażarkę co najmniej 1 godzinę przed wymianą zamrożonych produktów.

7. KONSERWACJA

- 7.1 Jeśli zamrażarka nie działa lub działa nieprawidłowo, przed wezwaniem serwisu zapoznaj się z przewodnikiem rozwiązywania problemów na stronie 4.
- 7.2 Jeżeli skraplacz ma zabrudzone lub zakurzone blachy aluminiowe:
⚠ OSTRZEŻENIE, odłącz zamrażarkę od zasilania i wyczyść ją odkurzaczem lub miękkim pędzlem. Wyczyść również łopatki wentylatora skraplacza za pomocą kawałka materiału.
- 7.3 **⚠ OSTRZEŻENIE** / Inne prace konserwacyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowanych techników.

8. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE OSZCZĘDZANIA ENERGII

- 8.1 Zainstaluj to dobrze. Z dala od źródeł ciepła, bezpośredniego nasłonecznienia, w dobrze przewietrzanym miejscu i z dala od otworów w komorze silnika.
- 8.2 Zamknij pokrywkę. Upewnij się, że pokrywy są prawidłowo zamknięte.
- 8.3 Rozmrażać i wyczyścić wewnątrz zbiornika.
- 8.4 Zostaw kondensator wyczyść, jeśli ma blachy aluminiowe.

9. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

Jest wydrukowany na naklejce w komorze silnika.

10. INSTRUKCJE MATERIAŁOWE I MONTAŻOWE

Tylko dla modeli: RQ0125, RQ0130 i RQ0135.

Wkładka do niniejszej instrukcji zawiera wszystkie niezbędne informacje, które mogą być potrzebne do ukończenia montażu zamrażarki.

11. PRZEWODNIK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

PROBLEM	MOŻLIWA PRZYCZYNA
Zamrażarka nie działa	<ul style="list-style-type: none">• Niepodłączony• Wyłącznik automatyczny zadziałał lub przepalił się bezpiecznik• Sprężarka nie działa
Temperatura wewnątrz zamrażarki jest zbyt niska	Termostat nie jest ustawiony prawidłowo lub jest niesprawny
Temperatura wewnątrz zamrażarki jest zbyt wysoka / Wydaje się, że sprężarka pracuje zbyt długo	<ul style="list-style-type: none">• Mogła być ostatnio przechowywana duża ilość ciepłych / niezamrożonych produktów. Poczekaj, aż zamrażarka osiągnie wybraną temperaturę• Pokrywy nie są całkowicie zamknięte• Skraplacz jest pokryty kurzem i brudem (tylko dla skraplaczy z blachą aluminiową)• Temperatura na zewnątrz jest wyższa niż zwykle• Brak wystarczającej przestrzeni do cyrkulacji powietrza przed otworami komory silnika• Silnik wentylatora skraplacza nie działa• Wyciek czynnika chłodniczego w obwodzie
Trzaski lub trzaski podczas włączania sprężarki	To normalne. Dźwięk wyrówna się lub zaniknie, gdy zamrażarka będzie nadal działać
Bulgotanie lub bulgotanie, przypominające gotowanie wody	To normalne. Powstaje z krążącego czynnika chłodniczego
Wibracje	<ul style="list-style-type: none">• Zamrażarka dotyka ściany. Odsuń go od ściany.• Zamrażarka nie jest płaską powierzchnią.
Wilgoć tworzy się w postaci szronu na wewnętrznych ścianach zamrażarki	Pogoda jest gorąca i wilgotna, co zwiększa wewnętrzne tempo narastania szronu. To normalne.

12. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl